

序言

長期以來，製造業是香港經濟增長的動力，政府在支援製造業方面，一向不遺餘力。我們會繼續提供支援，以促進工業的發展和協助製造商向高檔市場發展。另一方面，在過去 20 年，本港經濟經歷了重大的轉型，其中服務業的增長非常迅速。因此，我們也需要確保有適當的政策和計劃，以推動服務業的增長和發展。推廣服務業計劃就是公營部門為此而作出的努力。

在香港經營的為商業提供支援的行業及其他服務性行業，數目相當可觀。從經濟角度而言，從事有關行業者的數目越多，對本港越有利，因為我們可享受到規模經濟所帶來的效益。我們必須維持這個商業群集的勢頭，並加以充分利用。香港不是一個孤立的經濟體系。我們的機會 - 亦即香港的優勢 - 就是我們有能力作為亞太區的商業中心，對本港及外地的製造業及其他經濟活動發揮領導和統籌的作用，並提供高增值的服務。

商界的領導和市場力量，使香港成為一個真正的大都會經濟體系。現時，香港除了仍然從事商品製造外，更造就商貿活動。



工商服務業推廣署署長盧維思

卓越的服務中心

我們的施政方針，是保持並提高香港作為區內卓越服務中心的地位。

為了落實這項施政方針，我們的目標是：

- 令商界對香港作為服務中心的表現感到滿意
- 獲獨立機構對本港作為區內服務業中心的表現給予高的評級

成效重點

為了貫徹這項施政方針，我們必須在以下主要工作範圍取得成績：

- | | | |
|---|-----------------------------------|-----|
| 一 | 推動本港未來在服務經濟發展方面的策略性構思 | 第三頁 |
| 二 | 加強服務業在制度上的支援 | 第四頁 |
| 三 | 落實一些以個別行業為對象及值得推行的措施 | 第六頁 |
| 四 | 提高香港的服務經濟在國際上的地位，並加強市民對服務經濟的了解和支持 | 第八頁 |

本小冊子分為多個部分，分別闡釋以上各個成效重點，概述我們的主要工作，並列出用以衡量工作成效的指標。此外，每部分亦臚列為貫徹該施政方針而新制定的主要措施，並註明負責機構，以及擬達到的具體目標。

→ 推動本港未來在服務經濟發展方面的策略性構思

過去 20 年，香港由一個以低增值和製造業為主的經濟體系，轉型為一個以科技為本和服務業為主的經濟體系，並與內地建立了互利的經濟關係。我們需要制訂一套策略，以鞏固本港的地位，讓經濟持續發展。

成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是對影響本港服務經濟發展的主要經濟問題的了解程度。

措施	目標
舉辦論壇，讓有關人士就香港的服務經濟交換意見 (香港服務業聯盟)*	在一九九九年三月前舉辦該論壇
委聘顧問就香港的生產服務進行經濟研究 (工商局)	在一九九九年內委聘顧問進行研究，並於年內完成研究工作
研究香港如何能充分利用內地服務業增長的機會，以及為在內地投資的海外工商企業提供最佳服務 (貿易發展局)	在一九九九年內完成有關研究

* 括號內為該措施的主要負責機構



加強服務業在制度上的支援

如無適當環境，工商業就不能蓬勃發展。我們必須確保在制度和基礎架構方面作出妥善安排，以協助商業和一般經濟活動的發展。

一九九八年，我們向服務業支援資助計劃額外注資 5,000 萬元，以提高服務業界的競爭力；我們出版一份全新的定期刊物，提供有關香港各主要服務行業的統計數字摘要；我們確定需設立小型商業服務處，以扶助中小型企業；我們委聘顧問，研究設立一個資料蒐集機制，以掌握主要經濟體系支援服務業的措施；以及放寬使用工業■的準則，讓服務行業也可使用工業■。

成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是，提供先進的制度和世界一流的基礎架構，作為支援系統。

措施

目標

研究把推廣外來投資的任務交給貿易發展局是否理想和可行

(工商局)

在一九九九年內委聘顧問進行研究，並於年內完成研究工作

措施	目標
制訂一套策略，以便政府更有效地利用互聯網發布與商界有關的資訊 (政府新聞處)	在一九九九年內完成
研究海外其他地方所進行的人力預測方法，然後考慮選用一個最適合預測本港在未來 10 年人力發展情況的人力預測模式 (教育統籌局)	在一九九九年內完成
改善為在香港成立公司的海外工商企業提供的「跟進」服務 (工商局)	在一九九九年內完成
研究資訊科技行業的人力和培訓需求 (教育統籌局)	在一九九九年中或之前完成
研究設立商業園的構思 (工商局)	在二零零零年或之前完成



落實一些以個別行業為對象及值得推行的措施

個別決策局及部門常為應付既定的職務而疲於奔命。我們必須確保政府會盡力推動一些以個別行業為對象及值得推行但未獲應有重視或安排的措施。

成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是及時確定和推動以個別行業為對象的措施。

措施	目標
研究電子貿易在香港的應用 (資訊科技及廣播局)	完成研究，並在一九九九年內引入法例以提供電子貿易所需的法律架構
成立一支特別隊伍，專責提供後勤支援，協助各決策局及部門在本港舉辦國際會議 (政府新聞處)	在一九九九年內完成
研究應否改善保稅倉制度，以及應否採取其他適當措施，以提高香港作為亞洲葡萄酒貿易中心的地位 (庫務局／工商局)	在一九九九年內完成

措施

目標

提高香港作為國際航運中心的地位
(經濟局)

在一九九九年內委聘顧問進行研究，並於年內完成研究工作

四

提高香港的服務經濟在國際上的地位，並加強市民對服務經濟的了解和支持

讓國際商界更深入地了解香港作為一個全球及亞太區服務中心的優勝之處，藉以顯示香港在經濟方面的重要性及加強香港的競爭優勢。讓市民了解服務業對本港經濟的重要性，這樣他們會作好準備去面對本港經濟發展所帶來的挑戰，並培養出優質服務的文化。

成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是：

- 國際商界對香港作為區內服務中心的了解程度
- 市民對本港以服務業為主的經濟體系的了解程度

措施

目標

制訂及推行一項宣傳計劃，以提高香港服務業在國際上的地位，並加強市民對香港作為優質服務提供者和區內卓越服務中心的了解和支持
(工商服務業推廣署)

- 在一九九八年與政府新聞處合作制訂一項宣傳計劃
- 在一九九九年內推行該項計劃