

序言

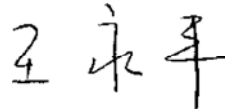
香港必須擁有訓練有素且適應力強的工作人口，才能夠確保目前和將來的經濟蓬勃發展。由於香港是一個細小、開放和外向型的經濟體系，而且天然資源匱乏，所以對人力資源的投資至為重要。

這本小冊子以清晰簡潔的文字，說明教育統籌局在人力和就業這個重要範疇的施政方針，目的是幫助市民了解我們的工作，以及我們對提供高水準的公共服務所作的承擔；公眾可根據各項具體目標，評價我們的工作表現。

香港正身處主要由金融風暴引發的艱苦經濟調整期，因此更有必要確保我們的工作人口具備良好訓練、適應力強和具有多方面才能，以維持競爭力，並及早掌握時機。為此，我們會設法估量目前和未來的人力需求，提供相應的培訓和再培訓，以及提高整體工作人口的技能，以滿足這些需求。在目前失業率高企的情況下，我們更會致力提供全面而有效的就業輔導服務，幫助失業人士盡快重投工作行列，縮短他們失業的時間。與此同時，我們會繼續致力促進勞資關係、改善僱員的權益以配合香港社會和經濟的發展步伐，以及保障僱員的工作安全和健康。

我和教育統籌局與勞工處的同事，在職業訓練局、建造業訓練局、製衣業訓練局、僱員再培訓局、職業安全健康局和各有關諮詢委員會的協助下，會致力達到這份文件內各個成效重點所載列的目標。

歡迎大家對這份文件提出意見及建議。



教育統籌局局長王永平

致力拓展人力資源

我們的施政方針，是制定和推行政策和策略，以確保香港擁有訓練有素且適應力強的勞動人口、改善和保障僱員的權益、促進良好的勞資關係、提供有效率的就業輔導服務，以及確保僱員的工作安全和健康。

為了落實這項施政方針，我們的目標是：

- 提升工作人口的技能以提高本港經濟的競爭力、協助失業人士盡快重新投入工作行列，盡量縮短失業時間
- 確保本港工作人口的培訓水平和適應能力，能夠配合本地經濟發展的需求

成效重點

為了貫徹這項施政方針，我們必須在以下主要工作範疇取得成績：

一	確定人力需求並檢討有關政策和標準	第三頁
二	培養有熟練技能和積極進取的工作人口	第五頁
三	促進勞資關係	第九頁
四	執行與僱員權益有關的規定	第十二頁
五	提供有效率的就業輔導服務	第十四頁
六	促進工作安全和健康與執行有關法例	第十八頁

本小冊子分為多個部分，分別闡釋以上各個成效重點，概述我們的主要工作，並列出用以衡量工作成效的指標。此外，每部分亦臚列為貫徹該施政方針而新制定的主要措施，並註明負責的機構，以及擬達到的具體目標。

一 確定人力需求並檢討有關政策和標準

為確保本港的就業及人力供求互相配合，我們必須掌握目前和將來的需求情況，並辨識人力供應與需求之間的潛在差距。

教育統籌局(教統局)與其他決策局、法定及諮詢組織、私人團體及僱主等，■手合作評估本港整體和個別行業在目前及將來對人才的需求。我們關注的範圍，不限於本港所需各類技能人才的數量，還包括安全和健康標準的規定、僱員權益和福利，以及就業方面的其他需求。

這項評估所得的結論，會作為落實施政方針內所有其他工作的基礎，從而提供訓練有素且適應力強的工作人口。

我們的目標，是全面了解香港對技術和人力的需求，並滿足這方面的需要。

成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標，是我們能夠應付香港對人力技術需求的程度。

措施	目標
<p>研究外地預測人力需求的最佳方法，並構思一個最適合香港未來 10 年預測人力需求的模式 (教育統籌局)*</p>	<p>這項研究將於一九九九年內完成</p>
<p>檢討職業訓練局的勞工市場分析及學徒制度 (職業訓練局)</p>	<p>這項檢討將於一九九九年年底或之前完成</p>
<p>研究主要服務行業的人力及訓練需求。現正進行旅遊業研究，另一項關於資訊科技業的研究，則在設計階段 (教育統籌局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 有關旅遊業的研究將於一九九八年最後一季完成 ● 有關資訊科技業的研究將於一九九九年年中或之前完成
<p>建造業訓練局(建訓局)會密切留意建造業的訓練需求，並更靈活地調用資源，以及與政府、職業訓練局、僱員再培訓局及其他高等教育院校／教育機構通力合作，積極應付建造業的人手需求 (教育統籌局)</p>	<p>在一九九九年，建訓局會致力透過提供為期一年及短期的全日制課程，以滿足建造業長期及短期的訓練需求。此外，建訓局亦會因應行內在職人士對延續教育及訓練的需求，集中提供延續專業進修課程</p>

* 括號內為該措施的主要負責機構

我們必須確保香港擁有受過良好訓練的工作人口，以配合經濟不斷發展的需求，並協助維持本港經濟的整體競爭力。我們的工作人口不僅要有能力應付當今社會需求，還要具備多方面的技能，懂得靈活變通，配合香港經濟不斷的轉變，迎接契機。

在僱員的培訓和發展上，僱主所擔當的角色非常重要。政府方面，我們除提供學校教育，為年青一代的就業作好準備外，我們更在工業教育、職業訓練和再培訓方面投入大量資源，和僱主所提供的培訓，相輔相成。

政府資助的職業訓練局提供了全面的工業教育和職業訓練。其屬下的訓練計劃和訓練中心，為各類工人，包括操作員、技工、技術員和技師提供職前及複修訓練，幫助他們獲得更高資格。我們現正檢討有關計劃，以確保這些計劃切合本港經濟不斷轉變的需求。

僱員再培訓局負責推行僱員再培訓計劃，幫助工人適應勞工市場的轉變。當局在一九九七年對該計劃作重大檢討後，現正實施多項改革，以提高該計劃的成效和靈活性，配合不斷轉變的市場需求。

建造業對香港持續發展的重要性，不僅在於增加建屋量以提供足夠的房屋，還在於落實本港的基建發展項目。建訓局通過轄下的訓練中心，為建造業的技工、操作工人和督導人員開辦全日制和兼讀課程。建訓局亦進行技能測驗以提高有關水平，並為某些建築設備的操作員進行資歷證明測試，促進工作安全。

為了確保本港的經濟及基建發展不會因勞工短缺而受到影響，我們在嚴格管制的情況下，容許輸入勞工。這項政策建基於兩項基本原則：第一，如有職位空缺，僱主必須優先僱用本地工人；第二，只有那些確實無法在本地聘請到合適工人的僱主，才獲准輸入外地勞工填補有關職位空缺。

成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標，是我們提供培訓和再培訓課程的數量。

措施	目標
<p>職業訓練局現有的兩間科技學院和 7 間工業學院會合併為一個機構，集管理、學術和培訓功能於一身，從而提高職業訓練局的成本效益和回應環境的能力</p> <p>(職業訓練局)</p>	<p>在二零零一至二零零二年度完成這項工作</p>
<p>在沙田工業學院加建新翼，以應付未來的需求</p> <p>(職業訓練局)</p>	<p>在二零零一至二零零二年度或之前建成新翼，增加 1 000 個額外的學額</p>
<p>推行耗資 1.76 億元的策略，加強職業訓練局的資訊科技基本設施及服務</p> <p>(職業訓練局)</p>	<p>計劃將於二零零一至二零零二年度完成</p>
<p>加強職業訓練局、僱員再培訓局和勞工處本港就業輔導組之間的協調，以便這些機構更善用資源，幫助求職人士找尋工作</p> <p>(教育統籌局)</p>	<p>在一九九八年年底或之前展開工作</p>

措施	目標
<p>為僱員再培訓局撥款 5 億元，使該局能增加培訓名額及提高培訓課程的質素，令更多失業人士受惠</p> <p><i>(僱員再培訓局)</i></p>	<p>確保僱員再培訓局在未來數年內有足夠的資源為失業人士提供再培訓課程和服務</p>
<p>擴展在僱員再培訓計劃下，為切合僱主需要而特別設計的再培訓課程，為失業人士提供可廣泛應用的新技能訓練</p> <p><i>(僱員再培訓局)</i></p>	<p>在一九九八年年底或之前為這類課程展開特別推廣及宣傳計劃</p>
<p>為職業訓練局的課程及僱員再培訓局的再培訓課程制定資格審定架構，使在職人士和失業人士透過培訓不斷提升自己的資格</p> <p><i>(教育統籌局)</i></p>	<p>在一九九九年年底或之前擬定有關架構</p>

良好的勞資關係，對於維持社會的穩定、促進整體社會的繁榮和推動本港的經濟發展，至為重要。

維持良好勞資關係的責任，主要繫於僱主和僱員本身。他們必須通力合作，建立有效的伙伴關係，才能確保企業能持續發展。

政府一直致力促進勞資雙方的關係，並提供一套能有效解決勞資糾紛的方法，包括：

- 提供調解服務，協助僱主和僱員解決糾紛
- 加強市民對勞工法例的認識，鼓勵僱主採用妥善的管理方法，與僱員建立良好的溝通，以及實行有效的人力資源管理
- 對薪酬索償個案迅速和有效地作出仲裁
- 登記和規管職工會，以協助建立健全的職工會管理和負責任的職工會制度

我們致力促進融洽的勞資關係，以期盡量減少勞資糾紛、僱員索償個案和停工事件。

成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是：

- 已處理的勞資糾紛和索償個案數目
- 圓滿解決的勞資糾紛和索償個案所佔百分比
- 因停工而損失的工作日數目

措施

目標

通過下列措施，改善勞工處的諮詢和調解服務：

- 調派更多專業人員在詢問處當值
- 跨區登記僱員索償個案
- 為有特殊需要的服務對象提供特快服務

(勞工處)

在一九九九年年中或之前實行改善措施

編製一本詳盡的實務指南，介紹各項勞工法例和良好的管理方法

(勞工處)

在一九九九年內完成

措施	目標
制訂實施守則，為僱主處理 裁員及減薪事宜提供指引 (勞工處)	在一九九八年年底或之 前完成
推廣書面僱傭合約的使用及 提供合約樣本供僱主和僱員 參考 (勞工處)	在一九九八年年底或之 前完成

四

執行與僱員權益有關的規定

僱員在考慮到市場情況後，如認為其聘用和工作條件公平合理，才會悉力以赴，克盡厥職。保障僱員的權益，是包括確保本地和輸入勞工在勞工法例下獲得同樣的保障。

我們的目標，是逐步改善僱員的權益，改善的措施須配合香港社會和經濟的發展步伐；以及在僱主和僱員的利益之間取得合理平衡。我們力求達到的勞工標準，可媲美鄰近發展程度與香港相若的經濟體系。

政府的責任，是訂定和推廣僱員權益和勞工標準，以及在有需要時執行有關的規定。我們提供以客為本的查詢服務，以確保僱主和僱員都明白他們的權利與義務，而為使有關僱傭規定獲得遵從，我們會嚴格執行視察工作、就投訴展開調查和提出檢控。政府堅持透過僱主、僱員及政府三方協商的制度，大家共同合作，改善僱員的權益。這方面的工作主要是透過勞工顧問委員會(勞顧會)進行。勞顧會由僱員和僱主雙方以同等數目的代表組成，一直以來都是政府在勞工事務上最重要的諮詢組織。根據慣例，有關勞工法例的各項立法建議在提交立法會審議之前，政府會先行徵詢勞顧會的意見。過去數十年，這個三方協商機制的有效運作，令僱員的福利和權益大有改善。

成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是：

- 僱員權益方面的重大改善
- 為保障僱員的權益而進行視察或提出檢控的次數

措施	目標
<p>檢討《僱傭條例》有關工資和復職的條文，以評估是否需要作出改善</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九八年年底或之前完成檢討工作</p>
<p>設立智能電話諮詢中心，以改善公眾查詢服務。市民可來電查詢有關勞工法例和勞工處各項服務的資料，方便快捷</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年年底或之前完成有關工作</p>
<p>檢討僱員補償援助計劃，以確保僱員補償援助基金足以應付目前和未來的需要</p> <p>(教育統籌局)</p>	<p>在一九九九年年底或之前完成檢討工作</p>
<p>提出修訂法例，以改善因工死亡補償申索的處理方法</p> <p>(教育統籌局)</p>	<p>在一九九八至一九九九立法年度內向立法會提交有關法例</p>
<p>嚴格視察工作場地，以確保遵行僱傭法例的規定，及協助打擊非法僱用勞工</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年進行 150 000 次視察</p>

五

提供有效率的就業輔導服務

為改善就業情況，我們提供就業輔導服務，協助求職者尋找工作，同時也協助僱主僱用工人，並確保本港工人的就業機會不受僱用非法勞工或濫用輸入勞工計劃所影響。

勞工處透過轄下的本港就業輔導組，為求職者提供免費的全面就業輔助和輔導服務，而展能就業科則幫助殘疾人士在社會就業。此外，就業選配計劃和就業外展服務，亦為不同年齡的失業人士提供就業輔導服務。

成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是：

- 向本港就業輔導組登記的求職者數目
- 向展能就業科登記的殘疾求職者數目
- 獲安排就業的健全求職者數目
- 獲安排就業的殘疾求職者數目

措施	目標
<p>在一九九八至一九九九年度完成增設一間就業輔導中心的規劃工作，進一步改善為新來港定居人士提供的就業輔導服務</p> <p>(勞工處)</p>	<p>中心在一九九八年年底或之前投入服務</p>
<p>在 11 個本港就業輔導組分區辦事處和為新來港定居人士而設的就業輔導中心增添 22 名職員，以加強就業選配計劃</p> <p>(勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九八年年底或之前完成 ● 每年為 15 000 名失業求職者提供服務
<p>推行就業資訊及推廣計劃，與僱主建立更密切的關係、積極游說僱主提供職位空缺，以及提供勞工市場的資料分析</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九八年年底或之前展開該計劃：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與主要的僱主和僱主聯會建立緊密聯繫，並擴大有關職位空缺的資料庫，以增加為求職者覓得合適工作的機會 ● 舉辦一連串推廣活動，務求在一九九九年年底或之前接觸 22 000 名僱主和求職者

措施	目標
<p>在所有本港就業輔導組辦事處和勞資關係組辦事處安裝觸幕式電腦，讓更多求職者取得有關職位空缺的資料</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九八年年底前，分階段安裝 34 台觸幕式電腦</p>
<p>新設一個為求職者提供電話轉介服務的就業輔導辦事處</p> <p>(勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九八年年底或之前投入服務 ● 每年處理 80 000 宗要求電話轉介服務的個案
<p>把勞工處轄下的 8 個本港就業輔導組分區辦事處和 8 個勞資關係組辦事處搬遷和合併，以及把兩個職業資料中心與本港就業輔導組辦事處合併。這項安排將可擴大辦事處的面積，配合運作上的需要，以及通過提供全面的前線服務，提高為求職者和僱員而設的就業輔導和勞資關係服務的整體效益</p> <p>(勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在未來 3 年內分階段完成 ● 每年惠及 175 000 名有意使用就業輔導服務、索取就業資料和徵詢意見，以及使用勞資關係服務的人士

措施	目標
把展能就業科 4 個辦事處全面電腦化，從而提高為殘疾求職者安排就業的效率 (勞工處)	在一九九九年年底或之前完成
把擇業資訊上載互聯網 (勞工處)	由一九九九年三月開始

六

促進工作安全和健康與執行有關法例

我們的目標，是保障僱員的工作安全和健康，同時亦保障其他人士的安全和健康，免因工業意外而受傷。

促進工作場地的安全和保障工人健康的主要責任，是由僱主和僱員共同承擔的。僱員必須確保本身和其他工人的安全。

僱員的工作安全和健康是受到《職業安全及健康條例》、《工廠及工業經營條例》和《鍋爐及壓力容器條例》所保障的。政府會嚴格執行這些法例，並通過指引、訓練和宣傳，促進安全管理，以協助僱主和僱員控制工作風險。政府會特別協助容易發生意外的工業，包括建築地盤，減低工作風險。

成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是：

- 致命意外的數目
- 非致命意外的數目
- 每 1000 名僱員的意外率
- 視察次數
- 調查次數
- 職業安全主任發出警告的次數
- 提出檢控的數目
- 發出暫時停工通知書／敦促改善通知書的數目
- 到訪工作場地進行宣傳活動的次數
- 舉辦座談會、講座和研討會的數目

措施	目標
<p>引進新法例，進一步提高工作的一般安全及健康水準，以及減低職業受傷的危險。隨新法例的引進，工人對工作安全的認識不斷加深，因意外停工而損失的時間會減少，賠償申索數目亦會降低，而生產力則會上升，因而帶來長遠的利益</p> <p>(教育統籌局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九八至一九九九年度立法會會期內，提交新法例和修訂法例，包括： <ul style="list-style-type: none"> - 在建造業和貨櫃搬運行業推行強制性安全訓練 - 經指定的工廠及工業經營，其僱員在100人或以上，須推行安全管理制度 - 為建築地盤高空作業和密閉空間作業的工人提供更妥善的保護 - 為鏟車和推土器械的操作人員提供培訓和資歷證明 - 提交一項新規例，規定從事危險職業的人士，須在受僱前經指定醫生進行健康檢驗，其後並須定期接受健康檢驗 ● 在一年內向110 000名承受高度健康風險的危險行業工人，預先發出健康警告

措施	目標
<p>與工務局合作，規定政府工程項目的承建商必須為所有建造業工人提供特定的「安全引導」訓練</p> <p>(勞工處)</p>	<p>加強工作安全意識，以進一步減低建造業的意外數字</p>
<p>採用新的多行業綜合視察方法，以處理大機構內互相關連的職業安全及健康問題</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年三月或之前，視察 30 間醫院和 9 間高等教育院校</p>
<p>協助教育署在中學課程加入職業安全及健康教育，由一九九九至二零零零學年起實行</p> <p>(勞工處)</p>	<p>加深未來工作人口對職業安全及健康的認識，使他們在就業之前有更好的準備</p>

措施	目標
<p>與職業安全健康局合作，製作介紹有關資料的電腦光碟派發給市民，並在一九九九年三月底或之前把這些資料上載互聯網</p> <p>(勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 以更具成本效益的方式及更廣泛地派發工作守則、指引和其他教育性資料。 ● 在一九九九年三月底或之前派發 10 000 隻電腦光碟
<p>成立職業安全及健康中心，向工人和僱主提供職業健康和安全的意見，並為工人進行初步的健康檢查</p> <p>(勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九九年年初成立該中心 ● 每年為 30 000 名工人提供諮詢服務或進行初步的健康檢查 ● 透過直接諮詢服務站、展覽場地、圖書館服務和多媒體資料站，為僱主和僱員提供工作場地安全和健康的資料

措施	目標
<p>成立第二所職業健康診療所，為工人提供門診服務和健康諮詢服務</p> <p>(勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 在一九九九年年初成立診療所 • 對於可能染上職業病的工人，新的診療所每年最多可為 3 500 人提供門診服務，而現有的診療所可在一九九八及一九九九年為 2 700 人提供門診服務
<p>為從事輻射工作的工人、航空人員和在特別職業危險環境下工作的政府僱員進行健康檢查和評估</p> <p>(勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 在一九九九年為 2 000 名工人進行健康檢查和評估，確保工人的體格適合從事有關工作，並及早向他們發出警告和給予治療 • 確保本港的航空交通管制主任、專業空勤人員和私人飛機機師符合國際航空的健康標準
<p>為受傷或感染指定職業病的僱員安排健康評估，以衡量僱員的補償申索</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年為 75 000 名因工受傷或感染指定職業病的工人進行驗傷，以協助他們申索補償</p>

措施	目標
調查已呈報的職業病和潛在的職業健康危險 (勞工處)	在接獲職業病個案通知的 24 小時內，立刻進行詳細調查
對各類工業進行調查，並就工作場地的健康和■生情況進行流行病學研究，藉以： <ul style="list-style-type: none"> ● 識別工作環境中的物理、化學和生物危害物 ● 評估預防措施是否足夠和提出改善措施 ● 提醒僱主遵守法例規定和職業環境■生標準 (勞工處)	在一九九九年在工作場地進行 4 000 次實地調查