

# 序言

香港是一個關懷互愛的社會，我們理應向處於困境的人施以援手，特別在這個充滿挑戰的年代，更應如此。

每個人都可以在生活中不同的領域發揮所長，取得成就。政府所擔當的角色，是締造理想的環境，讓每位市民盡展所長，自力更生，為社會的福祉作出貢獻。因此，我們會繼續在有助市民發展的各個範疇投入資源；這些範疇包括衛生、教育、培訓和這本小冊子所述的福利服務，以期幫助有需要的人士。



未來一年，我們會繼續與社會各界緊密合作，致力推展下列各項主要施政方針：

- (a) 維持並加強家庭的凝聚力，促使家庭和睦，並為有需要的家庭排難解紛；
- (b) 加強幼兒服務，讓需要這類服務的家庭得到支援，並推行一套能夠兼顧兒童身心發展的計劃；
- (c) 悉心扶植青少年，並協助亟需照顧的青少年，使他們得以盡展潛能，成為盡責進取的良好公民；
- (d) 推廣義務工作，使香港成為一個更有愛心的社會，讓人人得以盡展所長，同時善用社會資源，並加強市民對香港的歸屬感；
- (e) 為殘疾人士提供適切的康復服務、支援和協助，讓他們發揮潛能，融入社會；

- (f) 為真正有需要的人提供經濟援助，以應付基本及特別需要；同時也直接協助有工作能力的人克服就業障礙，自力更生；以及
- (g) 繼續改善福利服務的基礎架構和制度，包括改良資助制度及規劃機制、發展資訊科技、分配新服務單位，以及重組社會福利署。

要取得這些成果，不能單靠政府的努力。我們還需要與社會各界攜手合作，共同為整個社羣謀福祉。期望大家鼎力支持，並歡迎就這本小冊子的內容提出意見和建議。



衛生福利局局長楊永強

福利服務

---

施政方針  
及  
主要工作範疇

# 福利服務

我們的施政方針，是發展和提供完善有效的福利服務，本着以下宗旨，惠澤社羣，建立一個關懷互愛的社會：

- 協力締造一個可讓人人盡展所長的环境
- 促進社會團結並加強家庭的凝聚力
- 協助市民解決個人和社會問題
- 照顧殘疾人士、弱勢社羣和亟需援助的人，並協助他們培養技能，改善生活

## 總體目標

就落實這項施政方針，我們訂定本年度的目標是：

- 檢討和改善福利服務，確保這些服務能滿足市民不斷轉變的需要和期望
- 監察提供福利服務的情況，並設法提高服務效益
- 協助和支援弱勢社羣，增強而不是削弱他們自力更生的意志

## 工作進度

我們繼續推行各項社會保障計劃，為合資格人士提供經濟援助，以照顧他們的基本和特別需要。我們在一九九九年六月開始推行一套新措施，鼓勵和協助那些接受綜合社會保障援助(綜援)的失業人士和低收入人士尋找工作，成績令人

鼓舞。自推行這套措施後，失業的綜援受助人個案在這兩年減少了 25.7%。

我們亦在 6 個主要工作範疇取得了下列成效。

## 1 支援家庭

我們致力為有需要的家庭提供更多支援，有關的工作進展良好。在二零零一年年初，已有 5 個單親人士中心投入服務。我們已增加專業人手加強服務，協助家庭暴力和虐兒事件受害人。首間多種用途的家庭危機支援中心現正進行裝修工程。我們又在地區層面成立多支外展隊，以期找出亟需援助的家庭，為他們提供支援。為對付性暴力問題，我們已成立工作小組，以制定解決問題的策略，並推行有關措施。

我們亦已完成家庭福利服務檢討顧問研究，以重整服務模式，務求以更全面和更具成本效益的方式，照顧家庭的需要。我們已全部採納 27 項改善服務的建議，並會在日後採取「以兒童為重、家庭為本、社區為基礎」的服務方針。我們的目標是以外展和社區網絡的綜合模式提供服務，幫助和支援家庭。

工作小組已完成《領養條例》的檢討工作，現正研究如何落實改善建議，使領養服務更趨完善。

專責小組已制定策略，以舉辦宣傳活動，增強家庭面對逆境的能力，宣傳活動會在二零零一年年底展開。

跨局／部門的工作小組已完成綜合檢討，以進一步協調幼兒中心與幼稚園所提供的學前服務。

## 2 幫助青少年

我們會按承諾，繼續加強對青少年的支援服務。為此，在二零零一年九月，我們在4所新建的中學提供學校社工服務。此外，我們亦已把所有中學與社區青少年服務聯繫起來。由二零零一年四月起，我們調配青少年服務的現有資源，藉此另外成立了9支綜合服務隊。

在二零零一年，我們總共開設了1290個活動助理職位，為離校生提供更多就業機會，藉以改善現有的福利服務。

「成長的天空」這項試驗計劃所制定的評估工具和提供的基本輔導服務，卓有成效。因此，由二零零一至零二學年起，我們會在150所中學推行該計劃。該計劃旨在盡早識別青少年的發展需要，並透過一連串輔導活動及早介入，培養他們的應變能力。

為照顧邊緣青少年的需要，我們在二零零一年九月擴大了18支綜合服務隊的服務重點，向夜間在外流連的青少年提供服務。另外3支綜合服務隊會延展「社區支援服務計劃」，為根據「警司警誡計劃」接受警誡的青少年提供輔導。

此外，我們增加了社會福利署地區辦事處的人手和青少年服務地方委員會的活動經費，以加強地區工作，應付青少年不斷轉變的需要。

## 3 高效率資助制度

由二零零一年一月一日起，正式實施整筆撥款的資助安排。這項安排旨在通過更靈活調配資源，改善提供福利服務的模式。截至二零零一年九月，共有147間非政府機構選擇了這項安排，而這些機構所獲資助佔資助總額的95%。整筆撥款安排現已成為主流的資助方式，廣為福利

界所接受，有助他們達到各項目標，包括提高效率 and 成效、改善質素、鼓勵創新、加強問責，以及更加靈活變通，以便可適時照顧社會不斷轉變的需要。

「服務表現監察制度」第3階段（亦即最後階段）的實施工作已經開展，並會在二零零二年三月或之前完成。我們現已制定整套清晰明確的標準，用以評定福利服務的質素。

#### 4 推廣義務工作

參與義務工作有助建立一個更有溫情和更富活力的社會。通過義工運動督導委員會為此制訂的推廣和宣傳策略，再加上社會福利署轄下13個義工運動地區協調委員會的協調工作，使不同界別的個別人士、公司及團體／機構都對義務工作有更深入的認識，並更積極參與。

為支持二零零一年國際義工年，我們分別在中央及社區層面籌辦多項推廣及宣傳活動。福利界、商界、社區團體及學校的不同組別，均積極參與這些活動。

我們一向致力加強義工運動的基礎工作，並積極吸引更多市民加入義工行列，包括設立義工運動網站及增強義工運動資訊系統。我們的目的是使參與義務工作成為一種社會文化——一種生活模式，融入日常生活。

#### 5 協助殘疾人士

我們一向致力履行這方面的承諾，有關的工作進展良好。在二零零零至零一年度，我們為殘疾兒童提供的學前服務名額超過原定4 200個的目標，而為殘疾人士提供的日間照顧及住宿名額則超過原定20 000個的目標。此外，我們已撥調龐大的額外資源，在未來5年增加上述服務名額，以應付預期增長的需求。

《二零零一年財政預算案》已另外撥款推行連串新措施，為殘疾人士提供更妥善的照顧和支援服務。這些措施包括在原址擴展現有設施，以期盡早提供日間照顧及住宿名額；為學前兒童大幅增加幼兒中心兼收弱能兒童計劃名額；推行就業方面的新措施，鼓勵殘疾人士自力更生；向家長資源中心和互助組織提供財政支援；擴展以社區為本的支援服務，以及設立金額達5,000萬元的「香港傷殘奧運運動員基金」。

## 6 提供社會保障安全網

我們一向鼓勵並協助健全的綜援受助人重新就業，這方面的工作進展良好。我們分階段擴展「積極就業援助計劃」，使所有失業的綜援受助人都能在二零零一年三月底或之前參加這個計劃。我們已委託非政府機構，通過分別在二零零一年一月和三月實施的「特別就業見習計劃」及「深入就業援助基金」所資助的計劃，為失業的綜援受助人和社會上其他弱勢社羣提供適當的援助。這些計劃的目的，是向服務對象提供深入輔導、培訓、見習、安排就業和就業後輔導等服務。社會保障制度的行政工作已在年內全面電腦化，此舉不僅提高了社會保障服務的效率，而且提供更多管理數據，有助服務的發展。社會福利署亦已委聘顧問，就管理各類高危範疇進行危機管理研究，以確保我們繼續以最具效率和最符合成本效益的方式，向市民提供社會保障福利。

以上各主要工作範疇內已公布的措施，其進度列載於本報告內的「詳盡工作進度」部分。



## 展望未來

為實現總體目標，我們將在來年在修訂架構下按 6 個主要工作範疇落實以下措施和目標：

- 支援家庭
- 幫助青少年
- 推廣義務工作
- 協助殘疾人士
- 提供社會保障安全網
- 確保發展基礎架構和制度以支援福利服務

# 1

## 支援家庭

家庭及兒童福利服務的目標，是維繫和加強家庭凝聚力，促使家庭和睦，協助個人和家庭預防或應付問題，並為未能自行應付需要的家庭提供協助。

在二零零一至零二年度，我們會向政府機構和受資助機構撥款 17.47 億元，以提供全面的家庭及兒童福利服務，加強對家庭的支援。根據這項計劃，我們會資助 29 314 個日間幼兒園名額、1 225 個日間育嬰園名額、726 個暫託幼兒名額和 1 610 個延長服務時間的名額，以協助需要幼兒照顧服務的家庭。我們還會在家庭個案、家庭教育、家庭生活教育、監護兒童、兒童住宿照顧、領養、寄養、臨牀心理輔導、家務指導等方面提供服務，並協助單親家長、新來港定居家庭和露宿者。我們將設立家庭危機支援中心和增設一間婦女庇護中心提供服務，繼續為家庭暴力受害人和家庭有危機的人提供更多支援。

未來數年，我們會繼續加強對家庭的援助，進一步發展社區網絡。為了提供一連串預防、支援和輔導服務，以協助有需要的家庭，我們會在二零零二至零四年度期間設立綜合家庭服務中心，試行以新的模式提供家庭福利服務。此外，我們會提供更多兒童寄養名額，包括緊急寄養名額。我們會加強培訓負責處理虐兒和家庭暴力個案的專業人員及提供學前服務的人員。同時，亦會加強對社會工作者的培訓，訓練他們改革管理的技巧、採用主動模式提供服務所需的多種技能，以及處理複雜家庭問題所需的介入及臨牀高級技巧。我們亦會設立社區網絡支援基金，為個別有需要的家庭及個人提供額外實際的支援。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 接受綜合家庭服務的家庭。我們的目標，是在二零零二至零四年度期間，推行 10 項綜合家庭服務中心試驗計劃，而這些計劃均附帶有成效評估研究。
- 接受寄養的兒童。我們的目標，是在二零零二至零三年度，增設 60 個寄養名額和 30 個緊急寄養名額，並在二零零三至零四年度，再增設 60 個寄養名額，使需要保護和照顧的兒童得到家庭照顧。
- 接受幼兒照顧服務的兒童。我們的目標，是在二零零二至零三年度，增設 500 個受資助日間幼兒園名額，使名額總數增至 29 814 個。
- 為提供學前服務的人員安排培訓。我們的目標，是在二零零二至零三年度，為幼兒中心主任和幼稚園校長增加 150 個幼兒教育訓練名額，並為幼兒工作人員和幼稚園教師提供 440 個職前訓練名額。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施 *	目標
<p>向負責處理虐兒、家庭暴力、企圖自殺／有自殺傾向個案及須應付家庭福利服務檢討帶來的挑戰的社會工作者和專業人員提供全面訓練 (社會福利署)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 為處理虐兒及家庭暴力問題，計劃在二零零二至零三年度和二零零三至零四年度，每年籌辦3項本地培訓課程，並由海外的專家每年主持一項為期兩周的培訓課程</li><li>● 為提升家庭福利服務，在二零零四年年底或之前，加強培訓800名負責家庭服務的社會工作者，向他們提供改革管理訓練、多種技能訓練，以及高級／複修訓練課程，藉以加強他們介入和臨牀的技巧</li><li>● 為解決涉及自殺傾向的問題，在二零零二至零三年度和二零零三至零四年度，通過籌辦一套重點培訓計劃，訓練400名社會工作者</li></ul>

\* 括號內為推行該措施的主要負責機構

措施	目標
<p>加強宣傳和社區教育，以支援家庭和保護兒童免受虐待和暴力對待 (社會福利署)</p>	<p>在二零零二年舉辦「支援家庭和保護兒童免受虐待和暴力對待」的宣傳活動，包括播放特備電視節目和政府電視宣傳短片，以及派發其他宣傳物品</p>
<p>評估按照家庭福利服務檢討建議以新綜合服務模式提供家庭服務的成效 (社會福利署)</p>	<p>委託一間大專院校，由二零零二年四月起，就 10 項試驗計劃進行為期兩年的研究，評審以新模式提供服務的成效</p>
<p>為涉及照顧或保護事宜司法程序的兒童及少年提供法律代表服務 (衛生福利局 / 社會福利署)</p>	<p>與有關部門作出所需安排，為涉及照顧或保護事宜司法程序的兒童及少年提供法律代表服務</p>
<p>加強主流幼兒照顧服務名額及為亟需照顧的兒童而設的寄養名額 (社會福利署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在二零零二至零三年度增設 500 個日間幼兒園名額</li> <li>● 在二零零二至零三年度增設 30 個緊急寄養名額和 60 個寄養名額，並在二零零三至零四年度再增設 60 個寄養名額</li> </ul>
<p>設立「社區投資共享基金」 (衛生福利局)</p>	<p>由二零零二至零三年度開始接受申請，並發放款項</p>

青少年福利服務的目標，是幫助青少年，特別是邊緣青少年，使他們成為盡責進取的良好公民。

在二零零一至零二年度，我們用於青少年福利計劃的開支會達到 11.57 億元。根據這項計劃，我們會資助 63 支綜合服務隊（涉及 96 個兒童及青年中心、120 個學校社工服務單位及 17 支外展社會工作隊）、121 個兒童及青年中心、342 個學校社工服務單位、17 支外展社會工作隊，以及 6 000 個課餘照顧計劃名額。為了加強及早識別和預防工作，本年會有 150 間中學推行「成長的天空計劃」。此外，我們會繼續推行「健康新一代計劃」，為青少年舉辦特別設計的禁毒活動，並通過「社區支援服務計劃」，為青少年違規者提供支援服務。

來年，我們會繼續致力提供健康的環境，並給予所需的支援，讓青少年得以全面發展。由於「成長的天空計劃」有助青少年健康成長，我們會分階段把該計劃擴展至所有中學。未來數年，我們會調配現有的青少年服務資源和注入新資源，成立更多綜合服務隊，以綜合服務模式，繼續加強對青少年的支援。為了加強對青少年的支援，我們會推動朋輩輔導及支援的工作。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 推行「成長的天空計劃」的中學數目。我們的目標，是在二零零三至零四學年完結前把計劃擴展至所有中學。

- 通過調配青少年服務的現有資源和注入新資源而設立的綜合服務隊數目。我們的目標是在二零零二至零三年度，調配現有資源，設立 5 支綜合服務隊，並通過增撥資源，設立另外 5 支綜合服務隊。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
把「成長的天空計劃」擴展至所有中學 (社會福利署)	在二零零二至零三年度，把計劃擴展至 150 間現有學校及另外 4 間新建中學，並在二零零三至零四年度再擴展至另外 163 間現有中學
採用綜合服務模式，以加強青少年服務 (社會福利署)	除按原定目標，在現有地區設立 10 支綜合服務隊外，由二零零二至零三年度起，已指定在新發展 / 重建地區設立 6 支新綜合服務隊
通過推動朋輩輔導及支援的工作，加強對青少年的支援服務 (社會福利署)	在二零零二至零四年度，委聘 150 名朋輩輔導員，為青少年提供朋輩的支援

# 3

## 推廣義務工作

我們鼓勵市民參與義務工作，目標是使香港成為一個更加關懷互愛的社會。

在二零零二至零三年度，我們會在中央和地區層面開展17項宣傳推廣活動和舉辦訓練課程。屆時13個地區協調委員會亦會協助推展義工運動。

我們的長遠目標，是致力推動市民參與義工運動，使義務工作成為一種生活模式，融入日常生活。我們會繼續舉辦宣傳推廣活動，吸引更多市民和團體參與義務工作。此外，我們特別會以學生、青少年、公司和社區組織為對象，積極推動他們參與義工運動。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 註冊義工人數。我們的目標是使註冊義工人數增加10%，在二零零二年達到264 000名。
- 參與義工運動的團體數目。我們的目標，是使參與義工運動的團體數目增加10%，在二零零二年達到620個。



我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
舉辦宣傳推廣活動和訓練課程，以推動更多市民參與義務工作 (社會福利署)	在二零零二至零三年度，分別在中央和地區層面舉辦 4 項及 13 項活動和訓練課程
在二零零二年增加參與義務工作的個人和團體數目 (社會福利署)	使註冊義工人數增加 10%，在二零零二年達到 264 000 名，並使參與義務工作的團體數目增加 10%，在二零零二年達到 620 個

為殘疾人士提供適切的康復服務、支援和協助，目標是讓他們能夠發揮潛能，融入社會。

在二零零一至零二年度，我們會動用 26 億元，向殘疾人士直接提供福利服務。我們會資助超過 4 500 個為殘疾學前兒童提供服務的名額，讓他們可以得到適當的照顧、教育和訓練，也會資助超過 22 000 個為殘疾成年人而設的日間照顧及住宿名額。

我們會繼續提供妥善的康復服務，照顧殘疾人士的需要。我們會向有特別需要的學前兒童加強言語障礙治療服務，亦會向殘疾人士加強家居訓練和社區支援網絡服務。

我們也會繼續推廣「傷健一家」的概念，使市民更加關注和接納殘疾人士。在實際設施方面，我們會繼續致力為殘疾人士提供暢通無阻的環境。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 接受康復服務的殘疾人士數目和比率。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
向有特殊需要的學前兒童提供治療服務，以便盡早協助他們消除言語障礙 (社會福利署)	在早期教育及訓練中心、特殊幼兒中心和兼收輕度殘疾兒童的幼兒中心，向學前兒童提供言語障礙治療服務。 在二零零二至零三年度增加47個言語治療師
向殘疾人士提供更妥善的家居訓練和社區支援網絡服務 (社會福利署)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 自二零零二至零三年度起，在每支家居訓練隊伍增加5名職員</li><li>● 在二零零二至零三年度增加13支家居訓練隊伍，以便為約3500名殘疾人士提供服務</li><li>● 增加現有20所中途宿舍的人手，以便為社區內的精神病康復者提供更多照顧和支援服務，包括外展服務</li></ul>
為殘疾人士增設康復服務名額 (社會福利署)	在二零零二至零三年度增設200個日間照顧及住宿名額
推行宣傳計劃，呼籲市民接納殘疾人士 (衛生福利局)	在二零零二至零三年度舉辦一系列宣傳活動，推廣「傷健一家」的概念

措施	目標
<p>鼓勵殘疾人士自力更生 (社會福利署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 由二零零一至零二年度開始，每年為 360 人舉辦在職訓練，為期 3 年</li> <li>● 由二零零二年年初起，通過新的「創業展才能」計劃，向非政府機構提供補助</li> </ul>
<p>為傷殘運動員提供支援，幫助他們取得佳績 (社會福利署)</p>	<p>由二零零一年十月起邀請傷殘運動員通過新設立的「香港傷殘奧運運動員基金」申請補助</p>
<p>為殘疾人士和其家人提供持續社區支援服務 (社會福利署)</p>	<p>由二零零一至零二年度起，加強現有的社區為本服務，並為與家人同住的殘疾人士提供更多綜合善後輔導服務</p>
<p>在 3 年內，向 15 000 名殘疾人士和 600 名導師提供資訊科技認知和培訓課程 (社會福利署)</p>	<p>在二零零二至零三年度，向 4 000 名殘疾人士和 200 名導師提供資訊科技認知和培訓課程</p>
<p>為殘疾人士提供暢通無阻的環境 (衛生福利局 / 運輸署 / 建築署 / 屋宇署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在二零零六年年底或之前，在所有行人過路處設置低邊行人路</li> <li>● 在二零零四年年底或之前，在所有行人過路處的交通燈加裝發聲信號</li> </ul>

## 措施

## 目標

- 完成 60 個現有政府辦公室的改裝工程，為殘疾人士提供更暢通的通道
- 在二零零二至零三年度檢討《設計手冊：暢通無阻的通道 1997》

有些市民可能會因疾病、失業或退休後晚年沒有足夠收入維持生計等原因而陷入經濟困境。我們會繼續為經濟有困難的人提供社會安全網，確保他們得到援助。

我們推行的「綜合社會保障援助(綜援)計劃」，是向有需要的人發放現金津貼，以照顧他們的基本需要。我們必須鼓勵和幫助有工作能力的人克服就業障礙，自力更生。因此，政府會繼續積極協助有工作能力的綜援受助人早日重新就業。

我們也通過「公共福利金計劃」，向沒有領取綜援的長者或殘疾人士發放津貼，照顧他們的特別需要。

社會福利署負責管理「綜援計劃」和「公共福利金計劃」，確保真正有需要的人獲得援助。

來年，政府會繼續通過「特別就業見習計劃」和「深入就業援助基金」資助的計劃，向有工作能力的綜援受助人加強就業援助，協助他們自力更生。我們還會推行一套措施，防止領取綜援的單親家長受到社會排斥。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 最少有 10% 曾參與就業援助計劃的綜援受助人能夠找到有收入的工作。
- 為確保公共援助的服務對象是真正有需要的人士，特別調查組會加強調查工作、資料配對和追回超額審批的款項，以一站式處理方法，縮短調查時間。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
向健全綜援受助人加強就業輔助 (社會福利署)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 由二零零二至零三年度起，為「自力更生支援計劃」訂立固定的撥款安排</li><li>● 在二零零二至零三年度增設兩個職位，負責督導和管理地區就業援助隊</li></ul>
鼓勵和幫助領取綜援的單親家長投入工作行列，自力更生 (社會福利署)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 由二零零一至零二年度起，繼續向單親家庭提供更多幼兒照顧服務、家庭生活教育和互助小組活動，以及主動聯絡難以接觸的單親家庭</li><li>● 在二零零二年三月或之前，推行一個屬於自願性質並特別為領取綜援的單親家長而設的積極就業援助計劃</li><li>● 建議在二零零二年三月或之前，把領取綜援的單親家長每月可豁免計算的入息最高限額提高，以鼓勵他們就業</li></ul>

措施	目標
加強支援，以遏止和調查詐騙社會保障金的情況 (社會福利署)	在二零零二至零三年度，把特別調查組人員重新編制，並加強人手，以遏止和打擊詐騙和濫用的情況
加強培訓社會保障服務人員 (社會福利署)	在二零零二至零三年度，與本地一間大專院校合作，每年約為 45 名社會保障服務人員舉辦一項特別設計的 3 年制高級文憑兼讀課程



# 6

## 確保發展基礎架構和制度以支援福利服務

為確保福利服務能夠切合時宜，我們需要改善有關的基礎架構和制度，包括推行新的資助制度、採用新方法分配新的服務單位、發展資訊科技及重組社會福利署。

新的社會福利資助制度旨在增加效率及成效、提升服務質素、鼓勵創新、加強問責、方便靈活調配，務求以最合乎成本效益的方式運用資源，以配合社會不斷轉變的需要。

在資訊科技方面，我們的目標是鼓勵社會福利機構的管理層和員工，無論在機構管治、溝通和提供服務方面，都擴大和加強使用資訊科技。

在二零零一至零二年度，我們在推行整筆撥款資助制度、實施第3階段的「服務表現監察制度」、分配新的服務單位、加強使用資訊科技和重組社會福利署等方面，都取得重大的進展。

我們已完成下列工作：

- 我們舉辦了11個工作坊／研討會，探討機構管治、改革管理、人力資源管理、財務管理和防止貪污等議題。
- 我們設立了聯絡主任制度，並由二零零一年三月起，就資助安排向非政府機構提供一站式的服務。社會福利署已重新調配轄下各科的職責，以簡化工作程序。

- 在二零零一年三月設立支援中心，協助和指導非政府機構過渡至新撥款安排。
- 社會福利署在推行第二階段「服務表現監察制度」時對服務單位進行的評估工作，已在二零零一年完成。
- 根據顧問研究對如何配合「服務質素標準」所提出的建議，在二零零一年八月推行第3階段的工作，提供一系列的培訓課程，包括為非政府機構委員會委員、高級管理人員及前線人員舉辦研討會和工作坊，並已製備經更新的《執行手冊》。
- 社會福利署在分配新福利服務單位時，已審慎研究提供公共服務的模式。現時，社會福利署已把家居護理、膳食和改善家居及社區照顧服務外判，並會着手安排以競投方式為日後的安老院舍甄選營辦商。
- 為了在福利界推動資訊科技策略，已成立社會福利界資訊科技聯合委員會。此外，亦推行了多項計劃，以提高福利界使用資訊科技，包括更換／提升非政府機構服務單位的個人電腦，並利用獎券基金的撥款，使非政府機構可採用寬頻接駁互聯網。
- 在二零零一年檢討社會福利署的組織架構，以應付日後在規劃、監察及提供社會福利服務方面的轉變和挑戰。

未來數年，我們會繼續：

- 簡化「服務表現監察制度」，並制定以機構為本的《津貼及服務協議》。

- 加強非政府機構的能力，以便採用整筆撥款模式運作。
- 設立機制，讓服務對象參與監察按合約提供的福利服務。
- 分階段落實社會福利署重整架構計劃的建議，藉以簡化運作，並把更多職權下放各區福利辦事處。
- 落實福利界資訊科技聯合委員會建議的措施。
- 在社會福利署設立技術基本設施和服務對象資訊系統，並納入部門資訊系統策略之內。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 我們的目標是接受社會福利署評估的受資助非政府機構中，在二零零二至零三年度有 95% 符合全部 16 項「服務質素標準」。
- 按機構為本的《津貼及服務協議》，推行一項試驗計劃。
- 採取新措施加強能力以採用整筆撥款安排的非政府機構數目。我們的目標是有 50% 的非政府機構參加為主管人員提供的訓練課程，或通過「業務改進計劃」重整服務。
- 設立受助人組別的數目。我們的目標是為每種以合約方式營辦的安老服務設立一個組別。
- 完成社會福利署的架構重整工作。我們的目標是分 3 個階段設立新架構，並在二零零二年完成。

- 以寬頻接駁互聯網的非政府機構數目。我們的目標是在二零零二至零三年度有 95% 的非政府機構服務單位採用寬頻接駁互聯網。
- 可供視覺受損人士瀏覽的受資助非政府機構網頁數目。我們的目標是在二零零二至零三年度，大部分受資助非政府機構的網頁都可供視覺受損人士瀏覽。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
<p>對採用整筆撥款安排的非政府機構加強機構管治 (社會福利署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社會福利署會發出《機構管治指引》，列載期望實施的妥善管治方式，以加強公眾問責</li> <li>● 社會福利署會推行「業務改進計劃」，協助非政府機構進行重整工作</li> <li>● 社會福利署會為非政府機構的主管人員提供培訓課程，加強他們在推行新資助制度方面的管理技巧</li> </ul>
<p>為受資助福利服務訂定以機構為本的《津貼及服務協議》 (社會福利署)</p>	<p>按機構為本的《津貼及服務協議》，向最多不超過 4 間非政府機構推行一項試驗計劃</p>

措施	目標
<p>使服務使用者有能力監察外判單位的服務質素 (社會福利署)</p>	<p>向服務使用者進行意見調查，並在各區成立使用者小組，以監察外判安老服務單位的服務表現和質素</p>
<p>落實社會福利署重整架構的建議 (社會福利署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在二零零二年三月或之前完成這項工作</li> <li>● 為員工舉辦啟導 / 訓練課程，協助他們適應部門架構的改變，以應付新的工作和職責</li> <li>● 舉行簡介會，向社會福利署、非政府機構和區議會的人員解釋重整架構計劃</li> </ul>
<p>使提供福利服務的非牟利非政府機構可採用寬頻接駁互聯網 (社會福利署)</p>	<p>在二零零二至零三年度，使非政府機構的總部和服務單位可採用寬頻接駁互聯網</p>
<p>方便視覺受損人士瀏覽福利服務網頁 (社會福利署)</p>	<p>在二零零二至零三年度，把替換文本設施安裝在福利服務的網頁，方便視覺受損人士瀏覽有關網頁</p>
<p>建立技術基本設施和服務對象資訊系統，作為社會福利署資訊系統策略第二期的一項工作 (社會福利署)</p>	<p>如獲立法會財務委員會批准，在二零零二年年末或之前，完成社會福利署資訊系統策略第二期的招標工作，並批出標書</p>



福利服務

---

詳盡工作進度

# 1

## 支援家庭

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施 *	目標 #	目前情況 +
委託顧問檢討家庭福利服務 (社會福利署)	在二零零一至零二年度完成檢討 (二零零零年)	顧問已完成檢討。政府接納這項檢討的全部建議，並正着手推行各項建議措施。 (已完成的項目)
修訂領養法例 (衛生福利局／社會福利署)	在二零零一至零二年度提出《領養條例》的修訂條文 (二零零零年)	條例修訂的檢討工作已經完成，法律草擬指示的擬稿亦已備妥，現正申請排期，以便把條例草案提交立法會。 (如期進行的項目)
為「家庭動力迎挑戰」計劃舉辦宣傳活動 (社會福利署)	在二零零一至零二年度舉辦宣傳活動 (二零零零年)	專責小組已制定策略和多項措施，以便在二零零一年十一月展開宣傳活動。 (如期進行的項目)

\* 括號內為推行該措施的主要負責機構

# 括號內為訂定該目標的年份

+ 括號內為落實該目標的進度



措施	目標	目前情況
<p>加強服務，協助家庭暴力事件受害人 (社會福利署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在二零零零至零一年度增加一名臨牀心理學家</li> <li>● 在二零零一至零二年度增加保護家庭及兒童服務課的專業及支援人手 (二零零零年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新增的臨床心理學家會在二零零一年十一月或之前到任。</li> <li>● 新增的人手會在二零零二年一月或之前到任。 (如期進行的項目)</li> </ul>
<p>加強對性暴力事件受害人的服務 (社會福利署)</p>	<p>在二零零零至零一年度成立工作小組，以制定和推行措施，協助性暴力事件受害人 (二零零零年)</p>	<p>關注性暴力工作小組已於二零零零年五月成立，並已制定多項策略和措施，對付性暴力問題。 (如期進行的項目)</p>
<p>研究如何協調幼兒中心與幼稚園的服務 (社會福利署／教育署)</p>	<p>在二零零零至零一年度制定措施，協調幼兒中心與幼稚園的服務 (二零零零年)</p>	<p>我們正擬備有關建議的定稿，以便在二零零一至零二年度進行諮詢。 (已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>以為期 3 年的計劃，加強對新來港定居家庭、單親家庭及其他亟需援助人士的服務</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零一至零二年度，制定並推行一套可配合其他社會服務的新外展服務及社區網絡模式</p> <p>(二零零零年)</p>	<p>二零零一年九月，社會福利署已在轄下 13 個行政分區分別設立外展隊，以找出區內需要早期介入服務的新來港定居家庭和其他亟需援助人士。</p> <p>(已完成的項目)</p>
<p>增設日間幼兒園名額，為有需要的家庭提供服務</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零零至零一年度增設 300 個日間幼兒園名額</p> <p>(一九九九年)</p>	<p>已增設 300 個名額。</p> <p>(已完成的項目)</p>
<p>加強家庭個案服務</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在一九九九至二零零零年度增加 29 名家庭個案工作者，以應付日益增加的服務需求，並減少每名家庭個案工作者需要處理的個案量，以提高服務質素</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>已增加 26 名家庭個案工作者。我們正檢討餘下的 3 個家庭個案工作者職位，以配合在二零零一至零二年度推行新的「綜合家庭服務中心」服務模式。</p> <p>(正在檢討的項目)</p>

措施	目標	目前情況
保護兒童免受虐待，並加強市民對虐兒問題的關注 (社會福利署)	在二零零零至零一年度完結前，增加 23 名保護兒童工作者，處理日益增加的虐兒個案 (一九九八年)	已在二零零零年三月開設 16 個保護兒童工作者職位，並在二零零一年三月開設 7 個職位。 (已完成的項目)

# 2

## 幫助青少年

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
<p>檢討現有的青少年福利服務規劃策略 (衛生福利局／社會福利署)</p>	<p>在二零零一至零二年度檢討青少年福利服務的規劃工作，以顧及地區的需要和特點 (二零零零年)</p>	<p>現正進行顧問研究，以期為青少年福利服務擬訂更完善的規劃機制。 (如期進行的項目)</p>
<p>擴展全港的邊緣青少年服務 (社會福利署)</p>	<p>擴大 8 個綜合服務隊的服務重點，並增加「社區支援服務計劃」的服務 (二零零零年)</p>	<p>已擴大 18 支綜合服務隊的服務重點，分別在各區向夜間在外流連的青少年提供服務。另外 3 支綜合服務隊的服務重點亦已擴大，以便在全港推行「社區支援服務計劃」。 (已完成的項目)</p>
<p>推行一項為期 3 年的計劃，以加強青少年福利範疇的發展、預防及輔導工作 (社會福利署)</p>	<p>在二零零一至零二年度，招募和培訓更多青少年計劃助理員 (二零零零年)</p>	<p>已經為福利機構提供逾 1 000 個計劃助理員的職位。 (如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
改善感化 / 住宿院舍的運作和管理 (社會福利署)	把管理參議署檢討感化 / 住宿院舍服務管理後所提出的適用建議，付諸實行 (一九九九年)	管理參議署提出的多項改善措施，已付諸實行。 (已完成的項目)

# 3

## 高效率資助制度

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
就第3階段實施的餘下9項「服務質素標準」完成顧問研究 (社會福利署)	把顧問研究結果納入第3階段實施的「服務質素標準」，在二零零一年七月付諸實行 (二零零零年)	已根據顧問研究的結果，把第3階段實施的「服務質素標準」綜合為6項，並已經過試驗，現正付諸實行。 (已完成的項目)
舉辦訓練課程和研習班，供7000人修讀，讓他們了解「服務表現監察制度」 (社會福利署)	在二零零一年七月至二零零二年一月期間舉辦5個訓練課程，供大約7000人修讀 (二零零零年)	已落實5個訓練課程的結構綱領。第一個課程已在二零零一年八月開課。 (如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
<p>向有意採納整筆撥款安排的非政府機構提供協助 (衛生福利局 / 社會福利署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社會福利署派員探訪在二零零零至零一年度和二零零一至零二年度採納整筆撥款安排的非政府機構，講解有關安排，並協助他們過渡到新的制度</li> <li>● 社會福利署為所有採納整筆撥款安排的非政府機構舉辦研習班，讓他們了解新制度的實施細則 (二零零零年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在二零零一至零二年度，有 127 個非政府機構已按照整筆撥款安排運作。社會福利署已派員探訪 / 會晤這些機構。 (已完成的項目)</li> <li>● 在二零零零年八月舉辦了 4 個管理工作研習班，分別探討改革管理、人力資源管理、財政管理和資訊系統等問題。</li> <li>● 在二零零零年十二月舉辦了 4 個有關提交財政報告的研習班。</li> <li>● 在二零零一年五月為非政府機構的管理局成員舉辦了一個討論機構管治的研討會。</li> </ul>

## 措施

## 目標

## 目前情況

- 在二零零一年五月舉辦了另一個有關提交財政報告的研習班。
- 在二零零一年六月舉辦了一個防止貪污研討會。
- 將為機構主管人員舉辦一個訓練課程，讓他們在實行整筆撥款安排的新環境下能夠掌握更多管理技巧和知識。

(如期進行的項目)

完成有關社會福利署改革管理和支援非政府機構的顧問研究  
(社會福利署)

- 社會福利署在二零零一至零二年度重組行政架構，以便推行新資助制度，並更妥善應付福利服務發展所帶來的挑戰

- 檢討社會福利署重組事宜的工作已經完成。有關建議獲得社會福利諮詢委員會和立法會福利事務委員會支持。重組建議在二零零一年六月獲立法會財務委員會通過，現正付諸實行。



措施	目標	目前情況
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 設立支援中心，協助和指導非政府機構過渡至新撥款安排</li> </ul> (二零零零年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 已在二零零一年三月成立支援中心。</li> </ul> (已完成的項目)
制定福利服務的新規劃架構 (衛生福利局／社會福利署)	在二零零一至零二年度制定福利服務的規劃架構和策略路向 (二零零零年)	現正進行顧問研究，探討以青少年和康復服務為對象的新規劃架構，並制定策略路向。 (如期進行的項目)
加強管制慈善籌款活動 (衛生福利局／社會福利署)	在一九九九至二零零零年度立法會期內，着手草擬《簡易程序治罪條例》的修訂條文 (一九九九年)	衛生福利局、社會福利署和其他有關部門正緊密合作，以便擬訂行政措施，加強慈善籌款活動的問責制和透明度。 (正在檢討的項目)
增進社會福利署和非政府機構職員對「服務表現監察制度」的認識 (社會福利署)	在3年內舉辦18個訓練課程，供20 000人修讀，並製備有關的教材和宣傳資料 (一九九八年)	截至二零零零年年底，已舉辦13個訓練課程，供13 000多人修讀；其餘5個課程會在二零零一至零二年度舉辦，供7 000人修讀。 (如期進行的項目)

# 4

## 推廣義務工作

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
舉辦宣傳推廣活動，以響應國際義工年 (社會福利署)	在二零零一年舉辦宣傳推廣活動，包括4項在中央層面舉行的活動，以及13項地區活動 (二零零零年)	已舉辦4項中央層面的宣傳推廣活動，以及13項同類的地區活動。 (已完成的項目)

## 5

## 協助殘疾人士

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
向康復院舍的營辦者發出有關安全及運作方面的指引 (社會福利署)	在二零零一年年底或之前，向受資助及私營康復院舍發出實務守則 (二零零零年)	向業界諮詢康復院舍實務守則擬本的工作會在二零零一年十月或之前完成。我們的目標，是在二零零二年年初向所有康復院舍發出實務守則。 (如期進行的項目)
為殘疾人士增設康復服務名額 (社會福利署)	<ul style="list-style-type: none"> <li>在二零零一至零二年度增設超過 300 個日間照顧及住宿名額 (二零零零年)</li> <li>在二零零零至零一年度增設 400 多個日間照顧和住宿名額 (一九九九年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在二零零一年十月或之前提供 1 300 個日間照顧及住宿名額。我們的目標，是在二零零二年三月或之前再增設 600 個日間照顧及住宿名額。 (如期進行的項目)</li> <li>已提供 570 個日間照顧名額和 556 個住宿名額。 (已完成的項目)</li> </ul>

措施	目標	目前情況
<p>協助康復服務單位的前線工作人員提高技能和增進知識，以提升服務質素 (社會福利署)</p>	<p>在二零零一至零二年度，為 300 名前線工作人員加強培訓 (二零零零年)</p>	<p>已為 200 名前線人員提供培訓，另外有 160 名人員在二零零一年九月起受訓。 (已完成的項目)</p>
<p>加強甄別康復院舍的入住申請 (社會福利署)</p>	<p>在二零零一年檢討各類康復院舍的入住準則，並改善有關程序 (二零零零年)</p>	<p>已成立跨專業督導小組，督導檢討工作。現正就「院舍服務使用者／可能使用者的概況」及「院舍的評估機制和入住流程」進行兩項調查。我們的目標，是在二零零二年三月或之前完成這兩項調查。 (如期進行的項目)</p>
<p>加強個人護理服務及社會支援活動 (社會福利署)</p>	<p>在二零零一至零二年度在各個康復服務單位加強護理服務及增加計劃助理員 (二零零零年)</p>	<p>已為各個康復服務單位增設 600 多個職位，在二零零一至零二年度會為新服務單位開設另外 35 個職位。 (如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>促進殘疾人士的就業機會 (社會福利署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在二零零一至零二年度，把市場顧問辦事處列為常設機構 (二零零零年)</li> <li>在二零零零至零一年度增設210個輔助就業名額 (一九九九年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>已在二零零一年一月設立市場顧問辦事處。此外，又成立了諮詢委員會。</li> <li>已在二零零零年十二月增設210個名額。 (已完成的項目)</li> </ul>
<p>確立法律機制，保障殘疾人士的權益 (衛生福利局)</p>	<p>參考平等機會委員會的建議，對《殘疾歧視條例》提出修訂 (一九九九年)</p>	<p>已確定《殘疾歧視條例》中須修訂的條文。衛生福利局會與律政司合力擬備修訂法例草案。 (如期進行的項目)</p>
<p>加強社區復康網絡服務，以協助及支援在新界居住的長期病患者和他們的照顧者 (社會福利署)</p>	<p>在二零零一年年底或之前於新界設立一個分區服務中心和兩個服務站 (一九九九年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>已設立新界西分區服務中心。</li> <li>由於選址方面出現困難，其餘兩個服務站會延至二零零一至零二年度才開放。 (進度較預期慢的項目)</li> </ul>

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
<p>確保綜合社會保障援助(綜援)計劃和公共福利金計劃可長期推行，並能繼續因應人口老化的情況，滿足社會的需要</p> <p>(衛生福利局 / 社會福利署)</p>	<p>不斷監察各項社會保障計劃的個案量和開支有何變動，並設法使這些計劃可以持續推行</p> <p>(二零零零年)</p>	<p>政府一直密切監察各項社會保障計劃個案量和開支方面的變動，並致力：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 實施有效的資格審核和防止欺詐機制，確保資源用於幫助真正需要援助的人及其他弱勢社羣。</li> <li>● 鼓勵並協助健全的綜援受助人重新就業。</li> </ul> <p>(如期進行的項目)</p>
<p>鼓勵和幫助健全的綜援受助人重投工作行列，自力更生</p> <p>(社會福利署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 擴展「積極就業援助計劃」，使所有失業的綜援受助人都能在二零零一年三月底或之前參加這個計劃</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在二零零一年三月底，所有失業的綜援受助人均已參加「積極就業援助計劃」。</li> </ul>

措施	目標	目前情況
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 由二零零零年起，讓非政府機構參與有關工作，因應領取綜援的單親家長或失業人士的個別需要，協助他們重新就業 (二零零零年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 已委託 13 間非政府機構由二零零一年一月起推行「特別就業見習計劃」，為期兩年。</li> <li>● 「深入就業援助基金」已批撥款項，資助 12 間非政府機構由二零零一年三月起推行 14 項「深入就業援助基金」計劃，幫助特定類別的綜接受助人和其他弱勢社羣。 (已完成的項目)</li> </ul>
<p>加緊遏止和調查詐騙社會保障金的情況 (社會福利署)</p>	<p>考慮為社會保障計劃實行風險管理，並在二零零一年提出建議 (二零零零年)</p>	<p>已委聘顧問進行社會保障計劃風險管理顧問研究。研究工作由二零零一年六月開始，為期 6 個月。 (如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>確保社會保障服務維持高效率 (社會福利署)</p>	<p>待社會保障電腦系統開始運作後，在二零零一至零二年度着手檢討社會保障辦事處的人手情況 (二零零零年)</p>	<p>我們會待完成風險管理研究並實施各項改善服務建議後，在二零零二至零三年度着手檢討社會保障辦事處的人手情況。 (如期進行的項目)</p>
<p>進一步檢討綜援計劃和公共福利金計劃的管理機制 (衛生福利局／社會福利署)</p>	<p>在一九九九至二零零零年度展開檢討工作 (一九九九年)</p>	<p>我們已在一九九九年進一步檢討綜援計劃。我們正在推行另一系列新措施，幫助有工作能力的綜援受助人及其他弱勢社羣克服就業障礙，自力更生。 (已完成的項目)</p>
<p>加強發現和調查社會保障金欺詐個案的工作 (社會福利署)</p>	<p>考慮對社會保障開支採用風險管理方法，以管理社會保障制度的運作風險，以及處理詐騙福利金和多付款項的問題 (一九九九年)</p>	<p>現正在二零零零年制定的另一項措施：「加緊遏止調查詐騙社會保障金的情況」項下繼續推展這項工作。 (已完成的項目)</p>



措施	目標	目前情況
<p>推出新的社會保障電腦系統，取代現有的社會保障付款系統，以提供快捷的服務，以及方便整輯管理資料</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零零年設立這個新的電腦系統</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>新的社會保障電腦系統已在二零零零年十月投入運作。</p> <p>(已完成的項目)</p>