

序言

隨着全球經濟趨向知識為本，香港已進入經濟轉型的過程。新經濟能為我們開拓無限商機，亦為本港工作人口帶來很大挑戰。

中國即將加入世界貿易組織，科技發展日新月異，世界秩序風雲幻變，香港人必須洞悉先機、敏捷應變，方能保持競爭優勢。政府會加強措施，與市場參與者通力合作，密切監察本港人力需求的變化，並透過培訓及再培訓來滿足市場的需求；如職位空缺無法以本地勞工填補，我們亦會繼續引入外地優秀人才及勞工，使本港經濟得以更蓬勃發展。



競爭力弱的舊有行業日漸式微，新興行業陸續出現，本港工人要在勞工市場維持競爭力，必須掌握新知識，加強工作技能。政府會為工作人口中條件稍遜的一羣(例如年青離校生、低技術和低學歷工人等)，提供更多協助，以加強他們的就業能力，並致力幫助他們重建自信，適應轉變和終身學習。我們必須有富進取精神和自強不息的工作人口，這是香港賴以成功的基石。

我們的使命，是令香港擁有幹勁十足、勤奮向上、才識技能兼具的工作人口。為達到這個目標，政府和勞資三方必須齊心協力，共同奮鬥。我們會繼續致力促進勞資關係、保障僱員的工作安全和健康，以及因應香港社會和經濟的發展情況，逐步改善僱員的權益。

歡迎各界人士對本小冊子所載措施及教育統籌局的服務
提出意見和建議。

羅范椒芬

教育統籌局局長羅范椒芬

致力拓展人力資源

施政方針
及
主要工作範疇

致力拓展人力資源

我們的施政方針，是制定和推行政策和策略，以確保香港擁有訓練有素、勤奮上進，且適應力強的工作人口。

總體目標

就落實這項施政方針，我們訂定本年度的目標是：

- 提升工作人口的技能以提高本港經濟的競爭力，以及確保本港工作人口的培訓水平和適應能力，能夠配合本地經濟發展的需求
- 協助失業人士盡快重新投入工作行列，盡量縮短失業時間

工作進度

過去一年，我們在施政方針的層面定下了兩個目標。

第一個目標，是提升工作人口的技能以提高本港經濟的競爭力，確保本港工作人口的培訓水平和適應能力，能夠配合本地經濟發展的需求。過去一年，我們繼續透過職業訓練局（職訓局）、僱員再培訓局（再培訓局）、建造業訓練局（建訓局）和製衣業訓練局提供優質的培訓和再培訓課程。我們亦已推行特備的計劃，為年青離校生及有志投身資訊科技業的人士提供針對性的培訓。

第二個目標，是協助失業人士盡快重新投入工作行列，盡量縮短失業時間。為此，由財政司司長領導的就業專責小

組制定了一連串範圍廣泛的措施，以紓緩失業情況和協助增設職位。在創造就業機會方面，政府已竭盡全力，加快展開工務工程和基建計劃，以及各項環保工程和社區計劃。這些措施已創造了許多就業機會。隨着本港經濟持續復蘇，失業率已見下降。勞工處已繼續加強就業輔導服務。在過去 12 個月，透過該處找到工作的求職者增加了 40%。

我們亦在 6 個主要工作範疇取得了下列成效。

1 確定人力需求並檢討有關政策和標準

過去一年，我們已就外地預測人力需求的最佳方法進行顧問研究，選出若干個經濟體系，對其採用的預測人力需求方法進行質量分析，並評估這些方法應用於香港的合適程度及彼此的優點。我們現正根據這項研究的結果，建立一套最適合香港的預測人力需求模式。此外，由於本港經濟轉型及中國將加入世界貿易組織，我們已聯同有關決策局和部門，按行業、職業，及教育程度，就本港未來五年的人力需求進行評估。我們亦已委託一所學術機構進行專題研究，探討中年人士的就業前景。預計這些研究可於二零零零年年底完成。我們制定本港工人的培訓和再培訓策略時，會以這些研究所得的結果作為重要的參考資料。

職訓局轄下有 24 個訓練委員會和一般委員會，成員包括不少工商界人士，職訓局繼續善用他們提供的寶貴意見，制定適當的培訓計劃。至於中華廚藝學院的籌建工作，已如期進行；這所新學院將於二零零零年十二月啟用，提供有系統的中菜實習訓練和技能測試。此外，職訓局就改進人力調查方法和學徒訓練計劃而進行的兩項顧問檢討，亦已完成。

我們繼續透過建造業訓練及再培訓工作小組，密切監察建造業的人力需求。建訓局已因應業界的需要，增加某幾類工種的訓練名額。

2 培養有熟練技能和積極進取的工作人口

過去一年，我們致力理順職訓局的管理、學術和培訓架構，並取得良好進展。我們亦因應知識及服務為本經濟體系的人力需求，增加了基礎及證書課程的名額，培訓內容以一般基本技能為主，例如資訊科技、溝通技巧及運算能力等。職訓局亦正推行一個價值 1.76 億元的三年策略，改善資訊科技基本設施，從而提高教與學的質素。根據新訂的《行政安排備忘錄》，職訓局在管理資金方面有較大的靈活性，可以迅速回應不斷轉變的市場需求。職訓局預期，在新的撥款安排下將可提供更多新穎的課程，例如資訊科技及職業英語。

在僱員再培訓方面，再培訓局已完成重組主要課程、劃一課程和把課程編成單元的工作，現正編訂各課程的培訓手冊，以確保標準劃一。這項工作旨在提高再培訓課程的質素，增加僱主對課程的認受性。此外，再培訓局繼續提供特別的度身訂造課程，以切合就業市場的特定需求。該局亦成立了兩所再培訓資源中心，好使學員能夠持續進修。

經參考業界代表積極提供的意見後，我們設計了嶄新的資訊科技助理課程，以滿足市場對初級助理人員的需求。這個試驗課程由職訓局及再培訓局合辦，外界反應熱烈，而學員的就業率大致上亦令人鼓舞。此外，為切合市場需求，職訓局的資訊科技培訓發展中心亦增設了超過 2 000 個培訓名額，為在職人士提供技術提升課程，以及為非主修電腦課程的大學畢業生開設轉讀課程。

過去一年，建訓局額外提供了 1 500 個全日制訓練名額。此外，為提高畢業學員的質素，該局現規定修讀基本工藝及短期課程的學員，必須通過中級工藝測試，方准予畢業。

為了提高年青離校生的就業競爭力以及紓緩他們的失業情況，我們於一九九九年九月展開了一個名為「展翅計劃」的培訓項目，為年青離校生提供全面的職前綜合培訓。在該計劃下接受培訓的學員共有 10 700 人，其中超過 5 700 人完成了工作實習訓練。當局於計劃完成後向參加者進行調查，大部分被訪者均認為計劃十分有用，並贊成繼續推行。

3 促進勞資關係

勞工處推行了多項促進勞資關係的新措施。該處在二零零零年八月底前的 12 個月內，舉辦了超過 1 400 項有助促進勞資關係的宣傳活動，並於一九九九年首次設立良好人事管理獎，鼓勵及嘉許機構推行良好人事管理的傑出成就。在行業層面，勞工處透過設立三方代表委員會，致力促進自願協商。過去一年，該處共促成了 4 個新的三方代表委員會。此外，勞工處亦舉辦一系列宣傳活動，向超過 90 000 間中小型企業加強宣傳，希望各企業重視有效的勞資溝通，以及增加對《僱傭條例》內容的認識。勞工處將編製一份綜合指引，闡釋僱員在勞工法例下的權益。編製工作正如期進行，並將於二零零零年年底或之前完成。

過去一年，勞工處共處理了 30 000 宗勞資糾紛和索償個案，其中 60.5% 通過調解得到圓滿解決。

4 執行與僱員權益有關的規定

我們已提出法例修訂，以改善處理因工死亡補償申索的機制，這些改善措施已於二零零零年八月一日開始實施。

在僱員補償方面，我們已完成一項有關應否在勞工法例中給予中醫藥認可地位的檢討。我們正就檢討內的建議，徵詢各有關方面的意見。

我們已就僱員補償援助計劃的顧問檢討建議，徵詢各有關方面的意見。由於這個問題十分複雜，我們必須就此作進一步諮詢，才能制定改革建議方案，提交立法會審議。

勞工處自從於一九九九年設立智能電話中心以來，為市民提供了更方便快捷的電話查詢服務。現時超過 99% 的來電均能成功接駁到該中心。

在執法方面，我們繼續嚴格巡查工作場地，以確保僱主履行勞工法例訂明的責任，並協助打擊非法僱用勞工。在過去 12 個月，共進行了 175 395 次巡查，並提出了 5 701 宗檢控。

5 提供有效率的就業輔導服務

我們已重整就業選配計劃，使求職者可以掌握勞工市場的最新資訊，並透過由就業輔導主任主持的小組輔導會，獲得有關溝通能力和面試技巧等核心技能訓練。

我們現正檢討擇業輔導組的工作，目的是向年青人和離校生提供更具針對性和更有效的擇業輔導服務。

勞工處轄下的就業科就業中心、勞資關係科分區辦事處和職業資料中心的搬遷和合併，正按計劃進行。截至二零零零年八月底，4 個就業中心已搬遷，並與勞資關係科分區辦事處和職業資料中心合併，以便為尋求就業輔

導和勞資關係服務的市民，提供一站式服務。合併工作推行後，由於服務已經改善，由一九九九年九月至二零零零年八月期間於就業中心登記的 162 309 名求職者中，有 58 892 名已找到工作。不過，登記求職者數目卻低於去年訂下的目標，這主要是因為勞工處已推出互動就業服務，求職者無須登記亦可尋找工作。

過去 12 個月，我們已達到預訂目標，在收到職位空缺後，即可於 24 小時內展示有關資料，而求職人士在就業選配計劃下登記後，亦可於一星期內獲安排深入的就業輔導服務。

展能就業科的電腦化計劃已經完成，並於一九九九年十一月全面運作。該計劃大大提高了為殘疾求職者安排就業的效率和成效。過去 12 個月，有 3 350 名殘疾求職者於展能就業科登記，其中 1 902 人找到工作。在截至二零零零年八月底的 12 個月內，殘疾求職者的就業率創下 56.8% 的新高，遠高於截至一九九九年八月底的 12 個月內所錄得的 39.4%。

6 促進工作安全和健康與執行有關法例

為促進工作安全和健康與執行有關法例，我們推行了多項措施，有關工作的進度令人滿意。我們的數據顯示，本港的工作安全情況日益改善。一九九九年，致命工業意外有 52 宗，較一九九八年減少了 23.5%，非致命工業意外則有 35 934 宗，較一九九八年減少了 16.4%。整體而言，一九九九年工業意外的數目及每 1 000 名工人的受傷率，與一九九八年的數字比較，分別下跌 16.4% 和 14.9%。二零零零年第一季的情況續有改善，意外數目和每 1 000 名工人的受傷率，較一九九九年同期分別進一步下跌 6.9% 和 5.5%。有關工業意外的統計資料已上載互聯網，供市民查閱。

立法會在一九九九至二零零零年度立法會期內，通過《1999年工廠及工業經營（修訂）（第2號）條例》，就檢控應呈報工場的東主未能符合呈報規定事，刪除6個月的時限。此外，亦通過《工廠及工業經營（安全管理）規例》和《工廠及工業經營（負荷物移動機械）規例》。至於草擬新規例的工作，亦有進展。有關的新規例包括規定指定行業的僱員須接受身體檢查，保障經常使用顯示屏幕設備的人士，以及個人防護設備的供應和使用。另一方面，我們已暫停就安全主任及安全督導員事宜草擬修訂規例的工作，原因是我們現正檢討是否需要規定安全主任及安全審核員進行持續專業進修。檢討有結果後，我們便會繼續有關的工作。

此外，我們亦繼續執行推廣職業安全及健康的工作。一九九九年，我們進行了5 277次宣傳探訪活動，並舉辦了2 360次講座、演講、研討會等。我們已在一九九九年十月推出安全標誌，又舉辦了兩個大型宣傳計劃，促進飲食業和建造業的工作安全。我們亦繼續主動與中小型企業接觸，傳播工作安全和健康的訊息。此外，為幫助中小型企業建立安全管理制度，我們亦已於二零零零年三月推出一套自助資料夾。

在執法工作方面，我們已達到預訂的目標。一九九九年，我們進行了114 895次巡查和11 394次調查，結果發出了32 650次警告和進行了2 916宗檢控，而發出的暫時停工通知書或敦促改善通知書的數目，亦有2 634次。

在職業健康方面，我們為在危害職業健康的特殊環境下工作的工人進行健康檢查，同時也進行職業環境衛生實地調查，這些工作全部已達到一九九九年及二零零零年首6個月的目標。截至二零零零年八月，我們成立的綜合服務組，已有8支由多類專業人士組成的服務隊，為僱主提供一站式綜合服務。

以上各主要工作範疇內已公布的措施，其進度列載於本報告內的「詳盡工作進度」部分。

展望未來

為實現今年的總體目標，我們將在來年按各主要工作範疇落實以下措施和目標。

1

確定人力需求並檢討有關政策和標準

為確保本港的就業及人力供求互相配合，我們必須掌握目前和將來的需求情況，並辨識人力供應與需求之間的潛在差距。

教育統籌局與其他決策局、法定及諮詢組織、私人團體及僱主等，攜手合作評估本港整體和個別行業在目前及將來對人才的需求。我們關注的範圍，不限於本港所需各類技能人才的数量，還包括安全和健康標準的規定、僱員的權益，以及就業方面的其他需求。這項評估所得的結論，會作為落實政方針內所有其他工作的基礎，從而提供訓練有素且適應力強的工作人口。我們的目標，是全面了解香港對技術和人力的需求，並採取適當行動滿足有關的需求。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 如期完成檢討以及推行改革措施的比率。我們的目標是 100%。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施 *	目標
研究制定「經濟計量模式」的可行性，作為額外的人力需求預測工具 (教育統籌局(教統局))	於二零零一年完成可行性研究，考慮改善人力需求預測的方法

* 括號內為推行該措施的主要負責機構

措施	目標
<p>在建造業訓練及再培訓工作小組領導下，檢討建造業長遠及短期的訓練需要 (教統局)</p>	<p>於二零零一年建議適當措施，開辦全日／兼讀課程及專業發展課程，以滿足業界需求</p>
<p>進行一項調查，以評估有意聘用及現正聘用外籍家庭傭工的僱主所需的家居服務種類 (教統局)</p>	<p>於二零零一年制定適當的策略，透過培訓和供應本地家務助理，滿足家居服務的需</p>
<p>考慮就香港經濟轉型及中國加入世貿對本港就業情況影響進行評估所得的結果 (教統局)</p>	<p>在二零零一年年底或之前制定策略，以滿足各經濟界別的人力需求</p>

我們必須確保香港擁有受過良好訓練的工作人口，以配合一個活力充沛的經濟體系，並協助維持本港經濟的整體競爭力。我們的工作人口不僅要有能力應付當前的需要，還要具備多方面的技能，懂得靈活變通，以把握契機。香港正逐漸蛻變成一個知識為本的經濟體系，因此我們必須特別着重加強不同程度的資訊科技訓練。

為應付未來的挑戰，僱主在僱員的培訓和發展上把握所擔當的角色非常重要。政府方面，我們除提供學校教育，為年青一代就業作好準備外，更在工業教育、職業訓練和再培訓方面投入大量資源，與僱主所提供的培訓相輔相成。

政府資助的職業訓練局（職訓局）提供全面的工業教育和職業訓練。其屬下的訓練計劃和訓練中心，為各類工人，包括操作員、技工、技術員和技師，提供職前及技術提升訓練。我們會定期檢討有關計劃，以確保這些計劃切合本港經濟不斷轉變的需求。

僱員再培訓局（再培訓局）負責推行僱員再培訓計劃，幫助工人適應勞工市場的變化。當局不斷努力，務求提高該計劃的成效和靈活性，以配合市場需求的轉變。

建造業對香港的持續發展至為重要。建造業訓練局(建訓局)通過轄下的訓練中心，為建造業的技工、操作工人和督導人員開辦全日制和兼讀課程。建訓局亦進行技能測驗以提高有關水平，並為某些建築設備的操作員進行資歷證明測試，促進工業安全。

製衣業訓練局提供各級全日及兼讀課程，培訓製衣業所需的人才。該局近年開辦新課程，推動業內的資訊科技應用。

為了確保本港的經濟及基建發展不會因勞工短缺而受到影響，我們在嚴格管制的情況下，容許輸入勞工。這項政策有兩項基本原則：第一，如有職位空缺，僱主必須優先僱用本地工人；第二，只有那些確實無法在本地聘請到合適工人的僱主，才獲准輸入勞工填補有關職位空缺。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 開辦培訓和再培訓課程的數量和類別，以及課程如何切合各行各業不斷轉變的需求。我們的目標是靈活修訂培訓／再培訓課程的學額和類別，以切合各行各業不斷轉變的需求。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
繼續為年齡主要介乎 15 至 19 歲的年青離校生開辦一系列與就業有關的實用培訓課程及提供實習機會，以提升他們的職業技能和就業機會 (教育統籌局(教統局)／勞工處)	在二零零零年十月為年青離校生展開新一期「展翅計劃」

措施

目標

在「展翅計劃」引進一個新環節－「在職培訓」計劃。在這個環節下，僱主會為學員提供為期三個月的在職培訓。政府會向僱主發放每學員每月 2,000 元的培訓資助，資助期最長為三個月

(教統局／勞工處)

- 為結業的展翅學員尋找足夠的「在職培訓」空缺
- 由二零零零年年中開始，推出「在職培訓」計劃，為期三年

滿足資訊科技界對已受訓工人的需求

(教統局／資訊科技及廣播局／大學教育資助委員會／職業訓練局(職訓局))

- 諮詢有關決策局／部門，以期在二零零一年實施資訊科技業人手及培訓需求研究的建議，包括：
 - － 增加本地資訊科技從業員的供應
 - － 成立資訊科技人力資源論壇，加強政府、僱主和培訓機構之間的聯繫；以及
 - － 因應市場的需求，擴闊現行資訊科技課程的範圍、增加靈活性及適時性
- 職業訓練局(職訓局)在二零零一年年底或之前發展網上學習入門站，以便在網上教授職訓局課程
- 職訓局在二零零一年年底或之前成立資訊科技技能評估中心，發展和提供有效的評估制度，量度資訊科技從業員的技能水平

措施	目標
	<ul style="list-style-type: none"> ● 在未來兩年，每年提供 1 000 個資訊科技助理課程學額，增加已接受訓練的初級助理人員的供應
<p>為僱員再培訓局（再培訓局）提供經常撥款，使該局有穩定的經費來源，以提供優質再培訓 (教統局)</p>	<p>由二零零一至零二財政年度開始，為再培訓局提供經常撥款</p>
<p>鼓勵在職的非技術工人接受技能提升訓練 (教統局)</p>	<p>撥款 4 億元，在二零零一至零二及二零零二至零三年度，為非技術工人制定針對性的技能提升訓練課程</p>
<p>進一步擴大工藝測試的範圍至包括 45 個工種 (建造業訓練局(建訓局))</p>	<p>於未來 3 年，在現有工藝測試計劃的 16 個工種之外，增加 29 個工種的測試，其中 20 項測試在二零零零年增辦、6 項在二零零一年增辦、3 項在二零零二年增辦</p>
<p>為建造業進一步擴大持續教育課程的種類及訓練名額 (建訓局)</p>	<p>在二零零零至零一訓練年度額外提供 5 000 個持續教育課程的訓練名額，分布於建造業技術課程、建造業管理課程、建造業安全訓練課程、為承建商的僱員開辦的特約課程，以及為協助現職工人通過工藝測試而開辦的技術提升課程</p>

措施	目標
加強中藥業的職業教育課程 (職訓局)	於二零零一年年底或之前成立一所傳統中藥業製造中心，為新增的中藥製藥及配藥高級文憑課程及其他在職培訓課程提供支援
在職業英語方面加強培訓工作 (職訓局)	<ul style="list-style-type: none"> ● 在二零零一年九月底或之前成立職業英語中心，以推行「香港職業英語計劃」 ● 與僱主合作發展一系列符合「香港職業英語計劃」要求的職業英語課程，並於二零零一年九月或之前制定首個系列的課程

3

促進良好的勞資關係

良好的勞資關係，對於維持社會穩定、促進整體社會繁榮和推動本港經濟發展，至為重要。

維持良好勞資關係的責任，主要繫於僱主和僱員本身。他們必須通力合作，建立良好的伙伴關係，才能確保企業持續發展。

政府一直致力促進勞資關係，並提供一套解決勞資糾紛的有效方法，包括：

- 提供調解服務，協助僱主和僱員解決糾紛
- 加強市民對勞工法例的認識，鼓勵僱主採用妥善的勞工管理方法，與僱員建立良好的溝通，以及實行良好的人力資源管理方法
- 透過小額薪酬索償仲裁處，對薪酬索償個案迅速作出仲裁，以減輕勞資審裁處的工作
- 登記和規管職工會，以協助建立健全的職工會管理和負責任的職工會制度

我們致力維持融洽的勞資關係，以期盡量減少勞資糾紛、僱員索償個案和停工事件。為此，我們努力加強促進僱主與僱員之間的有效溝通，以及推廣在企業和行業層面就僱傭問題進行直接和自願協商。

香港繼續保持融洽勞資關係的良好紀錄。在二零零零年八月之前的 12 個月內，因停工而損失的總工作日數只有 1 071 天，即每 1 000 名有工資收入的人士及受薪僱員所損失的工作

日數僅為 0.35 天，這數字屬全球最低之列，反映香港的勞資關係普遍和睦。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 圓滿解決的勞資糾紛和索償個案的比率。我們的目標是獲得圓滿解決的個案佔勞工處所處理的勞資糾紛和索償個案的 60%。
- 準時完成建議措施。我們的目標是準時完成所有建議措施。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
推廣企業層面的勞資協商 (勞工處)	<ul style="list-style-type: none">● 在二零零一年年中或之前完成攝製一套有關勞資協商的推廣錄影帶● 在二零零一年年初或之前編製新的實務指引，介紹在企業層面推行勞資合作的好處、合作形式及應留意事項
加強僱主、僱員和政府之間的自願合作，在行業層面商討僱傭事務 (勞工處)	<ul style="list-style-type: none">● 與各行業的三方代表委員會合作，於二零零一年就勞資共同關注的業內事務，編製實務指引● 在二零零零年年底或之前為飲食業編製勞資關係守則，並製作有關編製休假的唯讀光碟

措施	目標
<p>推廣區別僱傭關係及承包關係的重要性 (勞工處)</p>	<p>於二零零一年年初或之前舉辦宣傳活動，以加深僱主及僱員對這方面的認識</p>
<p>編製一套資料夾，以推廣健全的職工會管理和負責任的職工會制度 (勞工處)</p>	<p>在二零零零年年底或之前完成編製資料夾的工作</p>
<p>就「香港模式的溝通與人力資源政策」的調查研究結果，考慮採取合適的策略，推廣有效溝通和自願協商 (勞工處)</p>	<p>在二零零零年年底或之前完成</p>

僱員認為其聘用和工作條件公平合理，才會悉力以赴，克盡厥職。保障僱員的權益，是包括確保本地和輸入勞工在勞工法例下獲得同樣保障。

我們的目標，是逐步改善僱員的權益，改善措施須配合香港社會和經濟的發展步伐；以及在僱主和僱員的利益之間取得合理平衡。我們力求達到的勞工標準，可媲美鄰近發展程度與香港相若的經濟體系。

政府的責任，是訂定和推廣僱員權益和勞工標準，以及在有需要時執行有關的規定。我們提供以客為本的資訊服務，確保僱主和僱員都明白他們的權利與義務，而為使有關僱傭規定獲得遵從，我們會嚴格執行巡查工作、就投訴展開調查和提出檢控。政府堅持通過僱主、僱員及政府三方協商的制度，共同合作改善僱員的權益。這方面的工作主要是通過勞工顧問委員會（勞顧會）進行。勞顧會由僱員和僱主雙方以同等數目的代表組成，一直以來都是政府在勞工事務上最重要的諮詢組織。根據慣例，有關勞工法例的各項建議在提交立法會審議之前，政府會先行徵詢勞顧會的意見。過去數十年，這個三方協商機制行之有效，令僱員的福利和權益大有改善。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 按預定時間表提出改善僱員權益的法例。我們的目標是準時提出有關的法例修訂。
- 為保障僱員權益而進行巡查的次數。我們的目標是在未來一年，進行 163 000 次巡查。

- 如期完成與僱員權益有關的檢討。我們的目標是全部檢討按時完成。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
<p>在《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《肺塵埃沉着病（補償）條例》及肺塵埃沉着病特惠金計劃下給予中醫認可地位的研究已經完成，政府會諮詢有關團體，以期把建議付諸實行 (教育統籌局(教統局))</p>	<p>在二零零零至零一立法年度，根據向有關團體諮詢的結果，按情況需要對《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《肺塵埃沉着病（補償）條例》，以及肺塵埃沉着病特惠金計劃的處理程序作出修訂建議，並徵詢勞工顧問委員會的意見</p>
<p>賦權勞資審裁處，在處理不合理及不合法解僱的個案時，可作出復職／再次聘用的命令，而無須取得僱主同意 (教統局)</p>	<p>在二零零一年向立法會提出修訂《僱傭條例》</p>
<p>檢討《僱員補償條例》及《肺塵埃沉着病（補償）條例》下的補償金額 (勞工處)</p>	<p>在二零零零年完成檢討工作</p>
<p>檢討《僱員補償條例》的條文以精簡僱員補償申索的處理程序 (勞工處)</p>	<p>在二零零一年完成檢討工作</p>

措施	目標
<p>宣傳《僱員補償條例》中的一些重要條款；有關活動的主要訊息，是提醒僱主必須遵照法例購買保險，以承保他們根據該條例及普通法而須承擔的法律責任</p> <p>(勞工處)</p>	<p>於二零零零及零一年開展一連串推廣活動，例如舉辦展覽和研討會、播放電視宣傳短片或電台聲帶，以宣傳《僱員補償條例》中的一些重要條款</p>
<p>檢討破產欠薪保障基金的財政狀況，以確保基金能應付目前和未來的需要</p> <p>(教統局)</p>	<p>在二零零一年完成檢討工作</p>
<p>修訂僱員補償援助計劃，使其財政狀況可應付長遠的需要</p> <p>(教統局)</p>	<p>在二零零一年推行改革工作</p>

5

提供有效率的就業輔導服務

我們提供的就業輔導服務，有助改善就業情況，因為這項服務可以協助求職者尋找工作，同時也協助僱主招聘工人，並確保本港工人的就業機會不受非法僱用勞工或濫用輸入勞工計劃所影響。

勞工處通過其就業中心網絡，為求職者提供免費的全面就業輔助和輔導服務，而展能就業科則幫助殘疾人士就業。此外，該處的就業選配計劃和就業外展服務，亦為失業人士提供針對性就業輔導服務。

過去 12 個月，由於前往勞工處找尋工作的人士數目眾多，該處在工作量上一直承受巨大壓力。儘管如此，該處仍能精益求精，主動改善服務及提高工作效率，讓更多求職者受惠，盡快融入勞工市場。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 在就業科轄下就業中心登記的求職者數目。我們在未來一年的目標是登記約 190 000 名求職者。
- 在展能就業科登記的殘疾求職者數目。我們在未來一年的目標是登記約 3 780 名求職者。
- 獲安排就業的健全求職者數目。我們在未來一年的目標是為約 47 500 名健全求職者安排就業。
- 獲安排就業的殘疾求職者數目。我們在未來一年的目標是為約 2 000 名殘疾求職者安排就業。

- 求職者在就業中心獲得輔導和就業安排所需時間。
我們在未來一年的目標是有關時間只需一個星期。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
發展勞工處現有的互動就業服務網站，以連接其他求職網站，並讓私營職業介紹所在互動就業服務網站免費刊登職位空缺資料 (勞工處)	在二零零零年年底或之前加強有關服務
設立「人力資料中心」，為商界提供一站式勞工事務諮詢服務 (勞工處)	在二零零零年年底或之前完成發展勞工處的工商人力資料中心的工作
透過加強殘疾人士求職技巧，增加其就業機會 (勞工處)	在二零零零年年底或之前完成發展「導航計劃」。該計劃的內容包括小組輔導、面試技巧和電腦操作

6

促進工作安全和健康

我們的目的，是保障僱員的工作安全和健康，同時亦保障其他人士避免因工作而影響安全和健康。

促進工作場地的安全和保障工人健康的主要責任，須由僱主和僱員共同承擔。僱主必須在合理可行的情況下，確保其僱員的工作安全和健康；而僱員也須履行重要的義務，確保本身和其他工人的安全。

僱員的工作安全和健康受到《職業安全及健康條例》、《工廠及工業經營條例》和《鍋爐及壓力容器條例》所保障。政府會嚴格執行這些法例，並通過提供意見、訓練、宣傳和推廣活動，促進安全管理，以協助僱主和僱員控制工作風險。政府會特別協助容易發生意外的工業經營，包括建築地盤，減低工作風險。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 致命工業意外的數目。我們的目標是未來一年的數字較一九九九年為少。
- 非致命工業意外的數目。我們的目標是未來一年的數字較一九九九年為少。
- 每 1 000 名工業工人的意外率。我們的目標是未來一年的數字較一九九九年為少。
- 巡查次數。我們的目標是在未來一年進行約 125 000 次巡查。

- 職業安全主任發出警告的次數。我們的目標是在未來一年發出約 27 000 次警告。
- 提出檢控的次數。我們的目標是在未來一年提出約 2 700 次檢控。
- 發出暫時停工通知書或敦促改善通知書的數目。我們的目標是在未來一年發出約 1 800 份通知書。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
規定氣體焊接及火焰切割設備操作員必須接受安全訓練和取得證書，以改善工作安全 (教育統籌局(教統局))	於二零零零至零一年度立法會期內向立法會提交在《工廠及工業經營條例》下制定的新規例
要求總承建商及次承建商均須負上共同及各自的法律責任，以改善次承建商的安全表現 (教統局)	於二零零一年提交規例，修訂《建築地盤(安全)規例》
發展一套管理資訊系統，藉以提高勞工處職業安全及健康部的運作效率，為市民提供更佳服務 (勞工處)	在二零零一年年初委聘承辦商發展管理資訊系統

措施	目標
<p>擬備下列新的工作守則，以頒布安全及健康標準：</p> <ul style="list-style-type: none"> ●《安全管理工作守則》 ●《竹棚架工作安全守則》 ●《金屬棚架工作安全守則》 ●《貨櫃場貨櫃處理作業安全工作守則》 <p>(勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 二零零一年年初完成 ● 二零零一年年初完成 ● 二零零一年年中完成 ● 二零零一年年中完成
<p>製作唯讀光碟，增加有關人士對工作安全及健康法例和工作守則的認識，及推動他們履行有關的規定</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在二零零一年年中製作唯讀光碟</p>
<p>推廣裝修工程的工作安全</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在二零零一年年初編製有關裝修工程工作安全的小冊子，並錄製政府宣傳短片和聲帶，向裝修工程承辦商和工人灌輸安全知識和意識</p>
<p>向飲食業和建造業工人及其家屬宣揚安全訊息</p> <p>(勞工處)</p>	<p>分別於二零零零年第四季及二零零一年首季開展為飲食業和建造業工人及其家屬舉辦的安全推廣活動</p>
<p>向就業人士推廣健康生活模式</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在二零零零年第四季舉辦各項推廣活動，鼓勵就業人士工作時不吸煙、不飲酒和不使用非處方藥物</p>

措施	目標
推廣聽覺保護 (勞工處)	在二零零零年第四季推出與職業性失聰補償管理局合製的一套教育用錄影帶，向高噪音行業推廣聽覺保護
宣傳預防矽肺病 (勞工處)	在二零零一年年初推出與肺塵埃沉着病補償基金委員會合製的一套教育用錄影帶，以宣傳預防矽肺病
提高從事特定職業人士對職業健康問題的認識 (勞工處)	在二零零零年第四季分別推行專門為學生、學校教職員和紀律人員設計的職業健康活動
為患上同一種職業病的病人推行病人互助小組計劃，令他們可透過經驗分享，增進自我照顧的知識，並且互相扶持 (勞工處)	在二零零一年內為 8 個病人互助小組舉辦活動

致力拓展人力資源

詳盡工作進度

1

確定人力需求並檢討有關政策和標準

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施 *	目標 #	目前情況 +
<p>成立中華廚藝學院，提供有系統的中菜實習訓練，並推行技能測驗制度，把香港發展為區內的中華廚藝訓練中心</p> <p>(職業訓練局 (職訓局))</p>	<p>在二零零零年年底或之前成立該學院</p> <p>(一九九九年)</p>	<p>建築及翻新工程如期進行，預期於二零零零年年底或之前完成。</p> <p>(如期進行的項目)</p>
<p>在具策略性的地點設立兩所再培訓資源中心，以加強僱員再培訓局(再培訓局)的「一站式服務」，以及促進持續／終身學習</p> <p>(僱員再培訓局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九九年年底或之前設立兩所再培訓資源中心 	<ul style="list-style-type: none"> ● 已於一九九九年十二月及二零零零年三月分別在佐敦及樂富設立兩所再培訓資源中心。

* 括號內為推行該措施的主要負責機構

括號內為訂定該目標的年份

+ 括號內為落實該目標的進度

措施	目標	目前情況
	<ul style="list-style-type: none"> ● 在未來的再培訓資源中心提供「一站式服務」 <p>(一九九九年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 兩所中心為學員提供「一站式服務」，包括處理查詢、報讀課程、安排培訓之前及之後的座談會、工作坊和互助小組。學員並可在中心內取得自學材料及最新市場資料。 <p>(已完成的項目)</p>
<p>研究外地預測人力需求的最佳方法，並構思一套最適合香港未來10年預測人力需求的模式</p> <p>(教育統籌局 (教統局))</p>	<p>在一九九九年內完成有關研究</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>外地預測人力需求的最佳方法顧問研究已經完成。政府會參照研究結果，考慮建立一套適合香港的預測人力需求模式。</p> <p>(已完成的項目)</p>
<p>檢討職業訓練局(職訓局)的勞工市場分析方法及學徒制度</p> <p>(職訓局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九九年年底或之前完成檢討 <p>(一九九八年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 職訓局的專責小組已在一九九九年十二月完成勞工市場分析研究。職訓局將實施檢討的建議，改善人力調查的方法，以及建立一個資料儲存系統，以蒐集和分析按不同行業分類的資料。 <p>(已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
	<ul style="list-style-type: none"> ● 作為職訓局組織檢討的一部分，我們會與職訓局合作： <ul style="list-style-type: none"> - 選定一套新方法，以便進行更佳的勞工市場分析 - 根據資源檢討結果，確定學員和／或僱主需求最少和需求殷切的學科，並據此重新分配資源 <p>(一九九七年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 職訓局已在一九九九年完成學徒制度的檢討，並已就檢討結果諮詢各行業、各行業的訓練局和一般委員會。職訓局將制定一個時間表，以實施獲接納的建議。 <p>(已完成的項目)</p>
<p>研究主要服務行業的人力及訓練需求。有關旅遊業的研究現正進行，而另一項關於資訊科技業的研究，則在設計階段</p> <p>(教統局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九八年最後一季完成有關旅遊業的研究 ● 在一九九九年中或之前完成有關資訊科技業的研究 <p>(一九九八年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 旅遊業的人力及訓練需求顧問研究已經完成。 ● 資訊科技業的人力及訓練需求顧問研究已經完成。 <p>(已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>建造業訓練局(建訓局)密切留意建造業的訓練需求，並通過更靈活地調動資源訓練更多員工，以及與政府、職訓局、再培訓局及其他高等教育院校／教育機構通力合作，尋求以積極的方法解決建造業人手需求的問題</p> <p>(教統局)</p>	<p>在一九九九年，建訓局提供為期一年的全日制課程及短期課程，致力滿足建造業長期及短期的訓練需求。此外，建訓局亦會因應行內在職人士對持續教育及訓練的需求，提供持續專業進修課程</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>為了滿足建造業長期及短期的訓練需求，建訓局已在一九九九至二零零零年度把新入行技工／技術員的訓練名額增加至 7 657 個，較上年增加了 24%。完成強制性安全訓練課程的在職工人已超過 10 萬人。建訓局又開辦多項持續教育課程，以切合業界的需要，並符合新法例和規例的規定。</p> <p>(已完成的項目)</p>

2

培養有熟練技能和積極進取的工作人口

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
<p>透過多個政府部門、培訓機構、志願團體和僱主的合作，推行一項大型和全面的青年職前綜合培訓計劃，名為「展翅計劃」，以提升年青離校生的就業能力。計劃內容包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 領導才能、紀律及團隊精神訓練 ● 求職及人際關係技巧 ● 電腦應用 ● 職業技能訓練 ● 工作實習 <p>(教育統籌局 (教統局)／勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 為大量年齡主要介乎 15 至 19 歲的年青離校生開辦一系列與就業有關的實用培訓課程及提供實習機會 ● 提升年青離校生的技能和就業能力 ● 於一九九九年九月展開計劃 (一九九九年) 	<p>該計劃在一九九九年九月至二零零零年三月推行。已開辦 951 個訓練班，提供 22 132 個培訓名額。共有 10 707 名學員曾修讀最少一個單元培訓課程，並有 5 752 名學員參加了實習訓練。 (已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>提高僱員再培訓局(再培訓局)開辦再培訓課程的質素 (僱員再培訓局(再培訓局))</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 通過重組課程、劃一課程和把課程編成單元等方法，提高訓練的質素，並設立課程指導小組，鼓勵僱主和培訓機構參與再培訓課程的設計、教授和評核 ● 通過再培訓課程的核心單元，為失業人士提供可廣泛應用的一般技能訓練，例如「軟性技巧」、資訊科技、職業語言等方面的技能訓練 	<ul style="list-style-type: none"> ● 再培訓局經諮詢其 11 個課程指導小組後，已就主要課程類別，完成重組課程、劃一課程和把課程編成單元的工作。特定課程類別的培訓手冊已經備妥或正在制定，以確保課程有同一水平，藉此提高課程的質素和認受性。 ● 標準課程組合不但包括基本職業技能訓練，還設有一般技能單元，例如「軟性技巧」、基本電腦操作、職業語言、職業安全及健康。

措施	目標	目前情況
	<ul style="list-style-type: none"> ● 成立行業諮詢小組和高層議會，邀請各大行業團體和僱主聯會的主要人員參與制定再培訓課程；此外，亦會定期舉行會議，與行業團體／專業組織交換意見，加強協調 <p>(一九九九年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 已為特定課程類別成立 9 個行業諮詢小組，讓僱主及行內專業人士可以就再培訓課程設計提供意見。此外，亦定期與僱主和行業團體舉行會議，以評估業內的人力需求，及蒐集業界對為工人提供再培訓的意見。 <p>(已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>加強再培訓局在就業安排方面的服務 (再培訓局)</p>	<p>為再培訓學員提供長時間的就業後跟進服務(由 3 個月至 12 個月不等)，以幫助他們保持職位 (一九九九年)</p>	<p>除了為全日制學員提供受訓後的就業輔導服務，協助他們重新加入就業市場外，再培訓局已着手為主要的全日制技術課程進行留職率抽樣調查，從而跟進學員的就業情況。此外，亦透過兩所再培訓資源中心，為學員提供持續培訓機會和自學材料。這些跟進服務有助維持學員的就業能力，以及推廣終身學習的概念。 (已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>增加建造業訓練局（建訓局）的訓練名額，並提高其課程質素，以吸引新血入行 (建造業訓練局 (建訓局))</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 把全日制培訓課程的訓練名額由一九九八至九九培訓年度的 6 183 個，增至一九九九至二零零零培訓年度的 7 657 個 ● 規定所有修讀基本技術課程和短期課程的學員，須通過中級工藝測試，方准予畢業 (一九九九年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 全日制課程的訓練名額已由一九九九至二零零零培訓年度的 7 657 個，進一步增至二零零零至零一培訓年度的 7 919 個。 ● 現時所有修讀建訓局課程的學員，須通過中級工藝測試，方准予畢業。 (已完成的項目)

措施	目標	目前情況
<p>職業訓練局（職訓局）現有的兩間科技學院和7間工業學院會合併，集管理、學術和培訓功能於一身，從而提高職訓局的成本效益和回應轉變的能力。我們會聯同職訓局制定一個時間表，分段落實該局的策略和組織檢討中所提出的建議，使職訓局能更靈活地對勞工市場不斷轉變的需求作出回應</p> <p>(職業訓練局 (職訓局))</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在二零零一至零二年度完結前完成合併工作，成立香港專業教育學院 (一九九八年及一九九七年) ● 為職訓局引進一套品質保證系統 (一九九七年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 香港專業教育學院已經成立。新課程結構於一九九九至二零零零學年逐步實施。學院現已全面運作，位於沙田分校的新翼於二零零一年建成後，學院的規模便可擴充。 ● 職訓局已推行一套品質保證系統，稱為「全面品質改進工作」。香港專業教育學院的課程現已有一套全面檢討、監察和評審制度；職訓局亦已設立審計和檢討系統，以提供支援和其他方面的服務。

措施	目標	目前情況
	<ul style="list-style-type: none"> ● 加強職訓局理事會和高層管理的能力 (一九九七年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 職訓局已委任更多行業代表及訓練委員會主席加入職訓局理事會，以加強理事會的能力。該局亦會開設一個副執行幹事（機構事務）職位，以及成立人力資源部和中央事務部，加強管理和支援服務。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 訓練中心的訓練設備和器材現代化 (一九九七年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 政府已撥款予職訓局，把訓練中心的訓練設備和器材現代化。該局獲撥款合共2,000萬元，在二零零零至零一及二零零一至零二年度，把設備現代化。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 改善工業學院的教學設備和器材，以符合最新的課程需要 (一九九七年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 職訓局已獲政府撥款購置電腦硬件和軟件，以便在沙田分校開辦新的高級文憑課程。 (已完成的項目)

措施	目標	目前情況
<p>在沙田工業學院加建新翼，以應付未來的需求 (職訓局)</p>	<p>在二零零一至零二年度完結前建成新翼，增加1 000個學額 (一九九八年)</p>	<p>建築工程已展開，預期於二零零一年六月底或之前完成。 (如期進行的項目)</p>
<p>推行一項耗資1.76億元的策略，以加強職訓局的資訊科技基本設施及服務 (職訓局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在二零零一至零二年度完結前完成該計劃 (一九九八年) ● 與職訓局合作，加強該局現時的資訊科技基本設施 (一九九七年) 	<p>已取得撥款，以便按建議的計劃，加強職訓局的資訊科技基本設施和服務。 (已完成的項目)</p>
<p>加強職訓局、再培訓局和勞工處之間的協調，以便這些機構盡量善用資源，幫助求職人士找尋工作 (教統局)</p>	<p>在一九九八年年底或之前展開工作 (一九九八年)</p>	<p>再培訓局與勞工處之間的電腦聯網系統已經完成，加快了職位選配及交換職位空缺和再培訓課程資料的程序。再培訓局亦繼續聯同勞工處定期舉辦職業資料展覽／招聘講座。 (已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>擴充在僱員再培訓計劃下度身訂造的再培訓課程，讓失業人士接受訓練，學習可廣泛應用的新技能</p> <p>(再培訓局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九八年底或之前為這類課程展開特別推廣及宣傳計劃 ● 再培訓局會與僱主商議，希望能搜羅更多職位空缺，以安排學員在實際工作地點參與度身訂造的訓練課程。參與的學員除獲得寶貴的工作經驗外，也會獲發放再培訓津貼，就業後12個月內還會獲得跟進服務 <p>(一九九八年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 各項度身訂造課程的推廣及宣傳活動已於一九九八至九九年度推行，結果在一九九九年，共有1 725名再培訓學員完成各項度身訂造課程，較一九九八年增加33%，平均就業率為89%。擬於二零零零年提供的名額為2 000個，較去年增加5%。 ● 再培訓局一直與各行業及僱主團體保持密切聯絡，以便網羅特定行業的職位空缺，發展度身訂造課程。一九九九年，再培訓局為42名僱主安排了這類課程，提供合共1 983個訓練名額。 <p>(已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>為職訓局及再培訓局的課程制定資格審定架構，使在職人士和失業人士能通過培訓不斷提升自己的資格</p> <p>(教統局)</p>	<p>在一九九九年年底或之前擬定有關架構</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>職訓局與再培訓局曾研究為雙方的課程制定資格審定架構的可行性，所得的結論是在現階段，只能為電腦及資訊科技課程發展課程聯繫及按技術程度分組，以期為兩所機構的學員設立逐步提升學歷的階梯。為職訓局及再培訓局的電腦及資訊科技課程設立逐步提升學歷階梯的工作已於二零零零年完成。</p> <p>(已完成的項目)</p>
<p>由再培訓局衡量培訓機構的效能</p> <p>(教統局)</p>	<p>再培訓局會衡量培訓機構的數目和結構，以評估他們的表現和質素，並提高他們的效能</p> <p>(一九九七年)</p>	<p>再培訓局的現有訓練機構按一系列指標接受持續評核。未能符合再培訓局所定要求的訓練機構，須削減其培訓課程的訓練名額，或停辦課程。嚴重偏離指標的機構，則會從認可訓練機構的名單中剔除。自一九九九年十月以來，再有 6 間培訓機構從上述認可名單中除名。</p> <p>(已完成的項目)</p>

3

促進勞資關係

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
設立良好人事管理獎，以鼓勵及推廣在推行良好人事管理方面的成就，同時測試有關機構是否已達到基準 (勞工處)	在一九九九年年底或之前設立這個獎項 (一九九九年)	良好人事管理獎已於一九九九年下半年設立，反應良好，共有 119 間機構參加。 (已完成的項目)
編製一份詳盡的指引，介紹勞工法例賦予僱員的權益 (勞工處)	在二零零零年年底或之前完成 (一九九九年)	將於二零零零年第四季完成編製詳盡指引的工作，以介紹勞工法例賦予僱員的權益。該指引會上載勞工處的互聯網網頁，讓公眾瀏覽。 (如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
<p>推廣僱主、僱員和政府通過三方協商的機制，在行業層面商討僱傭事務 (勞工處)</p>	<p>組成新的三方代表委員會，定期舉行會議，使僱主和僱員團體在雙方關注的僱傭事務上加深了解和加強溝通 (一九九九年)</p>	<p>除飲食業、建造業、戲院業和倉庫及貨運業已成立三方代表委員會外，另有 4 個新的三方代表委員會在過去一年組成，分別屬於物業管理業、印刷業、酒店及旅遊業和水泥及混凝土業。 (已完成的項目)</p>
<p>致力促進中小型企業勞資雙方的良好溝通，以及加深中小型企業對《僱傭條例》的認識 (勞工處)</p>	<p>為 9 萬間中小型企業舉辦一連串推廣活動 (一九九九年)</p>	<p>已舉辦了一系列推廣活動。 (已完成的項目)</p>

4

執行與僱員權益有關的規定

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
研究可否在勞工法例下有關僱員補償及其他福利範疇內，給予中醫藥認可地位 (勞工處)	在二零零零年首季或之前完成檢討工作 (一九九九年)	已完成檢討工作。 (已完成的項目)
勞工處加強執法，打擊非法僱用勞工，以保障本地就業人口的受僱機會 (勞工處)	我們會在二零零零年進行額外5 000次工地巡查(增加3%)，以打擊非法僱用勞工 (一九九九年)	二零零零年一月至八月共進行108 930次工地巡查，達到每年工地巡查目標的70%。 (如期進行的項目)
與國際勞工組織加強協調和合作 (教育統籌局 (教統局)／勞工處)	<ul style="list-style-type: none"> 在國際勞工組織協助下，籌辦技術性合作計劃 	<ul style="list-style-type: none"> 在國際勞工組織的專家提供技術協助及專業支援下，已安排了培訓計劃及研討會，內容包括職業安全、有效溝通、自願協商、調解及調停等。

措施	目標	目前情況
	<ul style="list-style-type: none"> 以東道主身分，協助國際勞工組織舉辦資助研究計劃 (一九九九年) 	<ul style="list-style-type: none"> 在國際勞工組織有關促進就業、就業輔導、勞工法例、調解及仲裁的資助研究計劃下，我們接待了來自內地及亞洲各國，包括柬埔寨、印尼、老撾、蒙古及越南等地的官員。 (已完成的項目)
<p>積極參與國際勞工組織在亞太區舉行的三方論壇 (勞工處)</p>	<p>與區內其他經濟體系分享經驗和交流良好做法 (一九九九年)</p>	<p>政府官員及勞資代表積極參加國際勞工組織在亞太區舉行的會議，課題包括性別及婦女事務、工作上的基本原則及權益。 (已完成的項目)</p>
<p>把僱員補償援助計劃檢討的建議付諸實行 (教統局)</p>	<p>在一九九九至二零零零年度立法會期內，按情況需要向立法會提出法例修訂，以實施檢討的建議 (一九九九年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 現正就檢討的建議進行諮詢工作。 將於二零零零年至零一年度的立法會期內向立法會提出法例修訂。 (正在檢討的項目)

措施	目標	目前情況
<p>檢討僱員補償援助計劃，以確保僱員補償援助基金足以應付目前和未來的需要 (教統局)</p>	<p>在一九九九年年底或之前完成檢討工作 (一九九八年)</p>	<p>顧問檢討已經完成。 (已完成的項目)</p>
<p>提交法例，以改善處理因工死亡補償申索的制度 (教統局)</p>	<p>在一九九八至九九年度立法會期內，向立法會提交有關法例 (一九九八年)</p>	<p>有關的修訂條例已於二零零零年六月二十二日獲立法會通過，並於二零零零年八月一日起生效。 (已完成的項目)</p>
<p>嚴格巡查工作場地，以確保勞工法例的規定得到遵從，並協助打擊非法僱用勞工的情況 (勞工處)</p>	<p>在一九九九年進行 15 萬次巡查 (一九九八年)</p>	<p>我們已在一九九九年進行合共 161 910 次巡查。 (已完成的項目)</p>
<p>完成就休息時間進行的檢討 (勞工處)</p>	<p>研究是否需要制定新規例，規定僱主提供休息時間，以保障工人的工作安全和健康 (一九九七年)</p>	<p>我們進行了就業人口工作時間模式的調查，並已評估其對經濟的影響，以及參考過其他地方的經驗。我們現正研究將來應採取的最佳方法。 (正在檢討的項目)</p>

5

提供有效率的就業輔導服務

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
<p>重整就業選配計劃，以滿足因該計劃日益受歡迎而不斷增加的服務需求。小組輔導以簡介會輔以工作坊的形式進行，再配合個別輔導。我們會在簡介會上發布勞工市場的重要資訊；工作坊則會提供核心技能訓練，例如個人強項和弱點的自我分析、建立網絡、溝通和面試技巧等。就業輔導主任因而可對求職者有更清楚的了解，並可為個別求職者進行就業選配</p> <p><i>(勞工處)</i></p>	<p>在二零零零年年底或之前，完成重整就業選配計劃的工作</p> <p><i>(一九九九年)</i></p>	<p>重整就業選配計劃的工作已經完成。</p> <p><i>(已完成的項目)</i></p>

措施	目標	目前情況
<p>為僱主及求職者開發一個建造業專用網站，以加強為該行業提供的就業輔導服務 (勞工處)</p>	<p>在二零零零年年底或之前完成 (一九九九年)</p>	<p>已為建造業開發專用網站；該網站已於二零零零年七月開始運作。 (已完成的項目)</p>
<p>重整勞工處轄下的擇業輔導組，使該組在向年青人和離校生提供職業資料和進行擇業輔導時，可以提供更具針對性、更有效的服務 (勞工處)</p>	<p>在二零零零年年底或之前，完成重整擇業輔導組的工作 (一九九九年)</p>	<p>我們現正重整擇業輔導組的網站，預計第一期的工作將於二零零零年十月或之前完成。 (如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>推行就業資訊及推廣計劃，與僱主建立更密切的關係、積極游說僱主以搜羅職位空缺，以及提供勞工市場的資料分析 (勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九八年底前展開該計劃 ● 與主要的僱主和僱主聯會建立緊密聯繫，並擴大職位空缺資料庫，以增加為求職者覓得合適工作的機會 ● 舉辦一連串推廣活動，務求在一九九九年底或之前接觸 22 000 名僱主和求職者 (一九九八年) 	<p>計劃已在一九九八年八月展開。在一九九八年八月至一九九九年年底期間，勞工處人員已接觸約 49 000 名僱主和求職者。 (已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>把勞工處就業科轄下 8 個就業中心和 8 個勞資關係科辦事處搬遷和合併，以及把兩個職業資料中心與就業中心合併。這項安排旨在擴大辦事處的面積，配合運作上的需要，以及提供一站式的前線服務，提高為求職者和僱員而設的就業輔導和勞資關係服務的整體效益</p> <p>(勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在未來 3 年內分階段完成搬遷工作 ● 每年惠及 175 000 名尋求就業輔導服務、索取就業資料、徵詢意見，以及使用勞資關係服務的人士 <p>(一九九八年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞工處與政府產業署已合力為有關辦事處制定一項 3 年計劃。 ● 二零零零年一月至九月期間，已有 4 個就業中心與勞資關係科辦事處和職業資料中心完成合併。 ● 我們現正全力策劃搬遷餘下各就業中心 ● 在一九九九年九月至二零零零年八月期間，新設的綜合服務惠及 240 000 人 <p>(如期進行的項目)</p>
<p>把展能就業科 4 個辦事處全面電腦化，從而提高為殘疾求職者安排就業的效率</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年年底或之前完成電腦化計劃</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>電腦化計劃已完成，並已於一九九九年十一月全面推行，為殘疾求職者安排就業的效率已大大提高。</p> <p>(已完成的項目)</p>

6

促進工作安全和健康與執行有關法例

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
修訂《工廠及工業經營條例》(第59章)，就檢控應呈報工場的東主未能符合呈報規定事，刪除6個月的時限 (教育統籌局 (教統局))	在一九九九至二零零零年度立法會期內，向立法會提交條例草案 (一九九九年)	修訂條例已在二零零零年二月獲立法會通過。 (已完成的項目)
修訂《工廠及工業經營(安全主任及安全督導員)規例》，加強安全主任的權力和培訓，並把規例的規管範圍擴展至貨櫃處理行業 (教統局)	在一九九九至二零零零年度立法會期內，向立法會提交修訂規例 (一九九九年)	我們正研究是否需要規定安全主任和安全審核員進行持續專業進修，作為註冊續期的必備條件。 (正在檢討的項目)
在《職業安全及健康條例》下制定一項新規例，以保障經常使用顯示屏幕設備的人士的安全和健康 (教統局)	在二零零零年十月或之前，推行有關使用顯示屏幕設備的管制制度，並訂定須遵從的標準 (一九九九年)	規例已擬備，並會在二零零零至零一年度立法會期內，盡早向立法會提交 (如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
<p>在《職業安全及健康條例》下制定一項新規例，就提供和使用個人防護設備作出規定 (<i>教統局</i>)</p>	<p>在二零零零年年底向立法會提交規例，以確保僱員獲提供合適的個人防護設備，以及在使用這些設備方面為僱員提供充足和適當的資料、指引和培訓 (<i>一九九九年</i>)</p>	<p>草擬規例的工作現正進行。 (<i>如期進行的項目</i>)</p>
<p>在立法會通過《工廠及工業經營(安全管理)規例》後，為須推行安全管理制度的工業經營提供協助和指引 (<i>勞工處</i>)</p>	<p>在二零零零年，向建造業和指定工業經營灌輸一套有系統的安全和健康方法 (<i>一九九九年</i>)</p>	<p>我們已在一九九九年出版安全管理指南，並在二零零零年首6個月進行了1664次宣傳探訪、舉辦8個座談會、22次講座、32個培訓課程及8個巡迴展覽，向僱主推廣安全管理制度的概念。 (<i>已完成的項目</i>)</p>
<p>與職業安全健康局(職安局)合作，把意外統計數字上載互聯網，供市民查閱 (<i>勞工處</i>)</p>	<p>在一九九九年年底或之前，完成把意外統計數字上載互聯網的工作 (<i>一九九九年</i>)</p>	<p>已在一九九九年十一月把意外統計數字上載職安局的網頁。 (<i>已完成的項目</i>)</p>

措施	目標	目前情況
<p>成立新的綜合服務組，由從事職業安全及健康服務工作的專業人員組成，負責到連鎖式商號、綜合和大型機構，以及附設大型危險裝置的地點，進行推廣和執法方面的巡查</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年下半年，提供一站式綜合服務</p> <p>(一九九九年)</p>	<p>已設立一個綜合服務組，由 8 支綜合服務隊組成。</p> <p>(已完成的項目)</p>
<p>與職安局合作，創製一個安全標誌，作為推廣工作安全和健康的焦點；這個標誌超然獨立，並不代表任何個別機構或行業</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年年底或之前推出安全標誌，並用於所有安全推廣活動和有關職業安全及健康的刊物</p> <p>(一九九九年)</p>	<p>已在一九九九年十月正式推出安全標誌，並已用於所有安全推廣活動和刊物。</p> <p>(已完成的項目)</p>
<p>把服務擴展至中小型企業，向僱主和僱員宣傳職業安全及健康的基本概念，提供辨識危險的實用指引、傳播工場安全訊息、並與中小型企業接觸以收集意見</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在二零零零年年底或之前，探訪約 18 000 間中小型企業</p> <p>(一九九九年)</p>	<p>我們已於一九九九年七月展開宣傳計劃。截至二零零零年七月三十一日，我們已探訪約 14 000 間中小型企業，並可於二零零零年年底或之前達到探訪 18 000 間中小型企業的目標。</p> <p>(如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>與職安局合作製備一套自助手冊，幫助中小型企業建立本身的安全管理制度 (勞工處)</p>	<p>在二零零零年第三季推出該套手冊 (一九九九年)</p>	<p>手冊已於二零零零年三月推出。 (已完成的項目)</p>
<p>訓練勞工處職業環境衛生師直接執行檢控 (勞工處)</p>	<p>加強檢控未能遵守有關職業環境衛生法例的僱主／僱員 (一九九九年)</p>	<p>由二零零零年年中開始，職業環境衛生師已積極參與檢控工作。 (已完成的項目)</p>
<p>充分利用在深水埗新設立的職業安全健康服務中心，推廣「員工身體好，工作效率高」的概念。我們會舉辦講座、展覽或發展互動式資訊科技設施，為到訪團體和個別人士提供服務 (勞工處)</p>	<p>推行公眾教育，讓公眾了解預防工作場地意外和疾病的效益 (一九九九年)</p>	<p>該中心已舉辦職業安全健康講座及展覽，並已設置多媒體互動資訊站。一九九九年到訪該中心者達 26 500 人次。 (已完成的項目)</p>
<p>加強推廣活動，幫助有關行業作好準備，以便《工廠及工業經營(身體檢查)規例》獲立法會通過後，順利推行 (勞工處)</p>	<p>幫助市民和專業醫療人員作好準備，以便配合在二零零零年實施新規例 (一九九九年)</p>	<p>我們會在立法會通過該規例後，舉辦推廣活動。 (如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>與工務局、房屋委員會、香港地產建設商會、香港建造商會、地下鐵路公司和九廣鐵路公司加強聯繫，訂定更嚴謹的合約條款和紀律處分程序，以改善工作安全</p> <p><i>(勞工處)</i></p>	<p>改善公共和私人建築地盤在安全方面的表現</p> <p><i>(一九九九年)</i></p>	<p>我們已加強與這些機構的聯繫，以改善建築地盤的工作安全情況。我們亦與工務局和房屋委員會緊密合作，透過採取行政措施，對在安全方面表現差劣的承辦商施加制裁。與一九九八年的數字比較，一九九九年建造業的工業意外數字下降了28%，而按每1 000名工人的意外率計算，則下降了20%。</p> <p><i>(已完成的項目)</i></p>
<p>為建造業和飲食業舉辦大型的行業展覽和安全獎勵計劃，以推廣良好的工作地點管理方法和個人防護設備的正確使用方法</p> <p><i>(勞工處)</i></p>	<p>在二零零零年三月舉辦行業展覽，以及分別在一九九九年十月和二零零零年二月舉行頒獎典禮</p> <p><i>(一九九九年)</i></p>	<p>為推廣良好的工作地點管理方法而為飲食業和建造業舉辦的兩項安全獎勵計劃，已分別於一九九九年十月和二零零零年三月圓滿結束。有關正確使用個人防護設備的大型行業展覽亦已於二零零零年三月舉行。</p> <p><i>(已完成的項目)</i></p>

措施	目標	目前情況
<p>在法例內加入新條文，進一步提高整體工作安全及健康水準，以及減低職業受傷的危險。加入新條文後，工人對工作安全的知識增加，醒覺性隨之而提高，因意外停工而損失的時間和補償申索個案的數目都會減少，而生產力則會上升 (教統局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九八至一九九九年度立法會期內提交新法例，就下列各項事宜訂定條文： <ul style="list-style-type: none"> - 指定的工廠及工業經營，如僱用100人或以上，須推行安全管理制度 - 為鏟車和推土器械操作員提供培訓和資歷證明 - 提交新規例，規定從事危險職業的人士，須在受僱前經指定醫生進行健康檢查，其後並須定期接受健康檢查 (一九九八年) 	<ul style="list-style-type: none"> - 新規例已在一九九九年十一月獲立法會通過。 (已完成的項目) - 新規例已在二零零零年四月獲立法會通過。 (已完成的項目) - 立法會小組委員會已審議有關規例的擬稿。我們現正考慮小組委員會的意見。 (正在檢討的項目)

措施	目標	目前情況
	<ul style="list-style-type: none"> ● 及早向 195 000 名承受高度健康風險的危險行業工人發出健康忠告 (一九九八年及一九九七年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 擬議的《工廠及工業經營(身體檢查)規例》原就及早發出忠告的機制制定立條文，規定僱主須按年提交健康檢查報表。這項條文已從該規例中刪除。只要把健康檢查報告交由工人自行保管，便可達到及早發出忠告的目的。 (已完成的項目)
<p>為從事輻射工作的工人、航空人員和在特別職業危險環境下工作的政府僱員進行健康檢查和評估 (勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九九年為 2 000 名工人進行健康檢查和評估，確保工人的體格適合從事有關工作，並及早向他們發出忠告和給予治療 ● 確保本港的航空交通管制主任、專業空勤人員和私人飛機機師符合國際航空的健康標準 (一九九八年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 我們在一九九九年為 2 138 名工人進行了健康檢查和評估。 ● 我們在一九九九年為航空交通管制主任、專業空勤人員和私人飛機機師簽發了 582 張健康證書。 (已完成的項目)

措施	目標	目前情況
<p>為受傷或感染指定職業病的僱員安排健康評估，以衡量僱員的補償申索 (勞工處)</p>	<p>在一九九九年為 75 000 名因工受傷或感染指定職業病的工人進行病假核假會面，以協助他們申索補償 (一九九八年)</p>	<p>我們在一九九九年為 79 754 名工人進行了病假核假會面。 (已完成的項目)</p>
<p>對各類工業進行調查，並就工作場地的健康和衛生情況進行流行病學研究，藉以：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別工作環境中的物理、化學和生物危害物 ● 評估預防措施是否足夠和提出改善措施 ● 提醒僱主遵守法例規定和職業環境衛生標準 <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年進行 4 000 次工作場地實地調查 (一九九八年)</p>	<p>我們在一九九九年進行了 6 034 次實地調查。 (已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>鼓勵僱主和僱員團體、負責安全事務的人員和有關行業自願簽署《職業安全約章》，並積極推廣約章。 (勞工處)</p>	<p>盡量游說更多來自各行各業的公司簽署約章 (一九九六年)</p>	<p>這項計劃持續進行，進度良好。截至二零零零年九月三十日，已有超過440個機構簽署該約章。 (已完成的項目)</p>