

# 序言

能源供應對本港經濟發展及民生至為重要。本港一直依賴私營機構滿足其能源需要。政府擔當規管與監察的角色，以確保用戶可以合理價格獲得可靠和安全的能源供應。根據這個政策目標，我們會繼續推展幾項措施。首先，我們打算在二零零一年年底完成有關加強兩家電力公司聯網的詳細技術研究，以及在二零零三年為供電行業的未來發展制定大方向。其次，我們計劃就香港引入天然氣共同輸送系統的可行性進行研究。我們亦會訂立住宅氣體用具的法定批准計劃，以進一步改善氣體安全標準。



今年是香港郵政一百六十周年紀念。我們會繼續提供高質素的郵政服務，精益求精，以滿足各行各業及市民大眾的需要。

我們會繼續提供高水準的氣象資訊服務，以滿足市民和專門行業的需求，並會因應情況，擴展服務範圍和改善提供服務的方式。

競爭可提高經濟效益。政府會致力促進競爭。我們一直協調這方面的工作，並會繼續鼓勵推行新的措施，促進各行各業的競爭。

我們會繼續努力不懈，加強保障消費者的權益。我們會特別致力深化在教育消費者方面的工作，並加強與消費者委員會的聯繫。



經濟局局長李淑儀

能源、郵政服務、  
氣象服務、競爭及  
保障消費者權益

---

施政方針  
及  
主要工作範疇

# 能源、郵政服務、氣象服務、 競爭及保障消費者權益

我們的施政方針，是確保本港社會能以合理價格獲得足夠和可靠的能源供應；推廣以安全及合乎經濟效益的方式使用能源；確保本港具有優質的郵政服務來支援經濟發展；確保能提供高水準的氣象資訊服務以滿足社會人士的期望；藉促進競爭來提高經濟效益及促進自由貿易；以及加強保障消費者權益。

## 總體目標

就落實這項施政方針，我們訂定本年度的目標是：

- 使電力及氣體供應的可靠程度維持在超過 99.8% 的水平
- 繼續促進能源市場的競爭
- 提供優質郵政服務以切合需求
- 提供高水準的天氣預報服務以滿足社會人士的期望
- 進一步推廣有助促進市場競爭的措施
- 進一步加強保障消費者權益

## 工作進度

我們已重新編排本局的施政方針小冊子。以下是原載於二零零零年《能源、郵政服務、氣象服務及競爭》施政方針小冊子內各項措施的工作進度報告。我們亦已把二零零零年

《旅遊》施政方針小冊子內有關加強保障消費者權益的工作進度納入本施政方針內。

在二零零零年，有關的公司都能把電力和氣體供應的可靠程度維持在超過 99.8% 的水平。為跟進香港電力供應行業的聯網與競爭顧問研究，我們已在二零零一年二月開展了一項有關加強聯網的深入技術研究。我們亦已設立了一個由多類專業職系人員組成的小組，研究二零零八年後本港供電行業規管制度的各個方案，以便在現行的《管制計劃協議》期滿後實施。為進一步改善香港的氣體安全標準，我們正實施石油氣分銷商自願遵守的工作守則及加強執行《氣體安全條例》。

郵政服務相當有效率。本地信件有 99% 左右能夠在翌日派送給收件人。香港郵政作出的服務承諾，大部分都能落實；部分服務的服務目標更有所提高。根據獨立的公眾意見調查，有 97% 至 98% 的市民大眾、商業用戶和集郵人士對郵政服務感到滿意。

我們亦能夠繼續為市民和民航及航運界提供高度準確的天氣預報服務。調查結果顯示，為市民提供的天氣預報準確程度至少達到 75%；至於為民航及航運業提供的天氣預報，據業界調查所得，準確程度至少達到 90%。

我們繼續從競爭的角度檢討政府的政策和做法，進度良好。去年我們推行了 6 項新措施，促進多個行業的競爭。

在保障消費者權益方面，消費者委員會(消委會)處理消費者投訴的工作，表現仍然非常出色：有 68% 的投訴個案能獲得滿意解決(商人能提供令人滿意及可接受的解釋)，而有 21%

的投訴無需跟進。在消費者教育方面，消委會繼續加強在建立消費者文化方面的工作。

我們亦在 8 個主要工作範疇取得了下列成效。

## 1 確定能源需求及供應來源

我們用以衡量這方面工作進度的成效指標，包括電力和氣體公司能否維持可靠的能源供應，以滿足市場需求，並確保有可靠的燃料來源。在二零零零年，電力和煤氣供應的可靠程度維持在 99.8% 以上。主要燃料的供應並沒有發生嚴重中斷的事故。

## 2 對能源供應行業執行規管安排

我們用以衡量這方面工作進度的成效指標，包括能否根據《管制計劃協議》的條款完成收費檢討、審計及其他檢討，以及煤氣供應商能否履行《資料及諮詢協議》。我們諮詢兩家電力公司後，已完成有關的收費及審計檢討。煤氣供應商已履行《資料及諮詢協議》，公布了有關二零零零年的業務資料。

## 3 確保以安全和有效率的方式滿足本港的能源需求

我們用以衡量這方面工作進度的成效指標，包括能否適時評審和通過擬建的新設施以及進行巡查和執法工作，以查察有關符合法定安全規格的情況。為跟進於一九九九年十一月完成的香港電力供應行業的聯網與競爭顧問研究，我們已在二零零一年二月開展了一項有關加強聯網的深入技術研究。我們亦已設立了一個由多類專業職系人員組成的小組，研究二零零八年後本港供電行業規

管制度的方案，以便在現行的《管制計劃協議》期滿後實施。我們的目標是在二零零三年《管制計劃協議》下次中期檢討之前，為本港供電行業的未來發展定出大方向。至於規管用電安全方面，《電氣產品安全條例》已由二零零零年十二月起全面實施。為確保在本港出售的電氣產品符合安全規格證明書計劃，機電工程署已加強巡查，至今已對 12 款冷氣機進行測試。我們亦推行一系列措施，以進一步加強有關氣體安全的監管，其中包括實施石油氣分銷商自願遵守的工作守則及加強執行《氣體安全條例》。我們也在二零零一年七月開展了為期六個月的「機電安全香港通」運動，涵蓋機電和氣體安全的各個範疇。

#### 4 推廣用電需求管理計劃

我們用以衡量這方面工作進度的成效指標，是按照電力公司提出的用電需求管理措施所節省的電量。我們在二零零零年五月與兩家電力公司簽訂《用電需求管理計劃協議》，而電力公司的用電需求管理計劃亦已於二零零零年七月一日推出。該計劃進展良好，預期在推行計劃的三年間，將可節省 33 兆瓦。我們已在二零零一年七月開始檢討用電需求管理計劃的成效，包括研究是否需要把鼓勵購買節省能源電器和設備的回扣計劃推廣至住宅用戶。

#### 5 提高郵政服務的水準

我們用以衡量這方面工作進度的成效指標，是按照計劃實行提高郵政服務質素的措施數目及以公眾意見調查為準的顧客滿意程度。我們已舉辦國際集郵推廣座談會，讓各郵政機關就銷售集郵物品交換意見；在所有郵政局

提供郵繳通服務，代收電費和煤氣費；籌辦世界級郵票展覽「香港 2001 郵票展覽會」；把本地郵政速遞的服務範圍擴展至更多地區；以及延長選定郵政局的營業時間。這 5 項措施均如期進行。根據獨立的公眾意見調查，有 97% 至 98% 的市民大眾、商業用戶和集郵人士對郵政服務感到滿意。

## 6 提高氣象資訊服務的質素

我們用以衡量這方面工作進度的成效指標，是所提供的氣象資料的準確程度和全面性，及發布資料的效率。公眾意見調查結果顯示，天氣預報的準確程度能夠維持在至少 75% 的水平，而根據民航及航運界的意見調查結果，天氣預報的準確程度能夠維持在至少 90% 的水平。在檢討機場的風切變及湍流探測系統效能時，我們設計了一些改善風切變預警的方法，現正進行評估。我們已訂購設備，以探測在良好天氣情況下的低空風切變，預期在二零零二年安裝。

透過香港天文台網站提供的額外資料，包括雷達觀測天氣圖像和有關氣象學、地球物理學及相關課題的香港天文台刊物及教育資料。我們會繼續就發出季節性天氣預報進行初步研究。在發布氣象資料方面，由於我們提供了寬頻連接，用戶現在從天文台下載飛行氣象資料所需時間減至以前的十分之一。我們已建立了有聲網頁，方便視障人士取得天氣資料。我們會繼續落實措施，透過互聯網提供更多世界各大城市的官方天氣資料及向流動電話用戶發放天氣資料。由於日本未能成功發射衛星，我們裝設地面系統從新一代同步氣象衛星接收數據的計劃暫緩進行。新的氣象衛星定於二零零三年發射。我們正檢討時間表及採購安排。

## 7 通過競爭提高經濟效益和促進自由貿易，從而使消費者受惠

我們用以衡量這方面工作進度的成效指標，是繼續維持對貿易、資金流動和外來投資不加限制的政策；在制定政策時考慮對競爭的影響；以及從競爭政策的觀點，定期檢討政府政策和沿用的做法。過去一年，我們繼續檢視由決策局和部門提出競爭政策未必完全適用的情況以及促進競爭的新措施，並取得良好的進展。有關決策局和部門已在不同行業採取糾正行動和新措施，詳情載於二零零一年七月發表的《競爭政策諮詢委員會工作報告》。

## 8 加強保障消費者權益

過去，我們在加強消費者保障方面取得良好的進展。消費者委員會在處理消費者投訴方面一向表現出色，並會繼續保持這方面的優良成績。香港海關亦會繼續執行保障消費者的法例。我們在草擬有關不安全產品民事責任的條例草案的工作，已到後期階段，並正檢討在公眾諮詢期間提出的事項。我們現正更新玩具及兒童產品的安全標準。

以上各主要工作範疇內已公布的措施，其進度列載於本報告內的「詳盡工作進度」部分。

## 展望未來

為實現總體目標，我們將在來年按各重訂的主要工作範疇落實以下措施和目標：

- 確保有可靠的能源供應
- 對能源供應行業執行規管安排
- 確保以安全和有效率的方式滿足本港的能源需求
- 推廣用電需求管理計劃
- 提高郵政服務的水準
- 提高氣象資訊服務的質素
- 通過競爭提高經濟效益和促進自由貿易
- 加強保障消費者權益

# 1

## 確保有可靠的能源供應

香港依賴私營機構供應能源來滿足市場需求。由於香港的能源全部由外地供應，我們必須盡量從不同來源獲取燃料和能源，並須為應付能源供應短暫中斷作好應變安排。

從環保角度而言，天然氣是比煤或石油更潔淨的燃料。在可行及合乎經濟效益的前提下，政府會考慮推廣使用天然氣作發電及其他用途。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 電力和氣體公司能否維持可靠的能源供應以滿足市場需求。我們的目標是可靠程度超過 99.8%。
- 電力和氣體公司能否確保有可靠的燃料來源。

政府與兩家電力公司訂立《管制計劃協議》，限制電力公司的回報率，並規定這些公司與電力有關的財務事宜須接受監察，以保障消費者的利益。

政府並與本港唯一的煤氣供應商簽訂《資料及諮詢協議》，以增加該公司在運作方面的透明度，以及讓市民更清楚知道增加收費的理由。雙方議定的安排，包括該公司須披露更多業務資料及向能源諮詢委員會和立法會匯報。

簽訂上述協議，使政府可以監察電力公司及煤氣公司的表現，確保這些公司有效率地運作以及收費合理。

至於主要燃料市場，政府會繼續密切監察，並採取適當措施，以加強市場競爭及提高透明度。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 根據《管制計劃協議》完成收費檢討、審計及其他檢討。我們的目標是完成全部工作。
- 煤氣供應商履行《資料及諮詢協議》。我們的目標是全面履行協議。

# 3

## 確保以安全和有效率的方式滿足本港的能源需求

對於能源供應商提出建造大型設施的建議，政府都會予以審核，以確保擬建的設施切合預測的需求、符合各項規管條件及能夠有效率地操作。政府亦會監察電力及煤氣公司的表現，確保這些公司有效率地運作。

政府透過《電力條例》和《氣體安全條例》以及有關的規例對電力和氣體供應實施有關的安全標準。該兩條條例除規定氣體供應公司、電業工程人員和承辦商，以及氣體裝置工程人員和承辦商均須註冊外，還就電力裝置的認可、電氣產品、氣體用具及喉管的標準，以及安全輸送和使用電力及氣體訂立規定。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 評審並通過或否決興建新設施的建議。我們的目標是適時批准有充分理由興建的設施。
- 進行巡查和採取執法行動。我們的目標是確保完全符合《電力條例》和《氣體安全條例》以及有關規例的安全規格。
- 市民對電器和氣體用具安全規定的認識。我們的目標是促進 / 加深社會人士對電力和氣體安全基本規定的認識。

# 4

## 推廣用電需求管理計劃

為了善用及節省能源，我們會推廣用電需求管理計劃，範圍涵蓋大廈的照明設施、電器及電氣設備，目的是減少長遠的用電需求增長。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 在兩家電力公司推行用電需求管理計劃的三年間所節省的電量。我們的目標是節省 33 兆瓦。

# 5

## 提高郵政服務的水準

可靠、有效率而又具成本效益的郵政服務，是有助本港發展成為主要商業中心的一項重要因素。我們會因應情況，致力提高郵政服務質素以切合本港的需要，同時履行本港肩負的國際郵政義務。

為確保能盡快回應顧客不斷轉變的需要，香港郵政會委聘專業顧問進行市場調查及顧客意見調查，以定期檢討個別郵政服務及產品。香港郵政還設立了客戶聯絡小組以徵詢顧客的意見及建議。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 按照計劃實施提高郵政服務質素的措施。我們的目標是在二零零一至零二年度實施兩項措施。
- 公眾對郵政服務的滿意程度，以公眾意見調查結果為準。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施 *	目標
擴展郵繳通服務範圍，以包括代庫務署收取繳款 (香港郵政)	由二零零一年十月起實施這項措施

\* 括號內為推行該措施的主要負責機構

## 措施

## 目標

實施下列措施以提高櫃位服務質素：

- a. 郵政總局及尖沙咀郵政局在星期日收寄郵資已付郵件
- b. 在流動郵政局收寄特快專遞及本地郵政速遞的郵件  
(香港郵政)

在二零零一年年底或之前落實這些提高櫃位服務質素的措施

# 6

## 提高氣象資訊服務的質素

我們的目標是向公眾提供氣象服務及資料，以保障公眾安全及促進經濟發展，同時滿足公眾的期望。我們預先發出暴雨及熱帶氣旋警告，以便市民可採取防禦措施，而公共交通營辦商及公用事業營辦商亦可在天氣情況轉壞前，按實際需要制訂應變計劃以及調動服務。我們會隨着科技的發展，提高本港的氣象資訊服務質素，以切合公眾的需求。我們也會遵照國際安全規定，為民航業及航運業提供氣象服務。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 所提供的氣象資料的準確程度。我們的目標如下：為公眾提供的氣象資料，準確程度須達 75% 左右，而為民航和航運界提供的資料，準確程度則須達到 90% 左右，以意見調查結果為準。
- 為改善天氣預報服務以及天氣資料的發布方式而採取的措施。我們的目標是在二零零二年開展有關措施。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
為旅遊策劃提供氣候資料服務 (香港天文台)	在二零零三年年初把全世界主要氣象站的每月氣候資料放在天文台網站上

措施	目標
加強氣象衛星資料服務 (香港天文台)	在二零零二年透過香港天文台網站提供繞極氣象衛星的高分辨率雲圖
在航空氣象服務方面實施國際標準化組織的標準 (香港天文台)	在二零零三年取得認證

政府致力促進競爭以提高經濟效益和促進自由貿易，從而亦惠及消費者。我們認為，讓市場力量自由運作，政府盡量不加干預，是促進和維持競爭的最佳方法。不過，當某種商業經營方法限制了進入市場或在市場競逐的機會，損害經濟效益或妨礙自由貿易，以致香港的整體利益受損時，政府會毫不猶豫地採取適當行動，糾正這些情況。

競爭政策諮詢委員會在一九九七年十二月成立，由財政司司長擔任主席。該委員會是一個高層次組織，專責檢討與競爭有關並對政策或制度有重大影響的事宜，以及研究公營和私營機構需要在哪些範疇引入更多競爭。委員會在一九九八年五月發表《競爭政策綱領》，制定範圍廣泛的競爭政策綱領，並提供指引，協助有關方面在不同行業促進競爭。此外，各決策局和部門需從競爭政策的觀點檢討政策和做法，以及為促進不同行業內的競爭提出新措施，競爭政策諮詢委員會亦會就這兩方面向各決策局和部門提供意見。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 繼續維持對貿易、資金流動和外來投資不加限制的政策。
- 在制定政策時考慮對競爭的影響。
- 從競爭政策的觀點，定期檢討政府政策和沿用的做法。

我們的目標，是促進公營和私營機構遵行《競爭政策綱領》，並鼓勵這些機構按所屬行業採取適當措施，以確保公平競爭。

我們致力維護消費者的合法權益，不論是遊客或是本港居民，均受保障。這方面的工作主要是確保消費者購買的產品是安全、產品質素能達到他們的期望，而涉及的合約條款又是公平的。此外，我們也讓受屈的消費者可以透過調解或循合適的法律途徑去討回公道。

經濟局與消費者委員會(消委會)在有關保障消費者權益的事宜上，一直保持緊密合作。消委會負責處理投訴，就產品和服務進行測試及普查等前線工作，而經濟局則評估各項政策方案，並研究所需的立法措施。此外，在適當情況下，個案亦會轉交警方或香港海關，以便採取執法行動。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 就保障消費者權益而採取的執法行動的程度：
  - (a) 香港海關就消費品安全進行抽樣檢查的次數。我們的目標是 1 350 次。
  - (b) 香港海關就玩具及兒童產品安全進行抽樣檢查的次數。我們的目標是 1 450 次。
  - (c) 香港海關就消費品安全進行調查的次數。我們的目標是 300 次。
  - (d) 香港海關就玩具及兒童產品安全進行調查的次數。我們的目標是 400 次。

- 消費者有否通過查詢及投訴以行使其權利，以及有關投訴是否獲積極處理：
  - (a) 消委會處理的查詢個案數目。我們的目標是 12 萬項。
  - (b) 消委會解決的投訴佔投訴總數的百分比。我們的目標是 55%。
  - (c) 消委會解決的投訴佔經證實的投訴的百分比。我們的目標是 70%。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
檢討消費者委員會的網上服務及支援電腦應用系統的網絡設施 (消費者委員會)	在二零零二至零三年度委聘顧問檢討網站及網上服務以及支援電腦應用系統的網絡設施
與零售業保持聯繫，以提高業界對保障消費者權益的法例的認識 (香港海關)	在二零零二年三月或之前安排 4 次到零售業各主要連鎖店向管理階層進行訪問
使更多列載於《玩具及兒童產品安全條例》中的玩具及兒童產品安全標準與國際標準一致 (經濟局)	不時更新條例附表中列載的安全規格及標準

能源、郵政服務、  
氣象服務、競爭及  
保障消費者權益

---

詳盡工作進度

# 1

## 確定能源需求及供應來源

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施*	目標#	目前情況+
為香港可能採用共同輸送系統供應氣體一事奠定基礎 (經濟局／機電工程署)	在二零零四年左右就可能引入天然氣共同輸送系統定出所需的制度、基建及規管架構的大綱，為日後取得穩定可靠的天然氣供應作好準備 (二零零零年)	我們正研究相關的海外氣體供應市場的運作和規管制度。 (如期進行的項目)
研究在香港進一步應用和採用其他發電方法，包括太陽能和風力發電的可行性和潛力，以及探討如何推廣和採用其他有潛力的發電方法 (經濟局／機電工程署)	在二零零零年展開有關研究 (一九九九年)	研究工作已於二零零零年十一月展開。 (已完成的項目)

\* 括號內為推行該措施的主要負責機構

# 括號內為訂定該目標的年份

+ 括號內為落實該目標的進度

# 2

## 對能源供應行業執行規管安排

過去數年，我們採取了下列措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
鼓勵／協調各有關政府決策局和部門促進燃油市場競爭的工作 (經濟局)	確保各有關政府決策局和部門適時跟進公平競爭小組委員會的建議 (二零零零年)	在公平競爭小組委員會的各項建議中，有5項經已完成。至於其他建議，例如尋找更多油站用地，有關工作正在進行。 (如期進行的項目)
定期分析主要燃油產品價格 (經濟局)	在二零零一年年中前完成第3次的每年主要燃料價格分析 (二零零零年)	該分析已在二零零一年六月完成。 (已完成的項目)

# 3

## 確保以安全和有效率的方式滿足本港的能源需求

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
加強有關氣體安全的規管 (機電工程署)	<ul style="list-style-type: none"><li>在二零零二年底向立法會提交有關規例，以便實施新的氣體用具批准計劃</li><li>在二零零一年實施石油氣分銷商自願遵守的工作守則</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>正草擬有關規例。 (如期進行的項目)</li><li>石油氣業界正落實與客戶資料電腦化有關的單元。機電工程署正為各石油氣分銷商進行稽核。同時，有關委任及監察石油氣分銷商的單元，已發給業界，以收集意見。 (已完成的項目)</li></ul>

## 措施

## 目標

## 目前情況

- 由二零零一年起通過增加隨機巡查，加強執行《氣體安全條例》及有關的規例

- 在二零零一年完成檢討《氣體安全條例》及有關規例所訂明的罰則，並於二零零二年年底或之前向立法會提交有關的法例修訂建議

(二零零零年)

- 調配進行隨機巡查非法停泊盛載石油氣瓶車輛的工作的人手，已增至平均每月超過 500 人時。機電工程署正研究採用新的電腦化操作控制系統，以進一步提高巡查工作的效率。我們預計在採用新的控制系統後，調配進行隨機巡查工作的人手可增加一倍。此外，我們也將可每月平均巡查 100 家石油氣分銷商。

(如期進行的項目)

- 正進行有關檢討。

(如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
<p>加深市民對電力和氣體安全的認識 (機電工程署)</p>	<p>在二零零一至零二年度展開連串宣傳計劃 (二零零零年)</p>	<p>在二零零一年七月十日展開了為期 6 個月的「機電安全香港通」運動，涵蓋機電和氣體安全的各個範疇。 (如期進行的項目)</p>
<p>對本港出售的電氣產品實行符合安全規格證明書計劃 (機電工程署)</p>	<p>加強巡查，以及每年抽查超過 30 款電氣產品，藉此確保計劃獲得遵行 (二零零零年)</p>	<p>在二零零一至零二年度共有 12 款冷氣機接受測試。現正安排測試其他產品。 (如期進行的項目)</p>
<p>為本港供電行業擬訂二零零八年後的規管制度，以便在現行的《管制計劃協議》期滿後實行 (經濟局／機電工程署)</p>	<p>在二零零三年《管制計劃協議》下次中期檢討之前研究各個方案，並為本港供電行業的未來發展定出大方向 (二零零零年)</p>	<p>成立了一個由多類專業職系人員組成的小組。現正進行有關研究。 (如期進行的項目)</p>
<p>制定新法例以監管電力供應標準 (經濟局／機電工程署)</p>	<p>在二零零一年向立法會提交有關修訂法例 (二零零零年)</p>	<p>有關修訂法例的規定，將會在檢討二零零八年後供電行業的規管制度時考慮，同時會考慮有關加強聯網的深入技術研究的結果。 (正在檢討的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>為跟進香港電力供應行業的聯網與競爭顧問研究，就必需探討的問題再作深入研究</p> <p>(經濟局 / 機電工程署)</p>	<p>在二零零零至零一年度展開詳細研究</p> <p>(一九九九年)</p>	<p>有關研究已於二零零一年二月展開。</p> <p>(已完成的項目)</p>

# 4

## 推廣用電需求管理計劃

過去一年，我們採取了以下措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
檢討用電需求管理計劃的成效，包括研究是否需要把鼓勵購買節省能源電器和設備的回扣計劃推廣至住宅用戶 (經濟局 / 機電工程署)	在二零零一年年中展開有關檢討 (二零零零年)	對電力需求管理成效的檢討，已於二零零一年七月展開。 <i>(已完成的項目)</i>

## 5

## 提高郵政服務的水準

過去一年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
舉辦國際集郵推廣座談會，讓各郵政機關就推廣集郵物品交換意見 (香港郵政)	在二零零一年二月舉辦該座談會 (二零零零年)	已在二零零一年二月舉辦該座談會。 (已完成的項目)
在所有郵政局提供郵繳通服務，代收電費和煤氣費 (香港郵政)	在二零零零年第四季在所有郵政局提供服務 (二零零零年)	已由二零零零年七月起在所有郵政局提供服務。 (已完成的項目)
籌辦世界級郵票展覽「香港 2001 郵票展覽會」 (香港郵政)	在二零零一年二月籌辦該展覽 (二零零零年)	已在二零零一年二月舉辦該展覽。 (已完成的項目)
把本地郵政速遞的服務範圍擴展至更多地區 (香港郵政)	在二零零零年年底或之前把服務範圍擴展至更多地區 (二零零零年)	已由二零零零年十二月起把服務範圍擴展至更多地區。 (已完成的項目)

措施	目標	目前情況
延長選定郵政局的營業時間 (香港郵政)	在二零零一年三月或之前把更多郵政局的營業時間延長 (二零零零年)	已在二零零一年三月之前把更多郵政局的營業時間延長。 (已完成的項目)

## 6

## 提高氣象資訊服務的質素

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
為天文台的航空氣象資料發放系統用戶提供寬頻接達功能 (香港天文台)	在二零零一年年底或之前把下載飛行氣象資料所需的時間減至十分之一左右 (二零零零年)	已於二零零一年七月起提供寬頻連接功能予用戶。現時使用寬頻連接的10個機構，下載資料所需時間已減至以前的十分之一左右。 (已完成的項目)
提供長遠天氣預報服務 (香港天文台)	在二零零二年年年底或之前完成有關發出季節性天氣預報的初步研究 (二零零零年)	已找出影響香港全年雨量及熱帶氣旋數目的主要氣候因素。二零零一年的實驗性預報已在三月發出，對其他有關氣候因素的研究正在進行。 (如期進行的項目)
為有特殊需要的人士，尤其是視障人士提供天氣及其他地球物理資料 (香港天文台)	在二零零一年設立有聲網頁，以提供天氣及其他地球物理資料 (二零零零年)	有聲網頁已於二零零一年七月推出。 (已完成的項目)

措施	目標	目前情況
使大眾更易取得天氣資料 (香港天文台)	在二零零一年開始向流動電話用戶發放天氣資料 (二零零零年)	已建立一個為流動電話用戶提供天氣資訊的無線應用協定網站，並進行試驗運行。 (如期進行的項目)
透過互聯網提供更多世界各大城市的官方天氣資料 (香港天文台)	在二零零二年或之前透過香港天文台網站提供有關資料 (二零零零年)	建立數據庫的工作已完成。現正設計網頁及資料更新程序。 (如期進行的項目)
發放雷達觀測天氣圖像 (香港天文台)	在二零零一年開始透過天文台網站向公眾提供有關資料 (二零零零年)	雷達觀測天氣圖像已於二零零一年五月起載入天文台網站。 (已完成的項目)
購置設備以探測在良好天氣下，香港國際機場附近的低空風切變及湍流 (香港天文台)	在二零零二年安裝該套設備 (一九九九年)	已於二零零一年年中發出訂單，預計在二零零二年安裝。 (如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
<p>檢討香港國際機場的風切變及湍流探測系統性能，藉以加強其探測和警報效能 (香港天文台)</p>	<p>在二零零一年完成該項檢討 (一九九九年)</p>	<p>分析用以驗證的數據大致完成。已設計了一些改善風切變預警的方法，並進行評估。 (如期進行的項目)</p>
<p>把有關氣象學、地球物理學及相關課題的香港天文台刊物及教育資料載入香港天文台的互聯網網頁，讓市民可以對這些課題有更深入的了解 (香港天文台)</p>	<p>在二零零零年年底或之前，分階段把有關的附加資料載入香港天文台互聯網網頁內 (一九九九年)</p>	<p>教育資料已在二零零零年上半年載入網頁。刊物已在二零零零年十二月載入網頁。 (已完成的項目)</p>
<p>安裝新一代的地球同步氣象衛星系統 (香港天文台)</p>	<p>在二零零零年裝設該套系統 (一九九八年)</p>	<p>接收系統的安裝工程原本與在日本發射新衛星的時間配合，但由於一九九九年年底時未能成功發射衛星，採購該系統的工作暫停進行。現正檢討時間表及採購安排。 (正在檢討的項目)</p>

## 7

## 通過競爭提高經濟效益和促進自由貿易，從而使消費者受惠

過去一年，我們採取了以下措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
繼續鼓勵推出促進競爭的新措施 (經濟局)	如有需要，繼續鼓勵按個別行業採取適當措施，以確保公平競爭 (二零零零年)	各局及部門推行促進競爭的新措施，詳列於二零零一年七月發表的《競爭政策諮詢委員會二零零零至零一年度工作報告》。 (已完成的項目)

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
<p>促進聯繫及提高各界對保障消費者權益的法例的認識 (香港海關)</p>	<p>在二零零一年三月或之前安排4次到零售業各主要連鎖店向管理階層進行訪問 (二零零零年)</p>	<p>已於二零零一年三月前進行4次訪問。 (已完成的項目)</p>
<p>提供明確的法律基礎，讓消費者能就因使用不安全產品而引致的損失或損傷，向生產商、零售商等索償 (經濟局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於二零零一年年底或之前處理公眾諮詢期間提出的事項，以便加快擬定有關不安全產品民事法律責任的條例草案 (二零零零年)</li> <li>● 在一九九九年完成草擬建議法例 (一九九八年)</li> </ul>	<p>有關條例的草擬工作已到後期階段。現正檢討在公眾諮詢期間提出的事項。 (正在檢討的項目)</p>

<sup>1</sup> 這項主要工作範疇及其下的措施，原本載於二零零零年《旅遊》施政方針小冊子內。

措施	目標	目前情況
<p>為更多列載於《玩具及兒童產品安全條例》中的兒童產品類別引入多種安全標準，讓貿易商有更多選擇 (經濟局)</p>	<p>在二零零零年或之前，為所有 13 類兒童產品引進多種安全標準 (一九九八年)</p>	<p>我們已為 11 類受這類規管的兒童產品引進多種安全標準。除了採用國際安全標準外，如何使各地區的安全標準一致及互相承認標準亦是國際 / 地區會議的討論焦點。日後的進一步工作將歸入另一項新措施內。該項新措施為「使更多列載於《玩具及兒童產品安全條例》中的玩具及兒童產品安全標準與國際標準一致」。 (已完成的項目)</p>