

序言

充足可靠的食水供應對香港這個國際都會的長遠持續發展非常重要。工務局及水務署會繼續為本港提供優質食水，以及高質素的供水服務。

我們會繼續與廣東省當局透過不同層面的溝通，緊密聯繫以及通力合作，以保證有充足的優質東江原水應付本港的持續發展。為保持水質優良，我們會確保過濾後供應給用戶的食水潔淨衛生，符合世界衛生組織的標準。我們亦會擴展供水基礎設施，並加以保養和改良，以滿足社會的需求。



此外，我們會促請用戶妥善保養樓宇內部喉管和水箱，使經過濾的自來水免受污染，適宜直接飲用。我們會透過水質事務諮詢委員會，就水質事宜與大眾加強溝通。

我們現正檢討有關食水水源的策略，並已展開一項開拓食水水源的初步研究。我們希望今年稍後會有初步研究結果，以便制定長遠食水水源的策略。

我們會不斷改善客戶服務，以及提高供水服務的整體效率和成本效益。我們會經常檢討供水服務的運作和管理，並會推行提高效率的措施，以達致既定目標。

歡迎各位提出意見和建議，好讓我們再接再厲，提供更高水準的服務。

李承仕

工務局局長李承仕

供水服務

施政方針
及
主要工作範疇

供水服務

我們的施政方針，是要確保香港不斷獲得質優可靠的供水，以及高效率的供水服務。

總體目標

就落實這項施政方針，我們訂定本年度的目標是：

- 維持 24 小時全日供水
- 按計劃落實 98% 的供水基礎設施的保養工作
- 確保由各個接駁點供應的食水水質百分百符合世界衛生組織《飲用水水質指引》(一九九三年)所訂的標準
- 實現客戶對供水服務的滿意比率達致 90% 的水平

工作進度

過去 12 個月，我們在施政方針的層面定下了 4 個目標。

第一個目標，是維持 24 小時全日供水。過去 12 個月，我們全年都維持全日供水。我們並與廣東省當局保持緊密聯繫，確保在未來 10 年能獲得充足的原水供應。

第二個目標，是按計劃落實 98% 的供水基礎設施保養工作。過去 12 個月，為達到這個目標而進行的工作，進度良好。所有水務設施的裝置、廠房和設備均定期進行維修保養，以防出現故障。

第三個目標，是確保由各個接駁點供應的食水水質百分百符合世界衛生組織《飲用水水質指引》(一九九三年)所訂的標準。我們採取了措施確保食水水質監測系統有效運作，而食水水質亦已達到有關標準。

第四個目標，是實現客戶對供水服務的滿意比率達致 90% 的水平。根據二零零零年的客戶諮詢中心及客戶電話諮詢中心服務意見調查，超過 90% 的客戶大致上滿意我們的服務。

我們亦在 7 個主要工作範疇取得了下列成效。

1 確定用水需求，並確保供水資源充足

過去 12 個月，我們已制定有效計劃，確保供水資源充足，以應付新增的需求。我們與廣東省當局保持緊密聯繫，藉此確保現行的東江水輸港協議順利執行。

2 改善供水的行政和規管架構

我們的水務工程管理及斜坡維修工作已獲得國際標準化組織指引第 9000 條 (ISO 9000) 品質管理認證，至於其他工作範疇，我們已展開籌備工作，以期獲得 ISO 9000 品質管理認證。此外，我們現正研究可否利用資訊系統策略來協助供水及配水的工作。

3 擴展供水基礎設施，以配合日益增加的用水需求

過去 12 個月，所有 8 項預定在二零零零至零一財政年度內完成的新供水基礎設施工程，均已按財政預算如期完成。為配合新發展區的供水需求，並提高現有供水系統的可靠程度，我們現正進行多項擴展供水基礎設施的工程，各項工程進展良好。

4 維修保養和改善供水基礎設施

過去 12 個月，這個主要工作範疇的各項工作進度良好。在食水供應中斷事故中，90% 在 12 小時內恢復供水。測漏試驗及水務設施檢查均已如期進行。

我們已展開第一階段更換 / 修復老化水喉的工程。此外，我們已在 20 個現有區域檢測區採用持續測漏的監測策略，現正於另外 15 個檢測區推行此項策略。

5 確保供水水質符合標準

過去 12 個月，我們確保了各個接駁點的食水和鹹水水質，分別符合世界衛生組織的指引及水務署的指標。

我們已審核和修訂現有的工作程序，以確保自二零零零年年底開始，水務化驗室的工作完全符合品質保證和化驗室安全標準。

我們在二零零零年八月首度公布每年水質資料，而二零零一年更新資料的工作已於同年七月完成。此外，我們已在學校及屋邨舉辦公眾教育展覽，宣傳妥善維修保養樓宇內部水箱及喉管的重要性。

6 改善供水方面的客戶服務

過去 12 個月，99% 的帳戶轉名申請均在 7 個工作天內辦妥；99% 的食水供應故障投訴在半個工作天內處理；99% 的暫停供水安排，均在 3 天前預先通知用戶。

此外，我們首次推出單語水費及排污收費單，並在單內詳列用水量及各級收費率。我們亦已開始為實施新的客戶服務及發單系統擬備招標文件。

7 提高整體效率和削減成本

水務署現正如期推行大規模改革及提高效率的計劃，在二零零零年年底至二零零三年年底的3年內，以不影響服務水平為前提，大幅減省運作及維修開支。另一方面，為善用非繁忙時間電費較低的安排，水務署已更改數個主要設施的抽水模式。此外，水務署現正進行能源審計，檢討主要水務設施的能源成本。

以上各主要工作範疇內已公布的措施，其進度列載於本報告內的「詳盡工作進度」部分。

展望未來

為實現總體目標，我們將在來年按各主要工作範疇落實以下措施和目標。

1

確定用水需求，並確保供水資源充足

我們的目標是制定供水資源計劃，以確保本港的供水穩定可靠。我們以全日 24 小時供應食水和沖廁用水為基礎，訂定供水需求。

由於香港的水源不足以應付所需，我們自一九六零年起，從廣東省輸入用水。一九八九年，我們與廣東省當局簽訂了東江水輸港的長期協議，有效期至二零零零年以後。在一九九八年，本港與廣東省達成協議，雙方同意修訂一九八九年的協議，確保本港在未來 10 年獲得穩定的供水。我們會繼續與廣東省當局緊密合作，以確保協議順利實施。此外，我們會繼續與廣東省當局磋商，以期全年供水量能更靈活調整。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 為應付需求增加而取得的水資源，佔需求的百分率。我們的目標，是取得足夠的水資源，以應付 100% 的新增需求。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施 *	目標
就實施現行協議的事宜，與廣東省當局緊密聯繫 (工務局 / 水務署)	於二零零二年至少舉行一次高層工作會議，以及兩次技術小組會議，討論及解決有關問題

* 括號內為推行該措施的主要負責機構

措施

目標

監察東江水水質
(工務局 / 水務署)

密切監察廣東省當局推行保護東江水水質措施的進度，以及於二零零二年公布每年更新的東江水水質資料

2

改善供水的行政和規管架構

供水服務的行政和管理工作富挑戰性。我們現正推行一系列措施，以進一步提高運作效率。此外，為充分運用資訊科技帶來的便利，我們已開始實行「資訊系統策略研究」建議的措施。我們還經常檢討運作系統和工作程序，務求提供既優質而又符合經濟效益的供水服務。

水務署負責執行《水務設施條例》和《水務設施規例》，以監管樓宇的水務裝置並處理水喉匠的發牌事宜。我們還定期檢討及修訂上述條例和規例，以配合社會不斷轉變的需求。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 如期完成的措施所佔百分率。我們的目標是如期完成 100% 的措施。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
加強機電維修工作的品質保證 (水務署)	在二零零三年年底或之前，獲得機電維修工作的國際標準化組織指引第 9000 條品質管理認證

3

擴展供水基礎設施，以配合日益增加的用水需求

隨着人口增長，生活水平提高，本港市民對用水的需求不斷增加。為應付日益殷切的需求，水務署籌劃、設計和進行多項新工程，以擴展和改良食水與鹹水供應系統。

在二零零零至零一財政年度，我們動用了 22 億元推行多項工務工程，以擴展和改善供水基礎設施，包括興建濾水廠、配水庫、水喉總管道，以及向新發展區供水所需的附帶設施。目前正在進行的主要工程計有大埔濾水廠，以及在大嶼山、屯門、元朗、將軍澳、薄扶林、九龍東部和市區其他地點興建配水庫、抽水站和敷設水管。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 在二零零一至零二年度內完成的優先工程項目總數。我們的目標是完成 4 項。
- 在二零零一至零二年度內按財政預算完成的優先工程項目總數。我們的目標是完成 4 項。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
擴展供水基礎設施，以應付新發展區對供水的需求 (水務署)	在二零零六年年底或之前為昂坪區供水，以應付與旅遊業有關的發展區對供水的需求

本港規模龐大的供水網絡，是我們的重要資產，而確保這些設施運作順利，維修妥善，是我們的責任。所有水務設施的裝置、廠房和設備均定期維修保養，以防出現故障。

為確保供水基礎設施妥善可靠，我們需要改良或更換殘舊的水喉總管道，修復已使用多年的水塘，以減低滲漏或爆裂的機會，盡量避免對市民造成不便。此外，水塘和集水系統，以及可能影響毗鄰斜坡結構的水管和配水庫，更應有妥善的維修保養。

水務署已採取措施，落實「地下資產管理研究」提出的建議。我們的目的，是盡量以最合乎經濟效益的方式，確保供水系統順利運作，維修妥善。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 在供水中斷後 12 小時內恢復供水所佔百分率。就恢復食水供應個案而言，我們的目標百分率是 90%。
- 進行滲漏探測的次數。我們的目標次數是 4 500 次。
- 視察水塘和配水庫的次數。我們的目標次數是 1 140 次。
- 進行安全檢查的次數。我們的目標次數是 350 次。
- 為符合環保規定而檢查主要水務設施的次數。我們的目標次數是 400 次。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
推行更換或修復老化水務設施的計劃 (水務署)	<ul style="list-style-type: none">● 在二零零四年年底或之前完成更換或修復荃灣食水抽水站設施● 在二零零六年年底或之前完成更換或修復大埔頭原水抽水站設施

5

確保供水水質符合標準

食水必須清潔衛生，我們的健康才有保障。水務署有責任確保過濾後供應給客戶的食水潔淨衛生，對人體無害，並符合世界衛生組織的指引。水務署也負責確保沖廁用的鹹水達到該署的水質指標。為了保證水質合乎有關標準，水務署會定期在整個供應及分配系統，包括所有水源點、濾水過程各個階段及客戶的水龍頭等，抽樣測試水質，並監察測試結果。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 由各個接駁點供應的食水，符合世界衛生組織指引的百分率。我們的目標是 100%。
- 供應給客戶的鹹水，符合水務署內部水質指標的百分率。我們的目標是 93%。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
促請客戶注意保養內部供水設備（儲水箱及喉管），使水龍頭的自來水可直接飲用 (水務署)	在二零零二年年底或之前，就直接飲用水龍頭的自來水進行一項公眾意見調查

6

改善供水方面的客戶服務

水務署負責為大約 240 萬個註冊客戶提供快捷有效的服務。為了精益求精，我們正致力提高處理客戶查詢和投訴的效率和成效，並透過宣傳，讓客戶知悉我們所能提供的客戶服務和資料。此外，我們致力確保水費單準時送達客戶，力求盡快更新帳戶記錄和盡速處理開立帳戶的申請。我們會裝設資訊科技系統，並重新設計業務運作程序，以提高客戶服務的質素。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 在 7 個工作天內處理帳戶轉名申請佔這類申請的百分率。我們的目標是 99%。
- 在半個工作天內回應食水供應故障投訴佔這類投訴的百分率。我們的目標是 99%。
- 須安排暫停供水而能預先 3 天通知佔這類個案的百分率。我們的目標是 99%。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
推行關於香港水質的公眾教育 (水務署)	在二零零二至零三年度內， 推行一項水質宣傳活動

措施	目標
推廣員工認識良好客戶服務的重要性 (水務署)	在二零零二至零三年度內，為前線的現場工作人員舉辦5個訓練工作坊
為以個人名義登記的住宅帳戶提供電話申請承接用戶權的服務 (水務署)	在二零零二年年底或之前提供此項服務

為配合政府的資源增值計劃，水務署現正進行大規模改革及提高效率的計劃，在二零零零年年底至二零零三年年底的3年內，以不影響服務水平為前提，大幅減省運作及維修的整體開支。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 提供服務的成本效益。我們的目標是進一步提高工作效率及削減成本。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
提高運輸服務的效率 (水務署)	在二零零三年年底或之前，把運輸服務外判
提高現有海水抽水站的效率 (水務署)	在二零零三年年底或之前，透過進一步自動化來減省人手

供水服務

詳盡工作進度

1

確定用水需求，並確保供水資源充足

去年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施*	目標#	目前情況+
就落實現行協議的事宜，與廣東省當局緊密聯繫 (工務局)	在二零零一年期間，與廣東省當局舉行至少一次高層工作會議和兩次技術小組會議，以磋商和解決問題 (二零零零年)	第 11 次高層工作會議已於二零零一年四月舉行。第一次技術小組會議亦已在二零零一年三月舉行；第二次技術小組會議定於二零零一年年底舉行，籌備工作現已展開。 (如期進行的項目)
確保本港的供水及儲水量可以滿足需求 (水務署)	按月檢討存水量及需求預測，並於必要時就調整東江水供水一事另訂協議 (二零零零年)	這是一項持續的工作。我們已按月檢討存水量及需求預測，並調整東江水供水以配合存水量及需求。 (如期進行的項目)

* 括號內為推行該措施的主要負責機構

括號內為訂定該目標的年份

+ 括號內為落實該目標的進度

措施	目標	目前情況
<p>監察東江水水質 (水務署)</p>	<p>密切監察東江水水質，每星期與廣東省當局交換有關數據一次 (二零零零年)</p>	<p>這是一項持續的工作。我們與廣東省當局每星期交換水質資料及密切監察水質。 (如期進行的項目)</p>
<p>制定長遠的策略，以為香港特別行政區開拓新食水水源 (水務署)</p>	<p>在考慮有關的顧問研究結果後，在二零零一年年底或之前制定長遠策略 (二零零零年)</p>	<p>我們已展開一項開拓新食水水源的初步研究。在二零零一年年底獲得初步研究結果後，我們便可制定開拓食水水源的長遠策略。 (如期進行的項目)</p>

2

改善供水的行政和規管架構

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
加強水務署斜坡維修工作的品質保證 (水務署)	在二零零一年年底或之前，水務署斜坡維修工作能夠取得國際標準化組織指引第9000條 (ISO 9000) 品質管理認證 (二零零零年)	水務署已在二零零一年一月取得斜坡維修工作的ISO 9000品質管理認證。 (已完成的項目)
加強處理水管爆裂和滲漏工作的品質保證 (水務署)	在二零零一年年底或之前，處理水管爆裂和滲漏的工作能夠取得ISO 9000品質管理認證 (二零零零年)	品質管理系統已於二零零一年六月啓用，二零零一年十月會進行核證工作，以期取得ISO 9000品質管理認證。 (如期進行的項目)
加強與供水有關的客戶投訴處理程序的品質保證 (水務署)	在二零零一年年底或之前，處理客戶投訴的工作能夠取得ISO 9000品質管理認證 (二零零零年)	品質管理系統已在二零零一年六月啓用，二零零一年十月會進行核證工作，以期取得ISO 9000品質管理認證。 (如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
<p>加強測漏工作的品質保證 (水務署)</p>	<p>在二零零一年年底或之前，測漏管理工作能夠取得 ISO 9000 品質管理認證 (二零零零年)</p>	<p>品質管理系統已在二零零一年九月啓用，二零零一年十二月會進行核證工作，以期取得 ISO 9000 品質管理認證。 (如期進行的項目)</p>
<p>加強工務計劃內各項水務工程的品質保證工作 (水務署)</p>	<p>在二零零一年年底或之前，水務工程管理工作能夠取得 ISO 9000 品質管理認證 (一九九九年)</p>	<p>已在二零零一年五月取得 ISO 9000 品質管理認證。 (已完成的項目)</p>
<p>籌備設立一套全面的資訊科技系統，以提高工作效率 (水務署)</p>	<p>在二零零一年年底或之前，完成有關資訊系統策略第二階段措施的可行性研究 (一九九九年)</p>	<p>該項可行性研究已在二零零零年九月展開，預計在二零零一年年底或之前完成。 (如期進行的項目)</p>

3

擴展供水基礎設施，以配合日益增加的用水需求

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
擴展供水基礎設施，以配合新發展區對供水的需求 (水務署)	● 在二零零五年年底或之前，為薄扶林新發展區供水 (二零零零年)	● 薄扶林新發展區食水供應系統的建造工程已在二零零一年二月展開。鹹水供應系統的設計工作已經完成。
	● 在二零零四年年底或之前，為大嶼山竹篙灣先供應食水，並在二零零六年年底或之前供應鹹水 (二零零零年)	● 食水供應系統的建造工程已在二零零一年八月展開，以期在二零零四年年底或之前完成。現正進行鹹水供應系統的規劃工作。
	● 在二零零四年年底或之前，為九龍東部的發展區供水 (一九九九年)	● 現正進行建造工程。

措施	目標	目前情況
	<ul style="list-style-type: none"> 在二零零七年年底或之前，為東涌及大蠔第三期發展區供水 (一九九九年) 	<ul style="list-style-type: none"> 現正進行詳細的規劃工作。 (如期進行的項目)
<p>提供新的接駁設施，使現行的供水系統更為可靠 (水務署)</p>	<p>在二零零三年年底或之前，完成屯門／元朗及深井／油柑頭的改善工程 (一九九八年)</p>	<p>現正進行改善屯門／元朗及深井／油柑頭供水系統的建造工程。 (如期進行的項目)</p>

4

維修保養和改善供水基礎設施

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
推行一項更換和修復已使用多年的水務設施的計劃 (水務署)	● 在二零零五年年底或之前，完成更換／修復屯門食水抽水站的工程 (二零零零年)	● 現正進行詳細的設計工作。
	● 在二零零七年年底或之前，完成更換／修復荃灣原水抽水站的工程 (二零零零年)	● 現正進行詳細的設計工作。
	● 在二零零一年年底或之前，完成更換／修復下老圍海水抽水站的工程 (一九九九年)	● 抽水站的設備已送達，現正進行安裝工程。 (如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
<p>減少配水網絡的滲漏情況 (水務署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在二零零二年年中或之前，在現有的 35 個區域檢測區採用持續監測策略 ● 在二零零三年年底或之前，完成在一個主要供水區進行的水壓管控技術試驗計劃 (二零零零年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 已於現有的 20 個區域檢測區落實持續監測滲漏策略。餘下 15 個區域檢測區的檢測工作仍在進行。 ● 現正為試驗計劃的供水區製作網絡模型。 (如期進行的項目)
<p>推行一項全面而有系統的計劃，更換和修復殘舊的水喉總管道；位於市區及最容易滲漏和爆裂的水喉總管道會優先處理 (水務署)</p>	<p>在二零零零年展開第一期計劃，以期在二零零六年年底或之前，更換或修復共長 350 公里的殘舊水喉總管道 (一九九八年)</p>	<p>第一期計劃內第一組工程已於二零零零年十二月展開。</p> <p>至於第一期計劃內其他組別的工程，勘測和影響評估工作已經完成。詳細設計工作已於二零零一年九月展開。 (如期進行的項目)</p>

5

確保供水水質符合標準

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
根據水質事務諮詢委員會的意見，提高水質監察的透明度 (水務署)	每年公布和更新有關水質的資料 (二零零零年)	已安排每年公布有關水質的資料。在二零零零年八月首度公布資料，而二零零一年更新資料的工作已於同年七月完成。 (已完成的項目)
促請客戶注意保養內部供水設備(儲水箱、喉管)，使客戶水龍頭的自來水宜於直接飲用 (水務署)	<ul style="list-style-type: none"> ● 在二零零一年在學校及屋邨舉辦 25 個公眾教育展覽，以推廣妥善維修 / 保養水箱及內部供水設備的重要性 ● 在二零零一年或之前，制定涵蓋範圍更廣的行動計劃 (二零零零年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 已舉辦 40 個教育展覽。 (已完成的項目) ● 現正徵詢水質事務諮詢委員會的意見，以便制定行動計劃。 (如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
<p>加強水質監測工作 (水務署)</p>	<p>在二零零零年年底或之前興建九龍化驗室 (一九九九年)</p>	<p>該化驗室已在二零零零年十月啓用。 (已完成的項目)</p>
<p>改善深井濾水廠和油柑頭濾水廠的水質測試化驗設施 (水務署)</p>	<p>在二零零一年年年底或之前完成改善工作 (一九九九年)</p>	<p>深井濾水廠的新化驗室已經落成。現正進行油柑頭濾水廠新化驗室的建造工程。 (如期進行的項目)</p>
<p>加強管制和監測集水區和水塘水質的工作 (水務署)</p>	<p>在二零零零年年底或之前，把巡視集水區和監測水塘水質的次數增加 15% (一九九八年)</p>	<p>在二零零零年年底，巡視和監測的次數達到增加 15% 的指標。 (已完成的項目)</p>
<p>改善水務署屬下水務化驗室所進行的品質保證工作，並提高化驗室的安全標準 (水務署)</p>	<p>在二零零零年年底或之前，使水務化驗工作完全合乎水務署的品質保證程序和化驗室安全程序 (一九九八年)</p>	<p>為配合香港認可處的新建議，我們已檢討和修訂各輯品質手冊。化驗室安全手冊已於二零零零年十二月印發。 (已完成的項目)</p>

6

改善供水方面的客戶服務

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
教導學生珍惜用水的重要性 (水務署)	在二零零一年在學校舉辦 10 個展覽 (二零零零年)	已舉辦 10 個展覽。 (已完成的項目)
推出全新以單語印刷的水費及排污收費單，並在單內臚列按分級收費辦法計算帳款的詳情 (水務署)	在二零零一年年底或之前採用新的收費單 (二零零零年)	已在二零零一年一月推出新的水費及排污收費單。 (已完成的項目)
就客戶電話諮詢中心及客戶諮詢中心提供的服務進行客戶意見調查 (水務署)	在二零零一年完成調查 (二零零零年)	已於二零零一年二月完成兩項調查。 (已完成的項目)
改善資訊科技系統，為客戶服務計劃重新設計業務運作程序 (水務署)	在二零零零年年底或之前開始實行這項措施，並在二零零三年年底或之前完成 (一九九九年)	現正為推行客戶服務及發單系統擬備招標文件。 (如期進行的項目)

7

提高整體效率和削減成本

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
推行自動報讀水錶試驗計劃 (水務署)	在二零零二年年 底或之前，完成 自動報讀水錶的 技術及財務可行 性研究 (二零零零年)	現正進行試驗計劃 的安裝工作。 (如期進行的項目)
提高效率及生產 力 (水務署)	在未來3年內，以 不影響服務水平 為前提，大幅減 省運作及維修的 整體開支 (二零零零年)	二零零一至零二年 度節省的款額超逾 該年度資源增值計 劃的目標(1%)。 (如期進行的項目)
擬定長遠策略， 包括因應需要重 組部門架構，以 提高效率 (工務局)	在二零零零年年 初或之前釐定策 略大綱 (一九九九年)	水務署已擬定大規 模改革及提高效率 的計劃，並會延長 資源增值計劃及把 成本遞減指標提高 至10%，預計於 二零零三年年底或 之前完成。 (已完成的項目)

措施	目標	目前情況
改善能源成本的管理 (水務署)	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用非繁忙時間電費較低廉的安排，重定抽水模式，以期在二零零零年年底或之前降低成本 ● 在二零零二年年底或之前，就各項主要水務設施進行能源審計 (一九九九年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 已於二零零零年十二月重定抽水模式。 (已完成的項目) ● 第一期審計工作已於一九九九年十一月完成。第二及第三期已完成百分之五十。 (如期進行的項目)