

序言

科網熱潮是全球性現象。隨着科網泡沫幻滅，電子商務發展也進入鞏固期。但電子商務的發展勢不可擋，已徹底改變了我們的生活方式及商業運作模式。我們現時只須接達互聯網，各種不同的資訊和服務便垂手可得。網絡科技的發展更使商業機構可以打破地域和時空的界限，開拓新市場，為客戶提供簡便和增值的服務，並簡化供應鏈，藉此提高效率和生產力。這些改變使我們的生活更加充實多姿，並有助推動未來資訊年代的經濟增長。



香港很早便開始採用資訊科技，並已累積了不少經驗。今天，每十個人當中便有八個擁有流動電話或通訊裝置；每十個家庭之中便有六個擁有個人電腦；市面上有多種收費相宜的寬頻上網服務可供選擇。社會大眾對互聯網有所認識，並樂於運用能夠支援各類電子商務應用系統發展的先進資訊基礎設施。

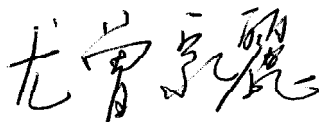
為了在採用電子商務方面建立主導地位，香港有必要制定一套高瞻遠矚、重點清晰、靈活而全面的策略，包括在不同層面訂立明確目標和訂定推行時間表。我們已開放電訊市場；制定《電子交易條例》；建立本地公開密碼匙基礎設施；以及推行「公共服務電子化」計劃，以電子方式提供政府服務。此外，我們在今年五月公布已更新的「數碼21」資訊科技策略。該策略的主題是「數碼香港：連結全球」，包括以下5個主要工作範疇：

- (a) 增強發展香港優良的電子商務環境；
- (b) 確保政府以身作則，率先發展電子商務；
- (c) 培育人才，配合香港資訊經濟發展；
- (d) 加強香港社羣掌握數碼科技的能力；及
- (e) 充分發揮香港本身在應用促進資訊科技發展的技術所具備的優勢。

我們會與私營機構及社會各界合力推行這套策略。

南區鋼綫灣的數碼港計劃如期進行，預期可在二零零二年年年初至二零零三年年底完成。今日的建築地盤即將變成新式的智慧型辦公室，四周是低密度及仿如校園的環境，並具備世界級電訊基建及多種先進的高科技設施。數碼港亦會提供各類以科技為主題的零售、教育和娛樂服務，並會容納約150家不同規模及處於不同發展階段的公司，為中小型企業以至跨國公司提供辦公地方。

我們熱切期待首批租戶在明年年初遷入數碼港這艘資訊科技旗艦，與我們一起建立新的國際資訊科技中心。我們希望與業界、學術界、專業團體及其他社羣攜手合作，落實二零零一年「數碼21」資訊科技策略的措施，使香港在網絡相連的世界中，成為一個着着領先的數碼城市。



資訊科技及廣播局局長尤曾家麗

資訊科技

施政方針
及
主要工作範疇

資訊科技

我們的施政方針，是致力使香港在二十一世紀網絡相連的世界中，成為一個着着領先的電子商務社會和數碼城市。

總體目標

就落實這項施政方針，我們訂定本年度的目標是：

- 更新規管電子交易的法律架構，確保切合電子商務發展的需要
- 加強資訊基建，確保政府、企業和個人可穩妥地進行電子交易
- 積極推行發展電子政府的全面策略，以期提高公共服務的效率和質素，以及推動企業和個人採用資訊科技
- 增加優秀資訊科技人才的供應
- 加深社會各界對資訊科技的認識，為發展知識型經濟奠定基礎
- 提高企業和家庭使用資訊科技的比率
- 締造一個有利於激發創意及樂於應用先進資訊科技的文化環境
- 促進開創及應用嶄新科技

工作進度

過去一年，我們在推行一九九八年十一月公布的「數碼 21 新紀元」資訊科技策略下的各項計劃和措施方面，繼續取得重大的進展，有助我們逐步實現把香港發展成為一個領先數碼城市的理想。我們在二零零零年十二月推出「公共服務電子化」計劃，以電子方式為市民提供多種公共服務。我們也繼續推行多項計劃和措施，促使政府在內部運作上更廣泛地應用資訊科技，以期提高運作效率，以及達到在公務和通訊上少用紙張的目標。

市民對資訊科技的認識、知識和興趣，都已大大提高。時至今日，60%的家庭擁有電腦，已登記的互聯網戶口數目超過 260 萬個。工商界也開始採用電子方式營運。本港的工商機構之中，半數設有電腦，超過三分之一更接上了互聯網。我們繼續推動政府內部及社會各界更廣泛地應用資訊科技，務求使香港成為網絡相連的世界中一個領先的數碼城市。

我們過去為應用資訊科技奠定了鞏固的基礎，現在更進一步，更新「數碼 21 新紀元」策略，以配合日新月異的科技發展和社會變遷。今年五月公布的二零零一年「數碼 21」資訊科技策略定下新的發展方向，並制定了嶄新的措施，以推動日後的資訊科技發展。

為了更切實反映我們的工作，我們把各項新措施重新組合，歸納為 5 個主要工作範疇。

我們亦在過去的 3 個主要工作範疇取得下列成效。

1 發展我們的資訊科技基建和釐定標準

過去一年，我們在率先應用資訊科技方面，包括以電子方式為市民提供公共服務，以及在內部運作上應用資訊科技，均取得良好進展。我們在二零零零年十二月推出「公共服務電子化」計劃，以電子方式為市民提供有效率及高質素的公共服務。現時市民可透過多種方便的途徑，每星期 7 日及每日 24 小時使用超過 30 個政府部門和公營機構提供的 100 多項服務。這些途徑包括已接駁互聯網的個人電腦；安裝於郵政局、公共圖書館、社區中心和非政府機構的公共電腦設施；以及設於地下鐵路／九廣鐵路車站、購物商場、超級市場、政府辦事處及文化和展覽中心的智能式服務站。至現時為止，「公共服務電子化」網站已錄得超過 1 600 萬瀏覽人次，經該網站進行的電子交易已超過 88 萬宗。我們採用以客為本的方式向市民提供服務，而不是按照傳統的方式把服務按部門分類。「公共服務電子化」計劃建立了一套開放及通用的資訊基礎設施，可用來提供公共和商業服務，有助促進電子商務在香港的發展。「公共服務電子化」計劃營辦商已透過這套基礎設施，為市民提供增值商業服務。「公共服務電子化」網站更因其創意而最近贏取瑞典的「斯德哥爾摩科技挑戰獎」。我們會在二零零一年繼續在「公共服務電子化」計劃之下推出新的公共服務，例如預約註冊結婚日期、購買政府刊物、預訂體育和康樂設施、報名參加公開考試等，以電子方式提供更多政府服務。

政府內部現時共有 93 000 台電腦供政府人員使用。我們已成功推行多項重要措施，鼓勵政府在內部運作上少用紙張。各決策局和部門現已連接到穩妥可靠而具備彈性的寬頻政府通訊網絡。我們會透過政府辦公室自動化擴展計劃，在二零零三年年中或之前增添電腦設施，供額外

15 000 名政府人員使用，這項計劃會把連接到政府網絡的人員數目增加一倍以上，讓他們以電子方式獲取資訊和處理公務。我們也推行了多項計劃，加強政府的資訊科技基礎設施，以配合政府內部更廣泛地應用資訊科技。這些措施，再加上推行內部機密郵件傳遞系統，採用軟件資產管理程序，以及更新資訊保安管理措施，有助建立穩固及全面的資訊基礎設施，使政府內部更廣泛地採用電子方式通訊和處理公務。我們以試驗或分期推行的方式，建立多套系統，以利用電子方式遞交和處理假期申請，遞交電腦化計劃的撥款申請，以及擬備周年財政預算。各部門之間和部門內部進一步利用電子方式處理公務，有助推動政府內部運作電子化，減低處理工序的時間，從而提高公共服務的效率。

自實施《電子交易條例》所訂定的法律架構和建立本地公開密碼匙基礎設施後，政府率先接受市民以電子方式根據香港大部分法例提交資料。現已有約 200 種常用的電子表格可供市民以電子方式填寫和透過互聯網向政府遞交，方便市民取得各類公共服務。

為促進跨境電子交易，香港郵政核證機關繼續致力與其他地方的核證機關訂立相互核證及其他合作安排。過去一年，香港郵政核證機關分別與韓國的 Korea Information Certificate Authority 和上海市電子商務安全證書管理中心簽訂合作諒解備忘錄，為香港與這些地方磋商互認數碼證書的工作奠下基礎。此外，香港郵政核證機關亦與上海市電子商務安全證書管理中心簽訂有關在香港建立首個中文化認證系統的合作諒解備忘錄；這有助內地與香港合力開發以中文為本的電子商務應用系統。此外，香港郵政核證機關參加了亞洲區為加強合作開發和應用公開密碼匙基礎設施而舉行的多個會議，以期促進區內的跨境電子商務發展。

過去一年，香港利用香港郵政核證機關所建立的公開密碼匙基礎設施，推出了多項電子商務服務，包括「公共服務電子化」計劃、網上買賣股票、網上銀行服務及網上投注服務。

由今年六月起，我們對以「.hk」結尾的互聯網域名推行新的登記政策。現時，一間公司可以登記超過一個域名，並可把域名轉讓。我們亦訂立了庭外解決爭議的機制，透過仲裁迅速解決有關域名的爭議，所需的仲裁費用甚低。此外，當局成立了一個籌備委員會，為設立香港互聯網註冊管理公司進行籌備。該公司是一間非牟利機構，負責管理以「.hk」結尾的互聯網域名。我們又在二零零一年七月成立了第二代互聯網發展工作小組，以促進新一代互聯網技術在香港的發展。

在粵港合作聯席會議的統籌下，我們與廣東省政府在今年八月共同設立一個電子商務合作專責小組，以推動兩地的電子商務發展。

在國際合作方面，我們與6個經濟體系，即加拿大、澳洲、英國、芬蘭、印度和以色列，訂立資訊科技的合作安排。我們一直與這些經濟伙伴緊密合作，促進資訊科技的交流及合作。我們會按照已訂立的合作安排，繼續與這些經濟體系緊密合作，以鼓勵和支援資訊科技和先進通訊技術方面的合伙經營、合作投資、創業、研究和發展。我們亦會研究是否可與其他資訊科技發達的地方達成類似的合作安排。

數碼港計劃現正順利進行，預期於二零零二年年初至二零零三年年底期間，分三期完成。數碼港的環境仿如校園，提供合共11萬平方米世界級辦公用地，可容納約150家公司。數碼港現正建立先進的電訊基建設施，包括光

纖網絡及無線本地網絡，可作為日後與其他先進高科技設施配合使用的主幹，供租戶共同使用。我們並正興建一座經特別設計的數碼中心，提供糅合媒體與科技的娛樂及零售服務。許多公司包括本地、海外以至跨國公司均表示有興趣成為數碼港的租戶。我們已成立一個由本地、海外及業內專家組成的委員會，並參照該委員會提供的意見，展開甄選租戶的程序。租戶會由二零零二年年年初開始遷入數碼港，來自世界各地的專才也會隨之而來。雲集於數碼港的資訊科技公司和專業人才，將有助促進香港的經濟發展，從而使整體社會受惠。

2 促進本地資訊科技業的發展

我們一向鼓勵學術界與本地資訊科技業界加強合作，把研究先進科技所得的成果商品化。我們會繼續與創新科技署緊密合作，確定哪些資訊科技項目值得政府以創新及科技基金支持，以推動香港的資訊科技發展。

我們在去年十一月成立資訊科技人力統籌專責小組，負責研究香港資訊科技人才短缺的問題，並提出適當的解決措施。專責小組已在今年完成工作，並出版了一份報告書。這份報告書提出了一系列全面的即時和長遠措施，以增加香港優秀資訊科技人才的供應。我們會致力落實這些措施，確保香港具有足夠的優秀資訊科技人才，使日後本港的經濟得以持續發展。

我們已達到把政府內部三分之二的新資訊科技工程項目外發的目標。事實上，這類工程項目之中，已有90%外發。我們已開始把各部門的資訊科技應用系統的維修保養工作外發，並會繼續積極推行這項策略，使本地資訊科技業受惠，並加快政府資訊科技工程項目的推行進度。

3 推廣和促進整個社會使用嶄新和新興資訊科技

我們在去年九月推出「IT香港」運動，以鼓勵社會各界更廣泛地應用資訊科技。該項運動包羅多項活動，包括舉辦免費的資訊科技認知課程、招募「IT新一族」、建立一個專為「IT香港」運動而設的網站，以及舉辦其他全港性和地區性的資訊科技推廣活動。

我們會繼續推行該項運動，以加強香港社羣掌握數碼科技的能力，以及避免數碼隔膜出現。

我們已完成資訊科技應用情況的第二次基準調查，調查範圍包括住戶和工商業使用電腦及互聯網的普及情況。我們會每年進行這類調查，評估香港資訊科技發展的整體進度。

我們透過參與本地和海外多項展覽和會議，推動社會各界更廣泛地應用資訊科技，並在海外宣傳香港的資訊科技新猷，藉此鞏固我們在資訊科技領域的地位。

至於中小型企業方面，我們與工商業支援機構合辦了一系列以中小型企業為對象的研討會，鼓勵各界採用電子商務。為了向中小型企業提供資訊服務，以鼓勵它們採用電子商務，我們在「數碼21」網站發布有用的參考資料，並製作了介紹採用電子商務的成功例子的唯讀光碟，派發給中小型企業。

為了使更多市民能夠使用資訊科技設施和服務，我們已擴大「社區數碼站」計劃，在民政事務處及社區會堂／社區中心裝設接駁互聯網的電腦設施，供沒有這些設施的市民使用。我們已在社區會堂／社區中心、郵政局和非政府機構裝置更多電腦設施，並且在選定地點安裝附有特別裝置的電腦設施，照顧失明及視障人士的需要。

以上各主要工作範疇內已公布的措施，其進度列載於本報告內的「詳盡工作進度」部分。

展望未來

為實現總體目標，我們將在來年按 5 個重新組合的主要工作範疇落實以下措施和目標：

- 增強發展香港優良的電子商務環境
- 確保政府以身作則，率先發展電子商務
- 培育人才，配合香港資訊經濟發展
- 加強香港社羣掌握數碼科技的能力
- 充分發揮香港本身在應用促進資訊科技發展的技術所具備的優勢

1

增強發展香港優良的電子商務環境

電子商務革新了傳統企業的運作模式，對推動未來營商方式的發展影響重大。香港在建立有利電子商務發展的環境方面，取得了重要進展。在這個主要工作範疇取得成效，將令香港在全球的電子商務領域上穩佔一席位，並有助吸引外來投資。

「數碼 21」是香港為了在資訊經濟體系中着着領先而訂定的整體策略。我們會制訂一套推廣計劃，令公眾及國際社會認識到香港既是一個先進的數碼城市，又是一個利便進行電子商務的經濟體系和善於利用科技的樞紐。

我們已建立了進行電子商務所需的基礎設施，包括電訊網絡、法律架構、公開密碼匙基礎設施與核證機關、中文界面，以及數碼港和科學園發展項目等。我們會以這些成果為基礎，並透過鼓勵開發可推廣使用這些基礎設施的應用服務，繼續加強我們的電子商務基礎設施。此外，也會繼續積極處理個人私穩保障和資訊保安等對電子商務蓬勃發展有重大影響的事宜。

我們會繼續鼓勵私營機構採用電子商務，以增強香港在資訊經濟體系中的競爭力。我們會以個別行業為對象，舉辦電子商務認知研討會、展覽及其他活動，並會積極推動作為本港經濟支柱的中小型企業應用資訊科技。

鑑於中國即將加入世界貿易組織，我們會藉着與內地的特殊關係、對內地市場運作的認識及各種專業知識，作好部署，把握內地市場（尤其是資訊科技和電訊市場）開放所帶來的新機遇。香港除了加強多年來作為內地門戶的角色外，還

可成為內地市場在區內及國際上的重要樞紐，並提供必要的財政、管理和後勤支援服務。

數碼港於二零零二年年初至二零零三年年底期間分期落成後，將匯聚資訊科技公司及與資訊科技有關的公司，包括跨國公司及規模較小的本地及海外公司。獲批准租用數碼港的條件，要看有關公司能否在多個不同範疇發展嶄新的技術、應用系統、服務和資訊。數碼港將大大促進香港在資訊科技及相關業務上的發展。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 本地社會及國際社會對「數碼 21」資訊科技策略的認識。
- 發展資訊基礎設施 (包括硬件和軟件)，利便電子商務的發展。
- 私營機構認識和採用電子商務的程度。
- 與內地的合作，尤其是在跨境電子商務方面。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

| 措施 * | 目標 |
|---|--|
| 宣傳「數碼 21」資訊科技策略，以增強香港作為網絡相連的世界中領先數碼城市的地位 (資訊科技及廣播局 / 資訊科技署) | 由二零零一年年底起推行一項持續計劃，向海外宣傳「數碼 21」資訊科技策略，以增強香港作為網絡相連的世界中領先數碼城市的地位 |
| 促進香港發展中文互聯網域名的登記服務 (資訊科技及廣播局 / 資訊科技署) | 鼓勵和促進香港在二零零二年推出中文互聯網域名的登記服務 |
| 檢討《電子交易條例》 (資訊科技及廣播局 / 資訊科技署) | 在二零零一年進行檢討，如有需要，在二零零二年內提交修訂法例的條例草案 |
| 推動私營機構採用電子商務 (資訊科技及廣播局 / 資訊科技署) | 在二零零一年年底 / 二零零二年年初開始推行以個別行業為對象的推廣計劃，鼓勵私營機構 (尤其是中小型企業) 採用電子商務 |
| 提高政府網站的易讀性，方便香港以外的華人社區，以促進香港與這些社區發展跨境電子商務 (資訊科技及廣播局 / 資訊科技署) | 在二零零二年為政府網站提供簡體字版本，方便香港以外的其他華人社區 (尤其是內地人士) 瀏覽，以促進香港與這些社區發展電子商務 |

* 括號內為推行該措施的主要負責機構

政府致力以身作則，率先採用電子商務，處理內部事務，並以「隨時隨地」方式為企業和市民提供公共服務。藉着採用電子商務方案，我們得以革新政府內部運作和提高工作效率，亦得以改善公共服務的質素。政府可因而精簡部門之間的繁複程序，擺脫傳統提供服務模式的掣肘，這樣可有助我們提供以客為本、更具增值效益和更方便市民的一站式公共服務。此外，政府率先採用電子商務，也可推動市民更廣泛地應用資訊科技。

我們決意在應用資訊科技方面以身作則，因此在 2001 年「數碼 21」資訊科技策略中公布了有關建立電子政府的全面策略。我們已訂立目標，在二零零三年年底或之前為 90% 適合電子化的公共服務提供電子服務選擇（即市民可選擇以電子方式獲取有關服務）。現時，這類服務當中有 65% 已設有電子服務選擇，我們亦會積極推動和鼓勵市民選擇以電子方式獲取這些公共服務。

我們會着手推行電子政府的旗艦項目，從而為政府和社會各界帶來重大效益。這些項目可分為以下 4 類：

政府與市民 (G2C)：政府為市民提供方便易用的電子化公共服務，可大大改善服務質素，以及更妥善地為市民服務。此外，也可加強公眾對進行電子交易的信心，並推動社會各界更廣泛地應用資訊科技。我們將繼續推出更多 G2C 電子化服務。我們會進一步實行「公共服務電子化」計劃，推出更多電子化服務，並增加提供服務的途徑。

政府與企業(G2B)：政府與其商業伙伴進行電子交易，可提高企業的營運效率和減低其成本，也可促使企業創新和吸引投資，有助提升香港作為一個首要營商城市的地位。我們會積極實施和推行電子採購措施。我們已推出電子投標系統，透過互聯網招標和收集標書。我們會為現時以報價和直接訂購方式處理涉及金額較少的採購項目發展電子交易場。

政府與僱員(G2E)：政府作為僱主採用電子方式與其僱員溝通和處理事務，將可減低行政成本，並可在公務員體制內培育電子政府文化。我們會繼續推展電子處理假期申請系統及其他 G2E 應用系統。

政府與政府(G2G)：決策局與部門之間以電子方式通訊和處理公務，將可提高政府內部效率，也可善用有限資源。簡化和重整目前的工作程序，可提升效率。我們會繼續在政府內部採用電子方式運作，並重整工作程序，務求達到最佳效率和取得最大效益。

為發展具效率和效益的電子政府，我們必須加強政府內部的資訊科技基礎設施，包括擴大部門內部及各部門之間的連網頻寬、提高電郵網絡的保安水平，並為更多政府人員提供資訊科技設施。此外，我們會舉辦資訊科技認知課程和培訓計劃，以提升各級管理人員及員工的技能。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 適合電子化而設有電子服務選擇的公共服務所佔百分率。我們的目標是在二零零三年年底或之前達到90%的水平。
- 繼續發展和改善「公共服務電子化」計劃和其他電子化公共服務。

- 制定電子採購措施。
- 為政府人員提供更多資訊科技設施及 G2E 電子服務。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

| 措施 | 目標 |
|---|---|
| 在「公共服務電子化」計劃下以新途徑提供電子公共服務 (資訊科技及廣播局／資訊科技署) | 除個人電腦及公眾資訊服務站外，在二零零二年內透過流動媒體提供電子化公共服務 |
| 利便市民以電子方式獲取公共服務 (資訊科技及廣播局／資訊科技署) | 在二零零三年年底或之前為90%適合電子化的公共服務提供電子服務選擇 |
| 在政府內部推行電子採購工作 (資訊科技及廣播局／政府物料供應處／資訊科技署) | 在二零零二年內開始發展一個電子交易場，以電子方式為各部門採購涉及金額較少的物品 |
| 利用資訊科技提供一個政府與市民互動溝通的新渠道 (資訊科技及廣播局／政府新聞處／資訊科技署) | 在二零零二年內推出網上新聞通訊，以嶄新方式透過多媒體發放政府消息、訪問內容及資訊，並與社會各界互動溝通 |

措施

目標

改良政府資訊中心網站，以發展成為一個一站式的香港特別行政區政府(特區政府)入門網站

(資訊科技及廣播局 / 政府新聞處 / 資訊科技署 / 管理參議署)

在二零零二年內改良政府資訊中心網站，提供簡易便捷的方式獲取政府資訊及服務

為政府人員提供資訊科技設施，利便他們使用政府與僱員之間(G2E)及政府與政府之間(G2G)的電子服務

(資訊科技及廣播局 / 資訊科技署)

由二零零二年起推行一項資訊科技設施普及計劃，為政府人員提供資訊科技設施，利便他們閱覽資訊及使用G2E/G2G電子服務

3

培育人才，配合香港資訊經濟發展

世界各地爭相羅致資訊科技人才的情況日見激烈，而本地市場對資訊科技人才亦需求甚殷，這個關鍵性問題必須正視。這個工作範疇可協助香港應付作為一個數碼城市對資訊科技專才的需求，使香港的經濟得以持續發展。

資訊科技人力統籌專責小組在詳細分析香港的資訊科技人力供求情況後，已針對有關問題，建議實施一套包括即時及長遠措施的方案。這些措施包括：

- 輸入內地資訊科技專才；
- 改善引進外地資訊科技專才的程序；
- 擴展專上教育；
- 鼓勵世界知名的私營資訊科技培訓機構在香港開辦課程；
- 在數碼港推行學術計劃以培訓資訊科技人才；
- 評審學位程度以下的資訊科技技能；
- 鼓勵在海外的香港及內地專才來港工作；
- 加強着重資訊科技的交換生／實習計劃並透過前往海外浸淫學習加強英語應用水平；
- 與業界合作，為中學生提供專業資訊科技訓練；
- 增加大學資訊科技及相關學系的畢業生人數和加強各個學系的資訊科技課程；

- 推動大學就資訊科技及相關課程接納和採取學分轉移和豁免措施；
- 與業界合辦資訊科技企業學校；以及
- 研究設立社區資訊科技學院。

我們將與教育機構、工業支援組織、資訊科技界、僱主以及社會各界合作，同心協力，落實上述措施，以增加香港的資訊科技人才，配合資訊經濟的發展。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 資訊科技人才的供應能否應付社會的需求。
- 接受政府與資訊科技公司所合辦資訊科技專業訓練的中學生人數。
- 參與學生交流／實習計劃的學生人數。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

| 措施 | 目標 |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| 為中學生提供資訊科技的專業訓練 (資訊科技署／教育署) | 在二零零二年與國際知名的資訊科技公司合作，為中學生提供資訊科技的專業訓練 |

措施

目標

為本地學生和資訊科技從業員籌辦以資訊科技為重點的交流／實習計劃，以增廣他們的見識和擴闊他們的國際視野

(資訊科技及廣播局)

與本地團體及大學和海外著名資訊科技公司及大學合作，在二零零二年為本地學生和資訊科技從業員推出一項以資訊科技為重點的交流／實習試驗計劃

鼓勵在海外進修或工作的香港資訊科技學生及專才回港工作

(資訊科技及廣播局)

由二零零一年年底起實施一套周詳計劃，吸引在海外進修或工作的香港資訊科技學生及專才回港工作，以增加香港的資訊科技人才

4

加強香港社羣掌握數碼科技的能力

「數碼隔膜」是指社會上能夠參與資訊經濟和從中受惠與未能夠參與和受惠的人士之間的差距。隨着科技發展帶來各種新產品及應用系統，並為我們提供更方便及更高質素的服務，社會各界越來越有必要認識和應用資訊科技。我們會鼓勵社會人士接納和應用資訊科技，尤其是那些在日常生活較少有機會使用資訊科技設施的人士，例如長者、家庭主婦、殘疾人士等。這個範疇的措施如能切實執行，將確保整體社會可以因資訊科技的發展而提高生活質素。

政府已推行一系列措施，由設立「社區數碼站」至舉辦資訊科技認知計劃等，務求令社會各界更了解和熟悉並且更有信心在日常生活各方面應用資訊科技，尤其是用於終身學習和增進知識方面。政府已在各社區中心／會堂、公共圖書館、民政事務處、郵政局及非政府機構等設立公共電腦設施，並資助學校購置電腦設施，從而大大提高公眾使用資訊科技設備及互聯網的機會。現時，所有學校都已接駁互聯網。我們會繼續擴展「社區數碼站」計劃，並致力教育市民應用資訊科技。

政府在二零零零年九月推出「IT香港」運動，以推動社會各界應用資訊科技。計劃內容包括一系列推廣活動，例如在全港各區舉辦資訊科技認知課程。「IT香港」運動設有網頁 (www.ithk.gov.hk)，向公眾提供資訊科技及有關活動的訊息。我們日後會繼續舉辦這些推廣活動，每年亦會對社會各界應用資訊科技的情況進行調查。

無論是網站或其他可選用電子方式接收的資訊，都應方便所有社羣（包括殘疾人士）使用。政府與業界和殘疾人士團體根據國際標準，就網頁設計和電子交易共同制訂了一套易讀性指引。各個政府網站將會使用該套指引，我們亦會鼓勵政府相關機構和私營機構加以採用。這套指引已經公布周知，並歡迎公眾及網頁發展商索閱。我們亦會研究推行網站評審計劃，方便公眾識別符合易讀性指引的網站。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 社會各界對資訊科技的認知是否足以配合知識型經濟發展。
- 企業和家庭使用資訊科技的比率。
- 參加資訊科技認知課程的人數。
- 網頁易讀性的發展及其推廣至私營機構的情況。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

| 措施 | 目標 |
|---|---|
| 提高政府網站的易讀性 (資訊科技及廣播局／資訊科技署) | 在二零零二年研究發展字體轉換語音服務，並為政府網站提供聲音版本，以方便失明及視障人士和長者瀏覽政府網上資訊 |
| 支持資訊科技界的專業組織舉辦活動，協助處理數碼隔膜問題 (資訊科技及廣播局／資訊科技署) | 在二零零二及二零零三年與資訊科技界的專業組織合作，鼓勵私營機構網站採用網頁易讀性指引，以方便失明及視障人士瀏覽 |

措施

為市民提供基本的資訊科技訓練，以加強公眾對資訊科技的認知，從而協助處理數碼隔膜問題

(資訊科技及廣播局 / 資訊科技署 / 民政事務總署)

目標

在二零零二年舉辦資訊科技認知課程

5

充分發揮香港本身在應用促進資訊科技發展的技術所具備的優勢

香港一向善於把嶄新科技的應用商品化，這方面的成就也一直獲得國際認同。我們應該繼續善用香港在應用科技方面的豐富經驗和熟練技巧，鞏固我們的優勢。我們的目標，應該是在香港已具備優勢的地方，爭取在應用先進和促進資訊科技發展技術方面處於領先的地位，從而進一步加強香港作為一個領先數碼城市的發展。

隨着互聯網面世和越來越多公營及私營機構採用電子商務，智能卡的應用範圍亦大為擴闊。在香港利用智能卡付款已越來越普遍。政府將由二零零三年起以新一代的智能式身分證取代現有的身分證。新身分證是一張能配合不同用途的多功能智能卡，可提供一個方便的平台，令市民獲得更快捷、質素更高和更具增值效益的服務。這樣會令香港在加強整體資訊基礎設施和推動社會各界採用電子商務方面，邁進一大步。我們會發展多方面可適用的增值服務，配合由二零零三年起發出的智能式身分證。

在政府的日常運作中，尤其在外勤工作方面，應用流動科技的潛力極大。隨着流動資訊處理技術面世，外勤工作的多方面程序均可電腦化和精簡，從而大大提高政府外勤人員的工作效率和生產力。

語音識別技術在過去數年迅速發展，現時市面上已有應用這種技術的產品，利便提供各種服務。香港擁有完善的固定線路及流動通訊網絡，因此，我們具備潛力應用語音識別技術以提供公共服務。我們將於二零零二年推行一項試驗計劃，利用語音識別技術提供一些選定的公共服務。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 發展適用於智能式身分證的增值服務。我們的目標是利用智能式身分證的平台，為市民提供簡便易用的服務。
- 發展流動應用資訊處理技術，改善政府的外勤工作。我們的目標是利用流動資訊以改善外勤工作的效率。
- 應用語音識別技術來提供公共服務。我們的目標是提供多種途徑，以便利市民獲取公共服務。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

| 措施 | 目標 |
|--|---------------------------------|
| 應用智能卡技術 (資訊科技及廣播局／資訊科技署) | 發展適用於由二零零三年起發出的智能式身分證的增值服務 |
| 應用流動資訊處理技術，加強協助部門的外勤工作 (資訊科技及廣播局／資訊科技署／參議管理署) | 在二零零二年推出一系列試驗計劃 |
| 應用公開密碼匙技術，推動發展流動商務 (資訊科技及廣播局／香港郵政) | 在二零零一年年底或之前推出流動數碼證書，令流動商務可以穩妥進行 |
| 應用語音識別技術以提供公共服務 (資訊科技及廣播局／資訊科技署) | 在二零零二年推出一項試驗計劃，利用語音識別技術提供公共服務 |

資訊科技

詳盡工作進度

1

發展我們的資訊科技基建和釐定標準

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

| 措施* | 目標# | 目前情況+ |
|--|-------------------------------------|--|
| 促使香港與第二代互聯網連網，並提供支援，以推動在互聯網上進行研究和發展工作，並將香港發展成為區內互聯網樞紐 <i>(資訊科技及廣播局／資訊科技署／大學教育資助委員會)</i> | 提供協助促使連網可在二零零一年建立 <i>(二零零零年)</i> | 有關第二代互聯網的工作小組已經於二零零一年七月成立，就香港發展第二代互聯網事宜提供意見。該工作小組亦會推動在二零零一年年底或之前完成有關建立第二代互聯網連網的安排。 <i>(如期進行的項目)</i> |

* 括號內為推行該措施的主要負責機構

括號內為訂定該目標的年份

+ 括號內為落實該目標的進度

| 措施 | 目標 | 目前情況 |
|---|--|---|
| <p>根據國際上互聯網的發展趨勢，訂立互聯網域名和互聯網規約地址的管理及編配安排，以推動社會各界更廣泛地使用互聯網</p> <p>(資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p> | <p>協助在二零零一年訂立新安排</p> <p>(二零零零年)</p> | <p>我們已由二零零一年六月起實施新的登記政策，即容許登記多個域名和轉讓域名，並設立一個庭外解決爭議的機制，透過仲裁來解決有關域名的爭議。此外，也成立了一個籌備委員會，以籌備設立一個新機構，負責管理以「.hk」結尾的互聯網域名。</p> <p>(如期進行的項目)</p> |
| <p>把常用政府表格電子化，讓市民以電子方式填寫，並透過互聯網遞交表格</p> <p>(資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p> | <p>在二零零一年四月或之前把約 200 種市民常用的政府表格電子化</p> <p>(二零零零年)</p> | <p>我們已由二零零一年四月開始提供約 200 種電子政府表格給市民使用。</p> <p>(已完成的項目)</p> |
| <p>鼓勵政府部門少用紙張，改以電子方式處理公務</p> <p>(資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p> | <p>在二零零四年四月或之前把政府辦公室自動化計劃的範圍擴大，使涵蓋的工作人員由原定的 10 000 人增至 23 000 人</p> <p>(二零零零年)</p> | <p>推行政府辦公室自動化擴展計劃的進展良好，我們預計該計劃可提早在二零零三年年中完成。</p> <p>(如期進行的項目)</p> |

| 措施 | 目標 | 目前情況 |
|--|--|--|
| <p>加強政府的資訊科技基礎設施，為廣泛進行電子交易提供支援 (資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p> | <p>在二零零三年四月或之前完成加強基礎設施的工作 (二零零零年)</p> | <p>各項加強政府資訊科技基礎設施的計劃正在進行，我們預計這些計劃可提早在二零零二年年底完成。 (如期進行的項目)</p> |
| <p>統籌和推行一個分期實施的計劃，利用電子方式處理各部門之間及部門內部的公務，以推動政府內部應用資訊科技 (資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p> | <p>在二零零二年四月或之前，實行以電子方式處理幾種部門之間及部門內部常見的公務 (二零零零年)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 電子處理假期申請系統的試驗計劃已在二零零一年一月推行。我們現正推動政府內部更廣泛採用該系統。 ● 政府內部已在二零零一年六月建立以電子方式遞交電腦化計劃撥款申請的網上系統。 ● 以電子方式擬備周年財政預算的試驗系統已在二零零一年九月推出。 ● 我們現正開發落單訂取通用物品及印刷政府刊物的網上系統。 (如期進行的項目) |

| 措施 | 目標 | 目前情況 |
|--|---|---|
| <p>統籌和推行政府內部機密郵件計劃，使機密資料可以電子方式傳遞</p> <p>(資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p> | <p>在二零零二年年 底或之前完成推 行機密郵件計劃 (二零零零年)</p> | <p>這項計劃的進度良好，預計可提早在二零零二年年中完成。</p> <p>(如期進行的項目)</p> |
| <p>統籌和推行政府所有電腦系統採用妥善軟件資產管理的程序</p> <p>(資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p> | <p>在二零零一年年 中或之前完成在 各部門採用妥善 的軟件資產管理 程序 (二零零零年)</p> | <p>各政府部門已在二零零一年四月前推行軟件資產管理程序。</p> <p>(已完成的項目)</p> |
| <p>增強政府內部制度上的安排，以加強政府資訊系統的保安</p> <p>(資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p> | <p>在二零零零年年 底或之前成立資 訊保安管理委員 會，以制定適時 的資訊保安政策 及指引，供政府 內部應用 (二零零零年)</p> | <p>資訊保安管理委員會已在二零零零年六月成立，並已制定最新有關處理保安事故的基本資訊科技保安政策和指引，供政府內部採用。</p> <p>(已完成的項目)</p> |

| 措施 | 目標 | 目前情況 |
|---|--|---|
| <p>就核證機關的運作，發展和議定香港特別行政區與其他經濟體系之間的互認安排 (資訊科技及廣播局)</p> | <p>在二零零零至零一年度與其他政府積極探討如何就核證機關的互認事宜，作出雙邊或多邊安排 (一九九九年)</p> | <p>香港郵政核證機關已與韓國的 Korea Information Certificate Authority 和上海市電子商務安全證書管理中心就互認安排簽訂合作諒解備忘錄。此外，我們亦積極參與亞太經濟合作組織就有關事宜所進行的討論。 (已完成的項目)</p> |
| <p>監督和統籌鋼綫灣的數碼港發展項目 (資訊科技及廣播局)</p> | <p>確保在二零零一年年底 / 二零零二年年初至二零零三年年底按時分期建成數碼港，並就甄選租戶和數碼港日後的管理工作訂立制度 (一九九九年)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 建築工程及相關的基建(例如通路)工程進展良好。數碼港預計於二零零二年年初至二零零三年年底期間落成。 |

措施

目標

目前情況

- 我們已於二零零一年三月成立數碼港寫字樓租戶甄選委員會，該委員會由本地及海外專家和業內人士組成，負責就甄選數碼港租戶事宜提供意見。我們在二零零一年四月底發文邀請資訊科技公司就租用各期數碼港遞交申請。截至二零零一年九月底，我們共收到 68 宗由本地、海外及跨國公司提出的申請。首批成功申請者將於二零零二年上半年遷入數碼港。

措施

目標

目前情況

- 我們已成立一家由財政司司長法團擁有的有限公司，該公司會按照審慎的商業原則經營數碼港。我們正考慮在這公司之下成立一個管理委員會，並正着手委聘一名管理代理。

(如期進行的項目)

協調和推行一個分期執行的計劃，透過一套具有開放通用界面的資訊基建，以電子傳送方式提供公共服務，該計劃稍後會擴展至包括私營機構所提供的服務

(資訊科技及廣播局)

在一九九八至九九年度邀請有意的服務營辦商投標，以期於二零零零年推行「公共服務電子化」第一期計劃

(一九九八年)

我們已在二零零零年十二月推出「公共服務電子化」計劃。該計劃現涵蓋超過30個政府部門和公營機構所提供的100多種服務。

(已完成的項目)

| 措施 | 目標 | 目前情況 |
|--|--|---|
| <p>為政府與市民在電子通訊和資料交換方面使用中文而確立一個通用界面 (資訊科技署)</p> | <p>在二零零零年確立通用界面 (一九九八年)</p> | <p>在國際標準化組織的統籌下，我們已與其他經濟體系緊密合作，制訂 ISO 10646 表意文字編碼國際標準。該項國際編碼標準已成為通用界面的基準。我們已在二零零零年年初訂立一套機制，根據 ISO 10646 國際編碼標準，管理香港增補字符集。 (已完成的項目)</p> |
| <p>繼續與資訊科技發展先進的國家就資訊科技合作事宜達成雙邊安排的協議 (資訊科技及廣播局)</p> | <p>在一九九九至二零零零年度，積極研究可否與有意合作的伙伴就資訊科技合作事宜的雙邊安排達成協議 (一九九八年)</p> | <p>我們在二零零零年分別與芬蘭、印度和以色列就資訊科技合作事宜的雙邊安排達成協議。我們會繼續研究可否與有意合作的伙伴就資訊科技合作事宜的雙邊安排達成協議。 (已完成的項目)</p> |

| 措施 | 目標 | 目前情況 |
|----------------------------------|---|---------------------------------|
| 把政府辦公室自動化計劃擴展至整個政府 (資訊科技及廣播局) | 在二零零零年或之前，把政府辦公室自動化計劃擴展至整個政府 (一九九七年) | 我們已在二零零零年十一月完成這項計劃。 (已完成的項目) |

2

促進本地資訊科技業的發展

過去數年，我們採取了下列措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

| 措施 | 目標 | 目前情況 |
|---|---|---|
| 收集有關統計資料，以評估工商界應用資訊科技的情況及本地資訊科技業的發展 (資訊科技及廣播局／資訊科技署／政府統計處) | 由二零零零年開始每年進行有關工商界應用資訊科技情況的調查 (二零零零年) | 首項基準調查在二零零零年三月至六月期間進行。第二項調查則於二零零一年三月至六月期間進行。 (如期進行的項目) |
| 支援在香港設立電腦緊急事故應變中心 (資訊科技及廣播局／資訊科技署) | 提供協助，促使本港的電腦緊急事故應變中心可在二零零一年四月或之前設立 (二零零零年) | 電腦緊急事故應變中心已在二零零一年二月設立。 (已完成的項目) |

| 措施 | 目標 | 目前情況 |
|--|--|---|
| <p>以外發形式批出更多資訊科技工程項目，以促進本地資訊科技業的發展 (資訊科技署)</p> | <p>由一九九九至二零零零年度開始，將現時由資訊科技署內部負責的資訊科技應用系統的維修保養工作外發給私營機構承辦 (一九九八年)</p> | <p>在一九九九至二零零零年度，資訊科技署已把超過三分之二的新資訊科技工程項目外發。該署並已開始把資訊科技應用系統的維修保養工作外發給私營機構承辦。在二零零一至零二年度，我們估計有5個部門會把其資訊科技應用系統的維修保養工作全部或部分外發。 (已完成的項目)</p> |

3

推廣和促進整個社會使用嶄新和 新興資訊科技

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

| 措施 | 目標 | 目前情況 |
|---|--|--|
| <p>收集有關統計資料，以評估市民應用資訊科技的情況及資訊科技的發展 (資訊科技及廣播局／資訊科技署／政府統計處)</p> | <p>由二零零零年開始每年進行有關應用資訊科技的住戶統計調查 (二零零零年)</p> | <p>首項基準調查在二零零零年三月至六月期間進行。第二項調查則於二零零一年三月至六月期間進行。 (如期進行的項目)</p> |
| <p>舉辦宣傳活動，以鼓勵市民更廣泛應用資訊科技 (資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p> | <p>在二零零零至零一年度在全港 18 區舉行有關資訊科技的大型宣傳運動，以便在地區層面推動市民更廣泛地應用資訊科技 (二零零零年)</p> | <p>「IT 香港」宣傳運動在二零零零年九月推出，該計劃包括舉辦資訊科技認知課程、設立「IT 香港」專用網站、招募「IT 新一族」及其他宣傳活動。 (已完成的項目)</p> |

| 措施 | 目標 | 目前情況 |
|--|--|---|
| <p>透過推行「公共服務電子化」計劃，以電子方式為市民提供更多政府服務 (資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p> | <p>在二零零一至零二年度及其後各二年把更多政府服務納入「公共服務電子化」計劃內 (二零零零年)</p> | <p>多項新的「公共服務電子化」計劃服務，包括預約註冊結婚日期、購買政府刊物、預訂體育和康樂設施及報名參加公開考試等，將在二零零一年內推出。 (如期進行的項目)</p> |
| <p>讓更多中小型企業以可負擔的費用從事電子商貿 (資訊科技及廣播局)</p> | <p>與工商業支援組織聯繫，鼓勵這些機構向中小型企業提供實用及可以負擔的電子商貿支援服務 (一九九九年)</p> | <p>我們一直與香港貿易發展局和香港生產力促進局緊密合作，以中小型企業可以負擔的費用，為它們提供綜合服務的電子商貿方案，包括網上市場推廣服務及電子後勤交易應用系統。 (已完成的項目)</p> |

| 措施 | 目標 | 目前情況 |
|---|---|---|
| <p>透過「公共服務電子化」計劃下的基礎設施，改變提供公共服務的方式(政府將耗資 1.73 億元在網上開展政府「公共服務電子化」計劃)</p> <p>(資訊科技及廣播局)</p> | <p>在二零零零年或之前推行「公共服務電子化」第一期計劃</p> <p>(一九九八年)</p> | <p>我們已在二零零零年十二月推出「公共服務電子化」計劃。該計劃現涵蓋超過 30 個政府部門和公營機構所提供的 100 多種服務。</p> <p>(已完成的項目)</p> |
| <p>推行計劃，鼓勵私營機構特別是中小型企業參與電子商貿</p> <p>(資訊科技及廣播局)</p> | <p>與各商會及其他代表組織合作，鼓勵消費者及中小型企業參與電子商貿</p> <p>(一九九八年)</p> | <p>我們已推出一連串計劃，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與香港貿易發展局及香港資訊科技商會合辦一系列電子商貿研討會。這些研討會每兩個月舉行一次，以個別行業內的中小型企業為對象； ● 藉着舉辦展覽會及巡迴展覽，向市民推廣電子商貿； |

措施

目標

目前情況

- 參與由各商會舉辦的研討會，鼓勵其成員在業務運作上採用電子商貿；以及
- 透過政府網站，以及製作和派發唯讀光碟，向工商界提供有關電子商貿的最新資料。

(已完成的項目)