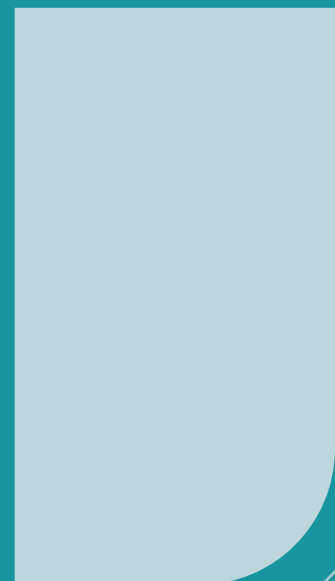


8

秉持改革思維 統籌發展和安全







背景

本屆政府堅持「以結果為目標」，推動強化管治效能，勇於改革創新，秉持「做實事、做成事」的精神，確保政策措施落到實處。在《2026年世界競爭力年報》中，香港在「政府效率」蟬聯全球第二，這不僅是對施政成效的認可，更是對公務員隊伍專業能力的高度肯定。

政府會提升城市治理，強化防災減災救災能力。數碼基建方面，政府會研究建設「AI城市大腦」綜合城市管理系統，透過大數據分析，讓部門掌握實時資訊，提升日常城市管理及處理突發事件的能力。另外，我們會推行供水網升級計劃，加快處理老舊水管並升級系統。

政府亦會進一步強化地區治理，以數據驅動優化公共服務與社會治理。我們會持續深化改革，建立專業高效的管理團隊和運作系統，提升整體管治效能，令市民切實受惠。

提升城市治理 強化防災減災救災能力

建設「AI 城市大腦」綜合城市管理系統

- 成立「AI 城市大腦系統工作組」，由政務司司長擔任組長，成員包括保安局、創新科技及工業局、發展局及運輸及物流局等，研究及推進「AI 城市大腦」系統建設。（政務司司長辦公室、保安局、創新科技及工業局、相關政策局）
- 首階段保安局「緊急事故監察及支援中心」的數碼基建將接入「AI 城市大腦」系統，透過人工智能（AI）分析推送風險預警、趨勢預測等訊息，加強跨部門應對極端天氣、重大事件和日常公共秩序管理等情況，然後逐步進階至全面綜合性的城市管理系統。（政務司司長辦公室、保安局、創新科技及工業局、相關政策局）
- 進一步提升「空間數據共享平台」，透過收集和應用更多建築信息模擬數據，持續優化「三維數碼地圖」，推動「數字孿生城市」的應用發展。（發展局）
- 警務處構建全新「跨部門處理重大事故綜合平台」，在處理重大公共事故中，支援各緊急應變單位的實時數據互換，以全面準確掌握死傷及失蹤人士情況，並利用 AI 技術加快確認事故中受影響人士的處境，提供及時支援。（保安局）
- 運輸署研究構建「交通管理平台」，利用 AI 和大數據掌握實時交通資訊，並且讓部門和公共交通營辦商在極端天氣或大型活動期間制定應變方案。平台會以香港仔為首個試點，於 2027 年先啟用應對極端天氣的功能，並於 2028 年加入其餘功能，並陸續擴展應用範圍至其他區域。（運輸及物流局）

- 發展局將擴大跨部門無人機聯控管理平台「智翱（SmartAERO）」的應用至全港策略性區域，配合超視距巡查、自動化監測及 AI 數據分析，協助更快處理山泥傾瀉、水浸和塌樹等緊急事故，並支援違規建築和工地安全的執管，以及協助工務工程工地安全的監察。數據會整合至「聯合運作平台」，配合 AI 工具作快速分析，加強跨部門應急協作和資源調配。（發展局）

提升氣候適應能力和韌性

- 土木工程拓展署領導的氣候變化基建工作小組會協調各工務部門在適應氣候變化方面的工作，已更新設計標準以強化基建設施並增強其抗逆力，亦會將研究經驗及結果分享予公營機構、公用事業、香港機場管理局及香港鐵路有限公司。（環境及生態局、發展局）
- 於全港多區（例如港島東、黃大仙、新界北部等）繼續推展 14 項雨水排放系統改善工程，包括加設蓄洪池、防洪壩及雨水排放隧道等，預計 2031 年年底前陸續完成。海岸防禦方面，政府已識別了 37 個沿岸低窪或當風地區進行改善工程，包括加設擋浪牆及可拆卸式擋水設施等，當中 20 個已經完成，其餘預計於 2030 年年底前陸續完成。（環境及生態局、發展局）
- 香港天文台繼續應用新科技，提升極端天氣的監測及預警預報能力和準確度。（環境及生態局）
- 保險業監管局已聯同業界、大學及持份者建立「氣候保險實驗室」，優化風險數據分析，同時利用產品創新平台，推動保險業界開發風險轉移方案填補保障缺口。（財經事務及庫務局）

- 香港金融管理局於2026年第三季制訂銀行業轉型規劃指引，提升銀行業風險管理能力，並通過實務指引及案例研究，推動亞洲轉型金融、氣候適應金融的規模化發展，識別融資需求和能力缺口。(財經事務及庫務局)
- 利用AI大型視覺語言模型監測街道水浸，系統已連接「銳眼」計劃300支閉路電視，並繼續與警務處協作，連接更多「銳眼」計劃閉路電視，進一步拓展監測範圍。(發展局)
- 持續擴充《智慧斜坡記錄冊》的人造斜坡及天然山坡資料，優化斜坡維修及山泥傾瀉數據紀錄，利用AI及大數據分析，進一步加強政府的斜坡安全管理和應急管理工作。(發展局)
- 持續全面應用AI模型進行實時動態山泥傾瀉風險評估，納入更多降雨及與斜坡相關的數據以優化模型，提升山泥傾瀉風險評估的能力，優化山泥傾瀉警告的發放。(發展局)

提升更換、維修及管理供水網的計劃

- 以風險為本，未來五年內更換或修復共350公里長的各種滲漏風險較高的高齡水管，年均70公里，較2026-27年度增加一倍，包括先在首幾年聚焦更換筲箕灣、黃大仙及葵青區等較多公共屋邨和長者的地區的鑄鐵及石棉水管，而目標是所有鑄鐵及石棉水管預計於計劃期的十年內全面淘汰。計及更換水管及計劃下其他相關改善措施，首五年內水管爆裂及嚴重滲漏個案預計可減少約20%至30%。(發展局)
- 更換及加裝水管閥門和敷設兩條備用跨海輸送食水管道，並提升鹹水供水系統，減少故障風險。(發展局)
- 與大學及企業構建「實時監測、智能預判、精準檢漏、高質維護」的「智慧水網閉環管理鏈條」，並以AI作預測性維護。計劃在智慧供水系統開展後五年內，全面實行動態調節政府供水管網水壓。(發展局)
- 利用「地下管線資訊系統」，透過三維空間分析，提升檢查及維修效率。(發展局)

- 現有跨部門專責小組將升格為由發展局主持的督導委員會，更有效統籌工作，並成立匯聚海內外專家的「國際水務工程專家小組」，以協助檢視供水網絡長遠管理策略。(發展局)

改革舊樓維修制度

- 完成修訂《建築地盤(安全)規例》及相關禁煙法例，實施地盤全面禁煙。(勞工及福利局)
- 開展修訂《消防條例》工作，加強對消防裝置及其承辦商的規管，引入消防裝置責任人制度，提升罰則，並加強消防處執法權力，2026年內向立法會提交建議。(保安局)
- 擴大《建築物條例》修訂範圍，包括提升大型樓宇維修工程的法定監管機制，實施更嚴格規管和更重罰則，收緊專業人士和承建商紀律處分制度，嚴懲違規。2026年內向立法會提交建議。(發展局)
- 開展修訂《建築物管理條例》工作，提高業主大會就大型維修工程決定的出席及投票門檻、完善委任代表文書及利益申報制度等。有關公眾諮詢已完成，目標是2026年內向立法會提交建議。(民政及青年事務局)
- 就樓宇大維修圍標行為刑事化進行法律研究工作，於2026年內向立法會提交建議。(政務司司長辦公室、商務及經濟發展局、相關政策局)
- 首次為業主推出聘用顧問和承建商的招標和評標服務。(發展局)
- 為支援業主的服務制訂更嚴謹的顧問和承建商預審名單，包括由執法機關進行背景審查，於2026年9月接受申請，年底起陸續備妥名單。(發展局)

提升大廈消防安全

- 於2026年年底前會擴大「物聯網火警偵測系統」的應用範圍至七層或以上的舊樓。業主可選擇裝設該系統，以替代傳統消防系統裝置。系統有實時偵測及迅速傳輸火警訊號功能，提升大廈消防安全。(保安局)

- 消防處會於2026年加大「樓宇應急先鋒」培訓名額，目標於2026年內培訓45 000名物管人員、業主立案法團代表和住戶等，以提升樓宇消防安全。(保安局)
- 消防處聯同水務署於2026年年底推出「折衷式花灑系統(直接泵水設計)」，免卻目標樓宇裝設花灑水缸，協助業主以更便捷方式遵從消防安全指示。(保安局)

善用消防科技 強化跨境消防合作

- 消防處將優化動員機制、指揮系統和傷亡處理程序、提升消防通訊中心的整體配置、重點引入新一代科技工具(例如輕型滅火機械人)，全面提升應對特大型事故的能力，並研究應用AI提升決策效率。(保安局)
- 消防處已協調廣東省消防救援總隊和澳門消防局籌組「跨境滅火救援專隊」，透過定期聯合演練、技術交流和裝備對接，確保在特大型火災事故時，迅速啟動協同應對方案，鞏固區域聯防聯控。(保安局)

打擊非法轉注燃油

- 消防處將透過修例提升刑事罰則，並善用大數據分析情報，加強執法(例如利用無人機隊巡邏偏遠黑點)，打擊非法轉注燃油活動；深化跨部門協作，提升執法成效。(保安局)

優化999緊急求助電話服務

- 提升999緊急求助電話服務，新增三項功能：實時提供聲影畫資料，協助控制台掌握現場情況；將相關報案資訊即時傳送至消防處，加快調配救援；並運用新技術分流來電，於重大事故或線路繁忙時優先處理最危急個案。(保安局)

進一步提升地區治理

- 由政務司司長和政務司副司長分別主持的「地區治理領導委員會」及「地區治理專組」會持續發揮頂層督導的功能，統籌和協調各決策局及部門應對市民關注的地區議題並優化政策措施。(政務司司長辦公室、政務司副司長辦公室、民政及青年事務局、相關政策局)

- 持續提升區議會、地區三會(分區委員會、地區撲滅罪行委員會及地區防火委員會)和關愛隊的效能和彼此之間的協作。(民政及青年事務局)
- 推出全新地區治理青年培訓計劃，在地區民政事務處及區議員辦事處推行「工作影子」計劃，加深他們對地區治理的了解，以培育更多青年參與地區工作。(民政及青年事務局)

優化1823服務

- 設立牽頭部門，授權統籌和協調涉及跨部門的服務要求及投訴。各部門按其職權處理問題，須配合牽頭部門的統籌和協調，並匯報進度。(政務司副司長辦公室)
- 牽頭部門在協調時遇到問題，須從速向地區治理專組組長政務司副司長匯報，由其介入作出指示，確保部門有效協同處理問題並通知投訴人結果。(政務司副司長辦公室)
- 各部門指派一名首長級人員監察其部門在處理市民對部門服務要求和投訴的效率及成效。(政務司副司長辦公室、相關政策局)
- 數字政策辦公室會利用AI科技識別1823接獲個案中的重複性問題，讓部門審視並制定針對性的解決辦法，由「投訴後治理」變為「未投訴已治理」的主動防禦模式。(政務司副司長辦公室、創新科技及工業局、相關政策局)
- 政務司副司長定期檢視新措施執行進度，並向地區治理領導委員會匯報。(政務司副司長辦公室)

築牢廉潔基石

推動廉政建設

- 透過新成立的「私營機構誠信建設中心」，整合並強化針對私營機構的防貪策略，提供以風險為本的防貪顧問及教育服務。(廉政公署)
- 協助政府部門實施「電腦系統誠信安全標準」以強化內部監督及減低貪污風險。(廉政公署)
- 持續提升AI聊天機器人的能力，優化為公眾提供的防貪諮詢服務。(廉政公署)

- 為不同成長階段的青年人製作以「中華美德」為主題的德育資源及籌辦學生參與活動，從小培育正確價值觀及建立國民身份認同。(廉政公署)
- 繼續以「一九七四」咖啡廳和廉政公署(廉署)展覽廳為倡廉教育基地，舉辦沉浸式體驗及主題活動，向訪客說好香港反貪故事，加強公眾參與。(廉政公署)
- 持續推動廉署於本地、內地及海外的反貪工作宣傳策略，積極使用AI等嶄新科技，持續提升創作內容及質量。(廉政公署)

推動國際反貪協作

- 繼續透過香港國際廉政學院，與各地(尤其是「一帶一路」沿線國家)的反貪機構合辦培訓及交流項目。重點舉辦區域性培訓課程，以擴大培訓效益及促進區域合作。(廉政公署)
- 香港廉政專員繼續擔任國際反貪局聯合會(聯合會)主席，領導聯合會推廣及促進有效落實《聯合國反腐敗公約》，聯合會並將於2026年11月在摩洛哥舉辦年度會議，與全球反貪機構共同推動國際協作，展示香港在國際反貪領域的關鍵角色。(廉政公署)
- 加強與聯合國毒品和犯罪問題辦公室(聯合國毒罪辦)的戰略伙伴關係，包括借調廉署人員至聯合國毒罪辦維也納總部、合辦專業反貪課程及推進反貪專題研究。(廉政公署)
- 透過簽訂合作備忘錄，提升與國際反腐敗學院的合作關係，雙方除合辦反貪專業培訓，廉署更會為該學院有關制訂全球反貪機構效能評估標準的研究提供專家意見。(廉政公署)

提升治理效能 進一步強化公務員制度體系

「AI公務」

- 優化政府關鍵數字基建設施，以支援多元AI應用，以及加強公務員AI培訓。(創新科技及工業局、公務員事務局)
- 持續擴大「香港環境數據庫」AI生態調查技術及環境監測應用，並豐富數據庫內容。(環境及生態局)

- 機電工程營運基金會擴展其服務範疇至工程管理的AI應用，包括工務工程的工地監督、合約管理，以及協助採購和評標等。(發展局)
- 香港房屋委員會將利用科技提升公共屋邨管理及服務質素，包括應用物聯網實時提示水浸情況、AI影像迅速識別高空擲物和車輛違泊等，以及無人機輔助勘察樓宇外牆及升降機槽等。(房屋局)
- 醫院管理局將利用AI製作臨床重點整理、協助實時診斷輔助、應用AI風險預測模型，有助及早識別高風險病人，也支援服務調配、縮短平均分流時間等；同時亦會加強臨床應用，包括引入AI智能穿戴裝置、臨床資訊系統、臨床惡化風險預測系統，以及AI輔助影像服務、醫療報告生成等，構建全球領先的智慧醫院。(醫務衛生局)
- 社會福利署會升級其資訊科技基礎設施，應用AI提升工作服務質素和效率，並加強資訊科技保安。(勞工及福利局)
- 持續優化和提升「智方便」平台，便利各行業於關鍵業務流程採用「智方便」多重身份認證功能，協助提升業務安全性。(創新科技及工業局)
- 推動各部門將其流動應用程式的服務整合至「智方便」的「小程序」平台或採用其他更具成本效益的渠道提供服務，目標將政府向公眾提供的流動應用程式數目於2027年減至40個。(創新科技及工業局)
- 推出「數碼企業身份」平台，並為用戶提供「AI助手」，解答查詢及提供個人化服務。所有與企業相關的電子政府服務(具有充分法律理由者除外)均須逐步採用「數碼企業身份」。(創新科技及工業局、相關政策局)
- 推出新一輪「友智識」數碼共融計劃，透過地區服務團體拓展電子政府服務的接觸面，協助有需要社群認識及使用數碼政務，融入數碼社會。(創新科技及工業局)
- 繼續推動部門之間利用授權數據交換閘進行數據交換，以提供便民的數字政府服務。(創新科技及工業局)

- 民政事務總署會利用聊天機械人，在網站即時回應市民的服務查詢，以提升服務體驗。(民政及青年事務局)
- 繼續提升及積極推廣運輸署電子牌照服務，結合AI技術提升審核網上申請的效率，優化申請流程，加快處理及審批，提供更高效便捷的運輸牌照服務。(運輸及物流局)
- 利用「空間數據共享平台」構建「空間數據站」，以加強管理和監控大型私人發展項目審批；以試點形式推動空間數據與AI融合；並聯同地政總署推行跨部門統一空間數據智能服務以提升規劃、土地發展與管理等核心功能。(發展局)
- 廣泛應用AI及創新技術，針對污水、空氣及噪音等多個環境範疇，更早識別潛在污染風險，使巡查和溯源，以及牌照處理更具效率。以2025年為基準，目標在2027年年底將應用智慧科技處理環境污染投訴的效率提升約15%。(環境及生態局)
- 勞工處積極運用AI於2027年上半年起分階段推出「就業配對通」項目，根據求職人士的資料及偏好，分析並推薦適合的職位空缺，並提供個人化就業和職業培訓資訊，提高成功就業機會。(勞工及福利局)

減罪防罪

- 透過建立中央無人機管理系統及加裝無人機庫，擴大自動巡航覆蓋面。無人機能在緊急事件初期快速抵達現場，提供即時高空全景觀察，配合AI增強現場評估及管控能力，並擴大覆蓋區域，提升社會安全保障。(保安局)
- 進一步推展「銳眼計劃」，透過政商民三方協作，構建覆蓋全港閉路電視系統網絡，並深化AI應用，以提升防罪減罪成效。(保安局)
- 懲教署分階段在六個高度設防院所安裝「無人機自動巡邏監察系統2.0」，以進一步加強院所保安及提升院所運作效率。(保安局)
- 香港海關擴大口岸部署「慧盾」智慧影像分析系統，利用AI科技實時識別高風險人士，加強執法成效。(保安局)

- 香港海關將整合現有系統以建構反洗錢大數據平台，並運用科技加強分析能力，以打擊跨境洗錢活動和網絡。(保安局)

抵禦網絡安全挑戰

- 推出「網絡安全防禦計劃」，為本地機構提供網絡安全認證；並發展共享防禦工具及建立威脅情報共享機制，鞏固社會數碼安全韌性。(創新科技及工業局)
- 建立網絡安全威脅情報分析與警報系統，落實《保護關鍵基礎設施(電腦系統)條例》規定，並運用AI技術收集國際網絡威脅情報，分析針對本地關鍵基礎設施的威脅並作出風險預警，提示設施營運者。(保安局)

應急管理

- 於2027年年底舉行不少於100次不同類型的反恐演習，當中包括透過反恐「三層防範機制」下相關小組籌備的大型跨部門反恐演習，以持續加強部門間的協調和合作，提升香港整體的反恐部署及準備。(保安局)

推動禁毒

- 走訪社區，舉辦遊戲攤位與親子活動，教育家長及兒童抵禦毒品；將禁毒宣傳推展至幼稚園，深化幼童抗毒意識。(保安局)
- 2026年起，舉辦研討會推廣禁毒基金資助項目的成果及成功經驗，提升戒毒治療和康復界跨專業的應對意識與效能。(保安局)

支援更生

- 懲教署推出「伴『理』前行」計劃，涵蓋曾在院所內參與「沿途有『理』」計劃後獲釋的更生人士，以持續鞏固更生成效。(保安局)
- 懲教署於2026年年底在「立德學院」開設學士學位課程，協助副學士課程畢業生於在囚期間考取進階資歷。(保安局)

保障私隱

- 鑑於個人資料外洩事故呈上升趨勢，私隱專員公署繼續加強宣傳教育提升市民保障個人資料的意識，並積極協助業界遵從《個人資料（私隱）條例》的相關規定，同時亦研究透過修例加強個人資料保障及應對網絡科技挑戰。（政制及內地事務局）

強化公務員治理效能

- 《公務員敍用委員會（調查）規例》已於2026年7月實施，落實「部門首長責任制」和「行政責任兩級調查機制」下的第二級調查機制，建立公務員敍用委員會獨立調查機制的運作系統和人員部署制度。（公務員事務局）
- 實施優化公務員評核機制，更有效區分人員的工作表現，達致更賞罰分明，並在完成兩個評核周期後檢討成效。（公務員事務局）
- 於2026年第四季完成修訂《公務人員（管理）命令》和《公務人員（紀律）規例》，透過簡化紀律程序和擴大停職安排，提升處理紀律個案的效率和效能。（公務員事務局）
- 於2026年內出版《認識公務員紀律機制》小冊子，透過向所有公務員和其他政府僱員介紹紀律機制，並分享紀律個案，從而提高他們守規遵紀的意識。（公務員事務局）

加強公務員培訓

- 全力推進觀塘綜合發展項目中興建公務員學院新大樓的工程，預計於2027年下半年啟用。（公務員事務局）
- 持續加強公務員愛國主義教育，深化以民為本管治理念，提升對國家發展大局與國際形勢的掌握，以支持香港主動對接國家戰略。（公務員事務局）
- 持續推進「政府治理人才培育計劃」，為政府建立人才庫，提升治理能力。（公務員事務局）
- 推行「公務員持續學習計劃」，確立對高級公務員持續學習的要求，推動公務員團隊與時並進。（公務員事務局）

- 加強公務員職業安全與健康的培訓，透過線上線下並行的培訓模式，增加員工接受相關培訓的靈活度，從而向更多公務員推廣職安健。（公務員事務局）
- 在中央政府的支持下，推送新一批優秀青年公務員參與聯合國初級專業人員方案，赴聯合國辦事處任職，持續增進公務員參與國際組織事務的經驗。（公務員事務局）

精簡公務員隊伍

- 於2027-28年度進一步削減公務員整體編制2%，預計在本屆政府任期內將累計削減超過1萬個職位；並會繼續推動部門透過管理措施及數碼化，重訂工作優次、內部調配、精簡程序及應用科技以提升效率，優化人力資源的運用，同時繼續為市民提供優質的公共服務。（公務員事務局）

優化政府聯用辦公大樓的公共空間

- 為政府聯用辦公大樓內的共用空間引入增值商業服務，並為大樓使用者提供更多元化的便利服務。（財經事務及庫務局）