

第六章

改善民生

理念

「建設一個仁愛共融的社會，關愛兒童、支援家庭、照顧病者和扶貧安老的工作是必不可少的。」

「政府目前坐擁過萬億港元的財政儲備，應更有條件、有智慧地把『取諸社會』的財政盈餘『用諸社會』。我會在確保公共財政穩健的前提下，採取具有前瞻性與策略性的理財方針，為香港作投資，為市民解困。……我們要做到『以人為本』、無微不至。」

經濟發展須具包容性和惠及各階層，才可促進社會融和，並達致可持續發展。香港奉行的資本主義與市場經濟，和政府積極改善民生的社會政策並無衝突。政府經常開支約60%投放於教育、醫療和福利，以及社會福利開支在過去六年增加86%，這兩個數字正正說明特區政府竭力改善民生的決心。

面對公共資源不是無限的情況，改善民生的政策措施不單是供求的問題，也是社會不能迴避的分配問題。為讓資源發揮更大效益，我們應促成跨界別、跨專業和公私營合作，並恪守以下的理念：

- (一) 愛護兒童；
- (二) 支援家庭；
- (三) 鼓勵就業；
- (四) 尊重受助人的選擇權；以及
- (五) 保護民康。

香港人充滿善心，樂於助人，政府應該進一步通過「民、商、官」合作和動員社區力量，建設和諧社會。

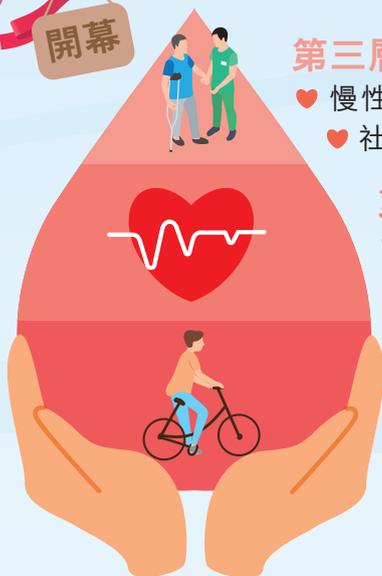
前期工作

- 成立基層醫療健康發展督導委員會
- 成立基層醫療健康辦事處

2019年
9月

 地區康健中心
District Health Centre

開幕



第三層預防

- ♥ 慢性疾病管理
- ♥ 社區復康服務

第二層預防

- ♥ 健康風險評估
- ♥ 慢性疾病篩查

第一層預防

- ♥ 提高健康認知
- ♥ 透過健康輔導，推廣健康生活

第六章 改善民生



2020年

在11區推出
「地區康健站」計劃

營運中 
已諮詢區議會 



2022年
6月前

- 於另外6區設立康健中心
- 就所有選址諮詢區議會



持續推行

18區均設有
地區康健中心



推動中醫藥發展

2019年
6月



2020年
第一季起

18間地區中醫教研中心

超過

60 萬
資助門診配額



標準收費
\$120

中西醫協作住院服務

\$200/天



\$120/天



最快2024年

中醫醫院及
政府中藥檢測中心
開展服務



扶貧

由2018年4月起：

- 擴展計劃至一人住戶
- 容許住戶成員合併計算工時
- 全面調高津貼額
- 放寬入息限額



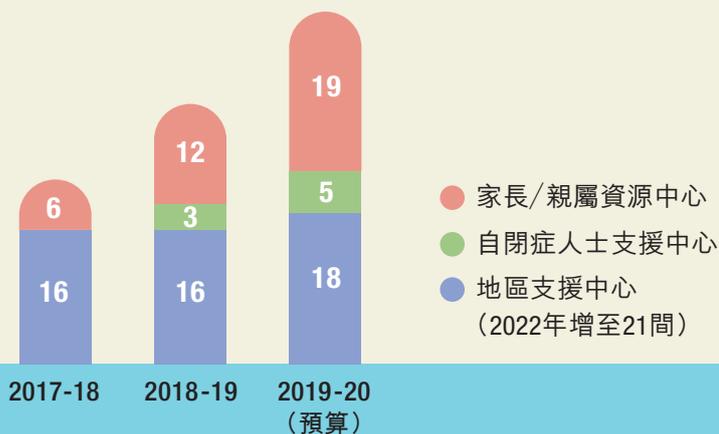
助弱扶幼

學前康復服務名額



- 幼稚園暨幼兒中心兼收計劃
- 早期教育及訓練中心
- 特殊幼兒中心
- 到校學前康復服務

殘疾人士社區支援服務中心數目



已取得的進展

在2017年及2018年《施政報告》及《施政綱領》下，共公布了152項新措施，當中151項已完成或按序推進。

本屆政府已完成或取得重要進展的主要措施如下：

醫療

基層醫療健康

- 分別於2017年11月及2019年3月，成立基層醫療健康發展督導委員會及基層醫療健康辦事處，推動基層醫療健康服務的發展。(食物及衛生局)
- 首個位於葵青區的地區康健中心已於2019年9月開始營運，其餘五個分區附屬中心將於其後一年內在區內成立。我們亦已於其餘17區預留合適用地以設立地區康健中心，其中七區的選址已獲得區議會支持。(食物及衛生局)

疾病防控

- 在2018年5月推出《邁向2025：香港非傳染病防控策略及行動計劃》，務求減輕非傳染病對香港造成的負擔。(食物及衛生局)
- 在2018/19季度擴大「疫苗資助計劃」的合資格群組以涵蓋50至64歲人士，並為小學學童提供到校外展接種服務，令整體季節性流感疫苗的接種率較2017/18季度上升46%。「學校外展疫苗接種先導計劃」已由2019/20季度起轉為恆常項目，以涵蓋更多小學。此外，由2019/20學年起，會為就讀小學五年級的女童接種子宮頸癌疫苗。(食物及衛生局)
- 在2019年7月推出《香港癌症策略》，涵蓋由癌症預防、篩查、診斷、治療、科技及支援、研究和監測等工作的方向、策略及預期成果。(食物及衛生局)

- 「智友醫社同行計劃」已轉為恆常項目，並由2019年5月起擴展至全港所有41間長者地區中心。(食物及衛生局)
- 一般精神病診所跨專業服務模式已經推展至五個醫院聯網。(食物及衛生局)
- 於2019年開展三個分別涵蓋兒童、青少年及長者的全港性精神健康調查。(食物及衛生局)
- 《2019年吸煙(公眾衛生)(修訂)條例草案》已於2019年2月提交立法會。該條例草案旨在禁止進口、製造、售賣、分發和宣傳另類吸煙產品，包括電子煙、加熱非燃燒煙草產品及草本煙。(食物及衛生局)
- 在隧道出入口範圍內或通往快速公路或隧道的11個巴士轉乘處已劃為禁止吸煙區。(食物及衛生局)

中醫藥的發展和定位

- 中醫藥處及中醫醫院發展計劃辦事處已在2018年5月於食物及衛生局成立，政府並已於2019年9月開展招標程序，以挑選合適的非牟利機構營運將來的中醫醫院。(食物及衛生局)
- 由2018年12月起，增加提供予18間中醫教研中心的恆常資源，以調高各級中醫師的薪酬，改善中醫師的發展前景。(食物及衛生局)
- 於2019年年中啟動5億元的中醫藥發展基金，以提升業界整體水平，包括為本港中醫藥界培養人才，促進與中醫藥有關的研究工作，並加強市民對中醫藥的認識。(食物及衛生局)

強化醫療服務

- 於2018-19年度起引進新安排，承諾以每三年為一周期，按照人口增長和人口結構的變動，逐步遞增給醫院管理局(醫管局)的經常撥款。在2018-19年度及2019-20年度，政府分別為醫管局提供635億元及688億元經常資助。(食物及衛生局)
- 由2019年年初起，放寬撒瑪利亞基金及關愛基金醫療援助項目的經濟審查機制。優化措施包括修訂藥物資助申請有關每年可動用財務資源的計算方法，只計算病人家庭資產淨值的50%；以及修訂經濟審查中「家庭」的定義。(食物及衛生局)
- 持續擴大援助項目的資助範圍，按個別情況為有特殊臨床需要的病人就特定藥物治療提供資助。(食物及衛生局)
- 醫管局於2018年12月以先導形式推出大數據分析平台，讓本地學術人員探索醫管局的臨床數據集以構思研究意念，並與醫管局合作進行研究項目。(食物及衛生局)
- 於2018年7月推行為期三年的「護齒同行」智障人士牙科服務計劃，為18歲或以上的成年智障人士提供免費口腔檢查、牙科治療及口腔健康教育服務；以及於2019年第三季在香港兒童醫院為六歲以下智障學前兒童提供特殊口腔護理服務。(食物及衛生局)
- 在社會福利署轄下的特殊幼兒中心推行牙科外展項目，為六歲以下智障兒童提供實地免費口腔檢查及口腔健康教育。如有需要，兒童可獲轉介至香港兒童醫院特殊口腔護理服務接受跟進治療。(食物及衛生局)

- 在「長者牙科外展服務計劃」下，十間非政府機構共成立了23支牙科外展隊，為全港的安老院舍、日間護理中心及同類設施的長者提供免費牙科外展服務。另外，於2019年2月把「長者牙科服務資助」項目的受惠對象，擴展至65歲或以上正在領取長者生活津貼的長者，並優化項目的內容。有關計劃已延長三年至2022年2月。(食物及衛生局)

醫療系統可持續發展

- 醫管局會聘請所有合資格的本地醫科畢業生並向他們提供相關專科培訓。(食物及衛生局)
- 自願醫保計劃於2019年4月起全面推行。購買認可產品的納稅人可就繳付的保費獲稅務扣除。(食物及衛生局)
- 已修訂有關條例，容許於香港進行配對及匯集器官捐贈。醫管局已於2018年第四季推出腎臟配對捐贈先導計劃。(食物及衛生局)

完善公共衛生規管

- 《私營醫療機構條例草案》於2018年11月獲立法會通過，為私家醫院、日間醫療中心、診所及衛生服務機構建立全新的規管制度，以保障公眾安全及提升消費者權益。(食物及衛生局)

勞工福利與支援

勞工保障

- 香港年金有限公司在2018年7月推出香港年金計劃。計劃以持續銷售模式推行，並推出優化措施，包括放寬保費上限，為投保人帶來更大的保障和靈活性。(財經事務及庫務局)
- 已加強保障因工受傷僱員的權益，包括加強「個案支援服務」；與相關持份者就優化工傷病假跟進程序建立平台，以便推行先導計劃；以及加強執行《僱員補償條例》(第282章)。(勞工及福利局)

- 已推行一系列加強保障僱員的職業安全及健康措施，包括針對涉及危險工序或安全表現欠佳的工地，進行更多全面深入的突擊巡查；加強參與工務工程地盤安全管理委員會會議；推出《手挖隧道工作的安全與健康指引》和《站立工作和服務櫃檯設計指引》；製作宣傳品，鼓勵僱員使用熱線投訴不安全的工作情況；以及設立網上舉報平台。(勞工及福利局)
- 自2019年5月1日起，將法定最低工資水平由每小時34.5元調升至每小時37.5元。(勞工及福利局)
- 加強保障受僱於政府服務承辦商非技術員工的新措施已於2019年4月起生效。(財經事務及庫務局)

加強支援殘疾人士就業

- 已加強就業展才能計劃，鼓勵僱主聘用及培訓殘疾求職人士，包括提高給予僱主的津貼及延長最長津貼期。(勞工及福利局)
- 已把殘疾人士在職培訓計劃、「陽光路上」培訓計劃及輔助就業服務的就業後支援跟進期由6個月延長至12個月。(勞工及福利局)
- 自2018年開始公布殘疾人士與其他人士投考公務員職位的相對成功率，以增加政府聘用公務員的透明度，以及倍增殘疾學生實習計劃的名額，由平均50個增至100個。(公務員事務局)

僱員福利

- 自2019年1月18日起實施五天法定侍產假。(勞工及福利局)
- 延長所有女性政府僱員的產假至14個星期。截至2019年9月30日，已有超過1 500名政府僱員受惠於這項措施。(公務員事務局)

- 已設立第六間公務員診所，並加強為公務員及合資格人士提供的臨床心理和專科牙科服務。(公務員事務局)

社會福利規劃及行政

- 在2019年4月推出新一期「私人土地作福利用途特別計劃」，使非政府機構可就其擁有的土地申請發展或重建，以增加有殷切需求的福利設施。(勞工及福利局)

愛護兒童

- 在2018-19年度向兒童發展基金注資3億元，以推出更多計劃，幫助基層兒童提升動力、增強自信心及規劃未來。(勞工及福利局)
- 於2018年6月成立兒童事務委員會，聚焦處理兒童在成長中面對的問題，以及在2019-20年度起增撥1,840萬元資源予該委員會。(勞工及福利局)
- 於2018年11月完成幼兒照顧服務的長遠發展研究，並提出了一系列短期及長期措施，以改善香港幼兒照顧服務的質量。(勞工及福利局)
- 於2019年9月優化資助幼兒中心內合資格幼兒工作人員的人手比例為1:6(0至2歲以下幼兒)及1:11(2至3歲以下幼兒)。參考日間幼兒中心的人手比例，留宿幼兒中心的人手比例亦於2019年9月作出相應調整。(勞工及福利局)
- 繼延長子女探視服務先導計劃至2019年9月後，於2019年10月在全港設立五間共享親職支援中心，協調及安排子女探視，並加強支援兒童及其離異父母親職方面的需要。(勞工及福利局)
- 在2019年4月推出新一期的「私人土地作福利用途特別計劃」中，加入幼兒中心為其中一類政府所需的社會福利服務。(勞工及福利局)

學前康復服務

- 於2018年10月起把到校學前康復服務恆常化，並把服務名額由試驗計劃下約3 000個分階段增加至2019/20學年約7 000個；以及於2019/20學年增加到校學前康復服務的專業和支援服務，包括增加跨專業服務團隊的言語治療師及社工的編制，以及設立流動訓練中心。(勞工及福利局)
- 已豁免輪候特殊幼兒中心(包括住宿特殊幼兒中心)的幼兒在申請學習訓練津貼時的入息審查，並且增加學習訓練津貼的名額。(勞工及福利局)

支援家庭

- 於2019年3月成立「特殊需要信託」，為有特殊需要子女的家長提供可負擔的信託服務。(勞工及福利局)
- 殘疾人士家長／親屬資源中心的數目於2019年3月由6間增加至12間。(勞工及福利局)
- 已把「加強支援自閉症人士及其家長／照顧者先導計劃」恆常化，並設立三間自閉症人士支援中心。(勞工及福利局)
- 由2017年11月起簡化社區投資共享基金的申請及項目管理程序，以鼓勵更多機構(特別是較小型的機構)申請撥款，推展多元化的社會資本發展計劃。(勞工及福利局)
- 通過社區投資共享基金，於2019年4月把新的公共租住房屋社區支援計劃恆常化，以協助新入伙的居民及家庭盡快融入社區。(勞工及福利局)
- 於2017年10月關愛基金推出為期三年的「放寬『課餘託管收費減免計劃』下低收入家庭入息上限及增加減免名額試驗計劃」，以加強對低收入家庭的支援。(勞工及福利局)

扶貧及社會保障

- 於2018年6月推出的高額長者生活津貼已成為65歲或以上長者之中最多長者申領的社會保障金額。截至2019年7月底，大約50萬名長者領取每月3,585元的高額長者生活津貼。計及現時領取每月2,675元普通長者生活津貼的大約5萬名受惠人，整項長者生活津貼支援共55萬名長者，全年經常開支達240億元。(勞工及福利局)
- 於2018年4月推出在職家庭津貼(職津)計劃，以落實一系列改善低收入在職家庭津貼(低津)計劃的措施。在2019年7月底的申領期(涵蓋六個月)，職津計劃惠及約45 500個住戶(包括一人住戶，並涵蓋約63 000名兒童及青少年)，當中包括超過20 800個從未申請低津的住戶。(勞工及福利局)
- 由2019年4月起，由在職家庭及學生資助辦事處統一處理職津和以個人為申請單位的鼓勵就業交通津貼申請，以便為申領有關津貼的人士提供更高效及方便的服務。(勞工及福利局)

安老服務

- 「長者社區照顧服務券試驗計劃」下的服務券總數已在2019年10月增至7 000張，以支援身體機能有中度或嚴重缺損的長者居家安老。(勞工及福利局)
- 於2019年10月，在「改善家居及社區照顧服務」下增加2 000個服務名額，以加強長者社區照顧及支援服務。(勞工及福利局)

- 於2018年12月，就資助長者院舍照顧服務、資助長者社區照顧服務、長者地區中心，以及長者鄰舍中心，在《香港規劃標準與準則》訂定以人口為基礎的規劃比率，以助預留合適的土地提供這些安老服務及設施。(勞工及福利局)
- 於2018年12月推出10億元樂齡及康復創科應用基金，資助合資格安老及康復服務單位試用及購置／租借科技產品，改善服務使用者的生活質素，並減輕護理人員及照顧者的負擔和壓力。(勞工及福利局)
- 於2019年3月推出一個為期五年的計劃，分階段全數資助全港所有安老院舍和殘疾人士院舍的主管、保健員和護理員修讀在資歷架構下認可的訓練課程，以提升安老院舍和殘疾人士院舍的服務質素。(勞工及福利局)
- 由2018-19年度起，把「地區青少年發展資助計劃」的現金援助上限提升至每人每年2,000元，並把計劃的名額增至每年10 000個，以加強在地區層面回應弱勢社群兒童及青少年的成長需要。(勞工及福利局)
- 已於2018年向嚴重急性呼吸系統綜合症信託基金注資5,000萬元，繼續支援患者及其家人。(勞工及福利局)

加強支援殘疾人士

- 於2019年3月推出殘疾人士藝術發展基金，並預留2.5億元，以資助殘疾人士藝術項目和活動，讓他們增進藝術知識和培養對藝術的興趣，並發展他們的潛能。(勞工及福利局)
- 學前康復服務、日間及住宿康復服務和私營殘疾人士院舍買位計劃的名額已由37 945個增加至41 809個。(勞工及福利局)

支援精神病康復者

- 在精神健康綜合社區中心開設新的臨床心理學家職位，以加強對精神病康復者及懷疑有精神健康問題人士的專業支援。(勞工及福利局)

助弱扶幼

- 在2018-19年度向攜手扶弱基金注資4億元，以持續推動跨界別協作，扶助弱勢社群。注資款額已平均分配予基金的恆常部分和課餘學習及支援項目專款部分。(勞工及福利局)
- 資助非政府機構設立五支網上青年支援隊，接觸高危及隱蔽青年，及早介入和提供支援。有關服務已於2018年12月1日開展。(勞工及福利局)

加強支援少數族裔人士

- 於2018年年中成立由政務司司長擔任主席的少數族裔事務督導委員會。在委員會的監督下，已推出11項加強支援少數族裔的新措施，涵蓋教育、就業、社會福利及社會共融等範疇。(政務司司長辦公室)
- 向錄取非華語學生並參加幼稚園教育計劃的幼稚園，以及錄取有特殊教育需要的非華語學生的公營普通學校及直接資助計劃學校，提供分層階的資助。(教育局)
- 完成檢視各公務員職系的中文語文能力入職要求，以期向少數族裔提供更多加入政府工作的機會。另外，於2019年推出為少數族裔大學生而設的試行實習計劃。(公務員事務局)
- 加強新入職公務員及前線員工的文化敏感度／平等機會的訓練。(公務員事務局)

- 僱員再培訓局於2019-20年度起加強對少數族裔人士的培訓支援，包括擴展專設的語文及特定行業培訓課程，並就入讀課程的教育程度要求增加靈活性。(勞工及福利局)
- 於2019-20年度委託非政府機構，通過公眾教育活動，加強少數族裔對家庭暴力及性暴力的意識，並鼓勵受害人求助。(勞工及福利局)
- 已提升「融匯」中心為少數族裔人士提供的翻譯服務，包括增設越南語的翻譯服務；加強少數族裔人士支援服務中心的服務，尤其為新來港和年青的少數族裔人士而設的服務；以及推行「地區為本種族融和計劃」，鼓勵少數族裔和本地社群溝通和交流。(民政事務局)

市政服務

- 各區已應用高速清洗盤，並逐步應用吹葉機等機械設施，以提升街道潔淨效率。(食物及衛生局)
- 在已安裝網絡攝錄機的地點，非法棄置垃圾及衛生情況得以顯著改善。(食物及衛生局)
- 落實公廁翻新計劃，進行翻新或優化工程。(食物及衛生局)
- 引入可續期安排，提升公眾龕位的持續性。(食物及衛生局)
- 推出綠色殯葬中央登記名冊，推廣綠色殯葬。(食物及衛生局)
- 啟用首個為安放流產胎而設、名為「永愛園」的政府設施。(食物及衛生局)

檢討歧視條例

- 於2018年12月向立法會提交《2018年歧視法例(雜項修訂)條例草案》，以推展平等機會委員會(平機會)就歧視條例檢討提出為優先處理的其中八項建議。(政制及內地事務局)

面臨挑戰

醫療

- 由於人口老化、慢性和複雜疾病日趨普遍，香港公共醫療服務正承受巨大的壓力。與此同時，醫管局亦需處理醫護人手短缺和富經驗的員工流失至私營市場的問題。市民普遍仍然偏重以治療為主的醫療服務。要扭轉目前根深蒂固的觀念，以建立一個以預防為中心的基層醫療體系會有一定困難。(食物及衛生局)

勞工福利與支援

- 2018年《施政報告》已公布取消強積金「對沖」的優化安排¹，但僱主團體仍然憂慮取消「對沖」對企業(尤其是中小微企及初創企業)可能帶來的財政影響。亦有意見認為與僱主專項儲蓄戶口結餘掛鈎的兩層政府資助計劃過於複雜，而其他與取消「對沖」相連的程序，例如專項儲蓄戶口的運作及投資安排及有關僱主專項儲蓄戶口供款的稅務優惠，亦預期會引起關注。如期通過相關的賦權法例及實施所建議的專項儲蓄戶口與資助計劃，將是一個巨大的挑戰。(勞工及福利局)
- 致命工業意外數字過去多年未有明顯下降趨勢，當中大部分涉及建造業。勞工處提出增加職業安全及健康法例罰則的修訂建議，以加強刑罰的阻嚇力，並會在提高刑罰阻嚇力與兼顧僱主的憂慮之間取得合理平衡。(勞工及福利局)
- 外圍經濟的不明朗因素或會影響勞工市場，對有特別需要的求職人士影響尤其顯著。(勞工及福利局)

社會福利規劃及行政

- 各項福利設施，包括安老、康復及幼兒照顧服務需求殷切，但由於土地匱乏及有不同的發展需要，我們經常面對合適用地／處所不足的問題。(勞工及福利局)
- 各項福利服務(特別是安老和康復服務)因缺乏新人加入和高流失率而導致整體人手不足，涉及的職位包括前線護理人員及專職醫療人員。政府需要研究增加有關人手供應的措施和運用科技及引入新的服務模式，以應對服務需求。(勞工及福利局)

少數族裔人士

- 雖然少數族裔人士佔全港人口一個小部分，但他們的人口正快速增長。他們相對整體人口面對較高的貧窮風險，在學習中文方面亦遇到困難，妨礙他們獲取較高學歷及受聘較好工作。另外，語言障礙及文化差異亦影響少數族裔人士融入本地社群及使用公共服務。(政務司司長辦公室)

市政服務

- 2018年的綠色殯葬宗數約佔全港死亡總人數的15%，不過多數市民仍然選擇把骨灰存放在公眾或私營龕位。(食物及衛生局)

檢討歧視條例

- 平機會就歧視條例檢討提出需要優先處理的餘下各項建議較複雜及具爭議性，需進一步研究和諮詢。(政制及內地事務局)

¹ 包括政府協助僱主成立其專項儲蓄戶口以為潛在遣散費／長期服務金責任預先進行儲蓄，大幅增加政府的財政承擔額至293億元，以及延長政府資助計劃的第二層資助至25年，以協助僱主(特別是中小微企)。

新措施

醫療

基層醫療健康

- 於本屆政府任期內就全港各區地區康健中心(康健中心)選址諮詢區議會。(食物及衛生局)
- 在本屆政府任期內，盡可能在18區推出不同規模的基層醫療健康服務，包括在七區設立康健中心，並在其餘11區設立「地區康健站」，在康健中心成立之前，資助非政府機構推出社區健康推廣、諮詢及慢性病管理服務，提升市民對健康管理的意識。(食物及衛生局)

疾病防控

- 會以先導形式將「學校外展疫苗接種計劃」擴展至幼稚園和幼兒中心，當中部分學校將試行使用噴鼻式滅活流感疫苗。此外，會為懷孕婦女在每次懷孕時接種一劑無細胞型百日咳疫苗。(食物及衛生局)
- 根據世界衛生組織的建議、國際間做法和本地實際情況，預防及控制病毒性肝炎督導委員會將在2020年訂立行動計劃，藉以減輕病毒性肝炎對公共衛生帶來的負擔。(食物及衛生局)
- 精神健康諮詢委員會正研究強化兒童及青少年精神健康服務的途徑和方法。同時，醫管局會通過試行讓專職醫療人員及兒科醫生協助處理專注力不足／過度活躍症個案，以加快處理個案。(食物及衛生局)

中醫藥的發展和定位

- 投放更多資源加強推動香港中醫藥的發展，包括於2020年第一季於18間地區中醫教研中心提供超過60萬資助中醫門診、推拿和針灸服務的配額，並同時減低病人需額外繳付的中西醫協作住院服務費用，由每天200元降低至120元。(食物及衛生局)
- 通過中醫藥發展基金，資助開展研究香港中藥師的認證制度，以配合香港中醫藥和中醫醫院的發展。(食物及衛生局)
- 在將軍澳興建香港首間中醫醫院，並於旁邊興建永久政府中藥檢測中心，中心內設有中藥檢測實驗室及展示中藥標本，作為對中藥研發及教育工作的支持。(食物及衛生局)

強化醫療服務

- 為配合《香港癌症策略》，政府將建立網上資源中心，提供與癌症相關的健康資訊。另外，醫管局計劃在癌症診斷和治療，以及過渡性護理等方面提升服務質素。措施包括試行為癌症而設的簡化診斷服務、擴大癌症個案經理計劃，以及持續引入用於癌症治療的先進醫療技術和擴大醫管局藥物名冊內癌症藥物的涵蓋範圍。為提升癌症康復者的生活質素，醫管局將建立可持續的服務模式，發展有系統的復康及支援護理計劃，以確保癌症康復者得到適時的支援和護理。(食物及衛生局)
- 醫管局會實施一系列改善管理架構措施，包括簡化資源申請程序，精簡臨床醫護人員在總辦事處和聯網層面管理程序的參與，以及理順該局的決策程序和授權安排，以提高醫管局行政效能。(食物及衛生局)

- 政府和醫管局計劃逐步推出一系列針對性措施，加強對不常見疾病患者的支援。措施包括研究就個別不常見疾病建立資料庫，以輔助臨床診斷和治療，以及在不牴觸病人私隱的情況下，提升公眾對不常見疾病的認知；透過撒瑪利亞基金加強對不常見疾病及癌症病人的支援；檢視人手配套及投放資源協助照顧患者的需要，並促進相關的科研發展和臨床研究。(食物及衛生局)
- 基因組醫學督導委員會計劃於2019年年底，就本港基因組醫學發展策略研究向食物及衛生局局長提交報告。另外，香港基因組中心會於2020年成立，以推行香港基因組計劃，通過基因組測序及建立基因組數據庫，提高不常見疾病確診率，並推動癌症及其他遺傳性疾病的研究。(食物及衛生局)
- 有關晚期照顧服務就預設醫療指示和病人在居處離世的立法建議的公眾諮詢正在進行，並將於2019年12月結束。我們會參考公眾提出的意見制訂未來路向。(食物及衛生局)
- 醫管局會推行智慧醫院措施，包括研究以流動及物聯網技術為實時數據基礎的智慧病房、加強統籌醫院服務及病人分流的病人服務協調中心，以及用機械人提供物流支援；同時亦會提升其數據實驗室，於2019年年底前正式推出大數據分析平台，支援更多與醫護有關的研究項目，並提供自助統計數據研究服務，進一步便利研究人員。(食物及衛生局)
- 計劃於六個月內，展開一個持續的精神健康推廣和公眾教育計劃，首階段旨在增加公眾的認識和關注，長遠達致建立一個精神健康友善社會的目標。(食物及衛生局)

醫療系統可持續發展

- 在不影響本地醫生接受專科培訓機會的情況下，探討為剛註冊或具有數年工作經驗的非本地培訓醫生提供專科培訓，以增加他們來港服務的誘因。(食物及衛生局)
- 預計於2020年公布新一輪人力推算結果，以更新醫療專業人員供求的推算數字。(食物及衛生局)

完善公共衛生規管

- 香港護士管理局預期於2020年年初就護士專科發展推出自願註冊計劃，為護士專科法定註冊奠定基礎。(食物及衛生局)

勞工福利與支援

勞工保障

- 調高現時小額薪酬索償仲裁處就每名申索人申索款額的司法管轄權限。(勞工及福利局)
- 推出一個為期三年及針對建造業的工傷復康先導計劃，以個案管理模式為工傷僱員提供適時及高協調性的私營治療及復康服務。此外，亦建議通過法例修訂委託職業安全健康局管理該先導計劃。(勞工及福利局)
- 加強對外籍家庭傭工的支援和保障其勞工權益，包括在勞工處成立專責外傭科。(勞工及福利局)

職業安全及健康

- 優化現行為註冊安全主任提供專業進修計劃的指引，以提升他們的專業水平。(勞工及福利局)
- 與不同持份者合作，加強通報裝修及維修業風險相對較高的作業，讓勞工處進行更針對性的巡查，預防意外發生。(勞工及福利局)
- 推出「工地安全大使試驗計劃」，鼓勵建造業工人舉報不安全工作環境。(勞工及福利局)

- 優化法定建築工程呈報機制，將其涵蓋範圍擴大以納入更多涉及風險相對較高的建築工程。(勞工及福利局)

僱員福利

- 籌備一套新系統，以便在通過及實施延長法定產假的相關條例後，向僱主發還建議的額外四個星期的產假薪酬。(勞工及福利局)
- 推行先導計劃為公務員及合資格人士提供中醫服務，作為醫療福利一部分。(公務員事務局)

優化就業計劃

- 以試點方式，向參加勞工處就業計劃的年長人士、青年人及殘疾人士發放留任津貼，鼓勵他們接受及完成在職培訓，從而穩定就業。(勞工及福利局)

支援家庭

- 為加強課餘託管服務，推出多項優化措施，包括增加2 500個豁免全費名額、放寬申請資格、提高資助額、為有特殊學習需要的學童提供額外資助及簡化經濟審查程序等。預計有關措施可惠及超過5 700名學童及其家庭。(勞工及福利局)
- 向社區投資共享基金額外注資5億元，以持續支持社會資本發展計劃(包括新的公共租住房屋社區支援計劃)，通過跨界別合作，在社區建構互助網絡。有關注資應可讓基金繼續運作至2024年，以支持約140項計劃，惠及超過14萬人。(勞工及福利局)
- 由2020/21學年起將學習津貼恆常化，每位中學日校、小學及幼稚園學生每年會獲得2,500元學習津貼，惠及全港約90萬名學生。(教育局)

扶貧及社會保障

- 全面調高職津金額，增加計劃下與工時掛鈎的住戶津貼16.7%至25%，並把兒童津貼大幅增加40%。一個有兩名兒童的四人住戶在計劃下可領取的最高金額將由現時每月3,200元增加至每月4,200元。(勞工及福利局)
- 改善綜合社會保障援助(綜援)計劃以進一步鼓勵健全綜援受助人就業，包括將每月最高豁免計算入息限額由2,500元增加60%至4,000元、加強綜援就業支援服務、將多項補助金和特別津貼擴展至合資格非長者健全受助人，以及按住戶人數把租金津貼的最高金額增加約3%至27%不等。(勞工及福利局)

安老服務

- 在「長者社區照顧服務券試驗計劃」下增加1 000張服務券至總數8 000張。(勞工及福利局)
- 在「綜合家居照顧服務(體弱個案)」下增加3 000個服務名額。(勞工及福利局)

康復服務

- 於2020/21至2022/23三個學年每年增加1 000個到校學前康復服務名額，合共增加3 000個名額。(勞工及福利局)
- 於2019-20至2021-22年度共新增約1 200多個特殊幼兒中心及早期教育及訓練中心的服務名額。(勞工及福利局)
- 通過獎券基金在一些參與到校學前康復服務的幼稚園／幼稚園暨幼兒中心推行試驗計劃，為有特殊需要跡象的兒童提供早期介入服務。(勞工及福利局)

- 視乎上述試驗計劃評估研究的結果，政府會探討把早期介入服務計劃與到校學前康復服務融合的可行性，以便更全面、靈活及持續地支援有不同程度特殊需要兒童在不同階段的需要。(勞工及福利局)
- 通過獎券基金設立兩間新的康復服務中心，以推行一項為期兩年的長期社區護理服務的試驗計劃，以靈活的方式融合日間護理中心及家居到戶照顧服務，為有高度照顧需要並在家中生活的嚴重殘疾人士提供服務。(勞工及福利局)
- 增撥資源以加強全港 17 間殘疾人士社交及康樂中心在社區支援(特別是照顧者支援)方面的功能。(勞工及福利局)
- 於 2019-20 至 2021-22 年度共新增約 3 800 多個日間康復服務及住宿康復服務名額。(勞工及福利局)
- 於私營殘疾人士院舍購買 40 多個宿位作指定住宿暫顧之用；設立指定暫顧宿位空缺查詢的資訊系統，並探討設立預先登記安排的可行性。(勞工及福利局)
- 額外成立兩個區域監護事務處，以通過專工專責的新服務模式處理監護令個案。(勞工及福利局)
- 由職業訓練局推行加強版的綜合職業及技能訓練計劃，令殘疾學員掌握與他們能力相稱的技能，訓練學員適應工作環境，維持他們的工作動力並幫助畢業學員在公開市場持續就業。(勞工及福利局)
- 在 2020-21 年度起將傷健共融公眾教育的撥款由每年 1,350 萬元增加至約 2,000 萬元，以推行共融主題的公眾教育工作。(勞工及福利局)
- 於 2020-21 年度添置 20 輛復康巴士，以加強固定服務、電話預約服務及醫院穿梭巴士／旅遊專線服務。(勞工及福利局)
- 增加社會福利署的醫務社工人手，以配合醫管局及衛生署持續推出的新服務項目及優化措施。(勞工及福利局)
- 把關愛基金「為低收入家庭的永久造口人士提供購買醫療消耗品特別津貼試驗計劃」恆常化。(勞工及福利局)

加強支援少數族裔人士

- 由 2020/21 學年起，調整錄取非華語學生學校的額外撥款設置，並加強監察及支援。為所有錄取較少非華語學生(即普通學校十名以下及特殊學校六名以下)的學校新增分兩個層階的資助，並提高有關額外撥款。為錄取非華語學生學校提供的額外撥款額會根據每年綜合消費物價指數及／或公務員薪酬調整。(教育局)
- 繼續支援非華語學生學習中文，包括提供教師專業發展課程、校本專業支援服務、學與教資源等措施，以助推行「中國語文課程第二語言學習架構」；亦會繼續為非華語學生提供不同的語文學習機會，增強學習中文的信心。我們並會研究如何追蹤非華語學生學習中文的進度，回饋學校以優化支援措施。(教育局)
- 加強家長教育，讓家長明白需要盡早讓子女入讀中文幼稚園，以及加強與學校溝通，妥善安排子女的日常學習生活。由 2020/21 學年起，為非華語學生的家長提供教育活動，協助他們支援子女學習、鼓勵子女學好中文，以及更全面理解子女的多元出路。(教育局)

- 通過為少數族裔人士翻譯及製作更多宣傳教育物品，協助他們使用衛生署服務，以及更有效地推行有關傳染病、非傳染病及精神健康等健康教育。(食物及衛生局)
- 於2020-21年度為九個較多少數族裔人士居住的地區推展為期三年的「少數族裔社區大使」試驗計劃，增加社會福利署和非政府機構的少數族裔人手，優化地區中心／服務單位為少數族裔人士提供的服務，協調和深化與相關持份者的溝通和合作。(勞工及福利局)
- 紀律部隊會加強招聘及外展的工作，鼓勵少數族裔人士加入紀律部隊。紀律部隊亦會通過其到校外展及少年警訊的活動，增加與少數族裔兒童及青少年的互動。(保安局)

市政服務

- 在不同市政服務範疇推行試驗計劃，應用科技以改善公廁衛生情況、提升管理及加快設施維修；以及通過蒐集蚊患及鼠患的量化數據，加強針對性的滅蚊及滅鼠工作。(食物及衛生局)
- 為防治鼠患制訂長效的防治措施，例如在清潔或管理服務合約中加入防治蟲鼠條款，以強化各部門的防治蟲鼠服務及管理工作，以及就新樓宇加入防止形成鼠患設計發出建築專業人士指引。(食物及衛生局)
- 在古洞北新發展區未來港鐵站附近規劃興建新公眾街市，在天水圍提供臨時公眾街市，並在短期內完成將軍澳新街市的選址研究。(食物及衛生局)
- 推展街市現代化計劃，來年為納入計劃首階段的現有公眾街市擬定翻新或改善方案，並盡快展開工程。(食物及衛生局)
- 在適合地點設置供流產胎專用的火化設施。(食物及衛生局)

檢討歧視條例

- 擬訂立法建議擴闊《性別歧視條例》(第480章)下的保障，以禁止基於餵哺母乳的騷擾。(政制及內地事務局)

