

## 序言

投資在醫護服務，等於投資於我們的未來。健康的人口，是提高生產力和使社會經濟持續增長的先決條件。過去幾年，我們提高了公共醫護服務的質素，包括提供更佳的設施，引進新的醫療科技和治療程序，加強持續教育和訓練以提高醫護人員的專業水平和能力，改善醫院和診所的環境，以及實施新的管理措施；而最重要的，是建立了以病人為本的醫護服務精神。

隨着香港人口日漸增加和老化，醫療科技發展一日千里，加上公眾對醫護服務質素的期望不斷提高，市民對醫護服務的需求自然相應增加。我們會發展公共醫療基本設施，並確保有足夠合資格和稱職的醫護專業人員，繼續為市民提供高質素的醫護服務。

現行的醫療體系包括公營部門和私營機構，兩者須互相配合，共同保障和促進公眾健康。現時公共醫護服務的經費，得到政府大量資助；以工作量計，公營部門承擔了 92% 的住院服務。長遠來說，現行的公營醫療體系，可能會因財政問題而難以維持。我們正着手全面檢討現行的醫療體系。我們會考慮各種方案，使公營部門和私營機構的分工更完善。我們希望建立一套可以持續實行的制度，確保將來所有市民可繼續以可負擔的價錢，得到高質素的醫護服務。

霍羅兆貞

衛生福利局局長霍羅兆貞

# 醫療服務

我們的施政方針，是為市民提供高質素、可負擔而又易於得到的醫療服務。

為了落實這項施政方針，我們的目標是：

- 確保能提供足夠的醫療服務，以應付人口增加所帶來的需求
- 提高公營醫院服務使用者的滿意程度，並定期進行使用者意見調查，衡量他們的滿意程度

## 成效重點

為了貫徹這項施政方針，我們必須在以下主要工作範圍取得成績：

一	檢討醫護服務的需求和提供服務的 模式	第三頁
二	設立法例和政策架構，以協助 醫護服務的發展	第五頁
三	確保有足夠合資格、稱職和 盡責的醫護專業人員，提供 高質素的醫療服務	第七頁
四	確保有足夠的醫療設施，滿足 公眾對醫護服務的需求	第九頁

本小冊子分為多個部分，分別闡釋以上各個成效重點，概述我們的主要工作，並列出用以衡量工作成效的指標。此外，每部分亦臚列為貫徹該施政方針而新制定的主要措施，並說明負責的機構，以及擬達到的具體目標。

## 檢討醫護服務的需求和提供服務的模式

本港公共醫護服務的經費，由政府大量資助。由於本港人口不斷增加和老化，而政府在公共醫護服務方面的經常開支，已佔公共經常總開支的 14.6%，再加上可用作公共服務的資源限制，長遠來說，目前的資助水平可能難以維持。為確保我們能夠繼續以個人以至整個社會都可負擔的費用，為市民提供高質素的醫護服務，衛生福利局現正全面檢討本港醫護服務的融資制度及提供服務的方式，其中包括委聘海外顧問研究現行制度和建議一些改革方案，供政府考慮。

### 成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是：

- 在一九九九年設立本地醫護服務帳目。該帳目會臚列各醫療服務的經費來源(例如來自政府、僱主、捐贈或個人等)，以及這些經費是用於哪種服務
- 在一九九九年，就改革本港醫療體系的各種不同方案展開公眾諮詢

措施	目標
設立香港本地醫護服務帳目，藉以評估和監察本港醫療體系的運作 (衛生福利局)*	在一九九九年公布本地醫護服務帳目的內容
完成一項顧問研究，作為全面檢討本港醫護服務融資制度及提供服務方式的第一步 (衛生福利局)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在一九九八年年底或之前完成顧問研究</li> <li>● 在一九九九年考慮顧問建議的改革方案</li> <li>● 在一九九九年內就發展路向展開公眾諮詢</li> </ul>

\* 括號內為該措施的主要負責機構



## 設立法例和政策架構，以協助醫護服務的發展

我們需要在醫護服務這個範疇，設立一個穩固的法例架構，以保障公眾健康，並確保醫護專業達到應有的水平。我們現行政策和法例的基礎穩固，日後我們會按情況需要，制定新的法例或修訂現行法例。

### 成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是：

- 我們的法例能否與醫護專業的註冊和自我監管機制相輔相成
- 我們對提供醫護服務進行有效的規管

### 措施

### 目標

立例制定措施，確保人類生殖科技得以安全使用

(衛生福利局)

- 我們已於一九九八年九月向立法會提交《人類生殖科技條例草案》，並計劃於一九九九年成立一個法定的人類生殖科技管理局
- 在一九九九年年初向所有有關機構發出一份屬自願遵守性質的工作守則，為提供生殖科技和進行胚胎研究的組織提供詳細指引

措施	目標
設立一個法定架構，規管中醫藥業的運作 (衛生福利局)	<ul style="list-style-type: none"> <li>在一九九八至一九九九立法年度內提交《中醫藥條例草案》，並於一九九九年年底前成立一個法定的中醫藥管理委員會</li> <li>在二零零零年開始實行中醫師的註冊制度及分階段引入各項措施，管制中醫藥的使用、買賣和製造</li> </ul>



## 確保有足夠合資格、稱職和盡責的醫護專業人員，提供高質素的醫療服務

香港現時約有 8 300 名註冊醫生和 38 000 名註冊護士。我們必須定期檢討是否有增加醫護專業人員的需要，一旦發現有人手短缺的情況，便會採取措施，增加人手以補不足。此外，我們會致力提高醫護人員的專業和技術水平。

### 成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是：

- 為醫護專業人員提供持續培訓的數量
- 關於各類醫護專業人員人力資源的資料數量

### 措施

### 目標

為家庭醫學專科提供更多培訓機會，以推廣家庭醫學的概念

(醫院管理局)

在一九九九至二零零零年度，培訓 30 名家庭醫學醫生，以加強「防護」工作，減少不必要地轉介予專科的個案

推行在職培訓計劃，以加強對醫生的培訓

(醫院管理局)

在一九九九至二零零零年度，為 4 000 名醫生提供在職培訓



措施	目標
<p>為護士提供在職培訓和註冊後的深造培訓，以提高護理水平</p> <p>(醫院管理局)</p>	<p>在一九九九至二零零零年度，為 7 000 名護士提供在職和註冊後的深造培訓</p>
<p>推行在職培訓計劃，以加強對專職醫療人員的培訓</p> <p>(醫院管理局)</p>	<p>在一九九九至二零零零年度，為 3 000 名專職醫療人員提供在職培訓</p>
<p>定期檢討配藥程序和增聘專業人員，藉此提高■生署轄下診所配藥服務的水平</p> <p>(■生署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在一九九九至二零零零年度增聘 23 名配藥人員，應付日益繁重和複雜的工作，並確保有關人員能依循正確程序進行配藥工作和有關複核檢查</li> <li>• 在一九九九至二零零零年度增加 5 名藥劑師，為■生署的藥房提供專業意見和支援</li> </ul>

## 四

### 確保有足夠的醫療設施，滿足公眾對醫護服務的需求

醫院管理局和生署提供全面的住院、門診、日間及社區醫護服務，在全港合共開設了 42 間公營醫院、73 間普通科門診診所及 82 間專科門診診所。鑑於香港人口不斷增加，以及社會對醫護服務的期望日漸提高，我們會不斷發展本港的公共醫療基本設施，設立更多新服務，以配合人口和社會經濟狀況的轉變。

#### 成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是：

- 醫院管理局轄下機構的住院病、日間病及日間治療名額的數目
- 公營醫院病的住用率
- 公立專科門診服務的輪候時間

#### 措施

#### 目標

增加 853 張病，使公營醫院病總數增至 28 397 張  
(醫院管理局)

在一九九九至二零零零年度，增加 853 張公營醫院病

重新發展和擴建博愛醫院，以應付新界北區日漸增加的醫護服務需求  
(醫院管理局)

在二零零六年年底或之前完成博愛醫院的重建計劃，增加 272 張病，使該院病總數達到 742 張

措施	目標
在瑪嘉烈醫院設立一個有 68 張病床及門診服務的放射治療中心 (醫院管理局)	該中心將於二零零三年年底或之前啟用