

序言

家庭及兒童福利

我們相信完整和諧的家庭，與整個社會的福祉息息相關，因此，我們會致力為家庭提供支援，尤其是那些處境困難的家庭。最近本港經濟環境轉變，市民及和他們的家人都要承受更大壓力。為此，我們會進一步加強家庭個案服務，協助有需要的家庭，包括單親家長和新來港定居人士。我們也會增加家庭個案工作者的人手，為有需要的人士提供切合他們需要的輔導服務和援助。此外，為了保護兒童免受虐待，我們會增加保護兒童工作者的人數，並加強宣傳工作，提高市民對虐兒問題的關注。

為青少年提供服務

青少年是社會未來的棟樑，我們會繼續致力培育他們成為心智成熟、對社會有貢獻的一■。為此，我們會投入資源去協助有需要的青少年，尤其是那些容易誤入歧途或生活境遇較差的青少年。我們會協助加強以學校為本的服務和在社區的青少年服務兩者之間的配合，使有限的資源能夠得以更有效運用。事實上，不同界別的人士一直緊密合作，為青少年服務。我們必須在這個穩固的基礎上繼續努力，妥善運用所得資源，滿足本港青少年的需要。

照顧殘疾人士的需要

我們亦致力確保殘疾人士可得到所需的照顧和支援，幫助他們融入社會，並全面參與社區事務。因此，我們會繼續推行一九九五年《康復政策及服務白皮書》載述的各項政策。

除了增設住宿和日間照顧名額外，我們還會繼續推行公眾教育工作，改善市民對殘疾人士的觀感，使市民更樂意接納他們。今年我們更會為精神上無自決能力的人，推行一個新的監護制度。

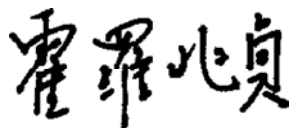
我們目前正檢討現有的康復服務，預計在一九九九年完成這項工作。檢討結果將有助我們制訂計劃，進一步改善殘疾人士的生活。

社會人士的參與

我們不應只期望領受，更應學習施予。我們正推行一個「義工運動」，爭取社會各階層的支持，為有志投身義工服務的人士提供足夠的機會，讓他們協助有需要的人。在未來一年，我們會鼓勵更多人加入義工行列，建立一個更有愛心、互相關懷的社會。

社會保障

我們會繼續透過綜合社會保障援助(綜援)計劃，為經濟有困難的人提供援助。此外，我們會繼續鼓勵並協助失業的綜接受助人重新就業。為確保綜援金只發給真正有需要的人，我們會設立有效的機制，防止欺詐行為。



■生福利局局長霍羅兆貞

福利服務

我們的施政方針，是為有需要的人發展和提供完善的優質福利服務。

為了落實這項施政方針，我們的目標是：

- 定期檢討和改善福利服務，以確保這些服務能滿足社會不斷轉變的需要和期望
- 監察福利服務的提供並致力尋找提高服務效益的方法
- 為真正有需要的人提供經濟援助

成效重點

為了貫徹這項施政方針，我們必須在以下主要工作範圍取得成績：

一	確定市民的需要並檢討提供服務的模式	第三頁
二	維持所需的法例、政策和提供服務的機制	第五頁
三	推動市民參與提供福利服務	第七頁
四	提供服務並確保服務符合既定方針	第八頁
五	改善服務的質與量	第九頁

本小冊子分為多個部分，分別闡釋以上各個成效重點，概述我們的主要工作，並列出用以衡量工作成效的指標。此外，每部分亦臚列為貫徹該施政方針而新制定的主要措施，並說明負責的機構，以及擬達到的具體目標。

確定市民的需要並檢討提供服務的模式

市民所直接享用的福利服務，有超過 90% 是由 179 間非政府機構提供。在一九九八至一九九九年度，政府向這些機構撥款 54 億元，我們必須確保這個資助制度運作良好，讓非政府機構能夠有效提供具成本效益的優質服務。

我們會推行一套以服務質素、而不是以服務所需資源的數量為標準的制度，去評核和監察非政府機構的服務表現。同時，我們也會讓非政府機構在管理資源方面享有較大彈性。

成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是：

- 能符合各項《服務質素標準》的福利服務單位的數目
- 服務表現能達致《津貼及服務協議》所訂標準的福利服務單位的數目

措施	目標
檢討社會福利資助制度 (社會福利署)*	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九九至二零零零年度，實施 19 項《服務質素標準》中的 5 項。這些標準訂定管理各項服務質素的程序和用以衡量能否達致這些標準的準則 ● 在一九九九至二零零零年度完結前，為 103 項福利服務完成擬訂《津貼及服務協議》的工作 ● 在一九九九至二零零零年度在福利界推行首批 30 份《津貼及服務協議》

* 括號內為該措施的主要負責機構



維持所需的法例、政策和提供服務的機制

社會福利署和非政府機構為本港提供各式各樣的福利服務。為了盡量善用資源，我們必須確保社會福利署和非政府機構的職員均具備所需技能，為市民提供高質素的服務。

社會保障政策的目標，是要照顧處境不幸人士的基本需要，對象包括亟需經濟援助、年老和嚴重殘疾的人士。綜援計劃是我們的社會保障制度一個主要的組成部分，為無法獲得基本所需的市民提供了一個「安全網」。我們會繼續確保綜援計劃既能幫助無法獨力謀生的市民，又能鼓勵有工作能力的受助人重投勞動市場。

社會保障開支在福利開支中佔相當大的比例。為確保公帑用得其所，社會保障援助金能發給真正有需要的人，我們會確立有效的機制，防止任何欺詐和濫用的情況。

成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是：

- 為配合實施服務表現監察制度而推出的訓練課程數目(及參加人數)
- 被偵破的社會保障詐騙個案數目

措施	目標
<p>加深社會福利署和非政府機構職員對新設的服務表現監察制度的認識</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在未來3年，為2萬名參加者提供18個訓練課程，以及製備相關的教材和推廣資料</p>
<p>加強社會保障辦事處和特別調查組的人手，以應付日益增加的個案和加■偵查欺詐個案的工作</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在一九九九至二零零零年度開設超過200個新職位，以處理申請個案，為失業的申請人提供積極的協助，並對可疑的個案作出調查</p>



推動市民參與提供福利服務

參與義務工作，可體現個人對社會的關懷。為此，我們致力推動市民積極參與，使香港成為一個更有愛心的社會。

我們會保留各個義工小組的特色和服務重點，並會負起中央統籌工作，鼓勵市民加入義工行列，使義工服務發揮更大的效能。

成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是：

- 已登記的義工人數
- 參與提供義工服務的機構的數目
- 市民已完成的義務工作時數

措施

目標

宣揚義務工作的意義，鼓勵更多市民加入義工行列，並保持市民參與義工服務的熱誠

(社會福利署)

在一九九九至二零零零年在中央及地區層面進行 16 項推廣活動，以宣傳義務工作

在社會福利界設立一個可行的運作機制，以協調義工服務

(社會福利署)

在一九九九至二零零零年度，設立 13 個義工運動地區協調委員會，以便開展及加強義工服務，舉行各項訓練，和表揚義工人員的貢獻

四

提供服務並確保服務符合既定方針

我們為受資助的非政府機構提供行政支援，協助這些機構籌劃和推行各項活動。我們希望非政府機構能透過這些支援及其他靈活安排，充分利用資源，提高向市民所提供的服務質素。

此外，我們亦因應本港近期在社會及經濟上的急劇轉變，致力加強家庭個案服務，協助有問題的家庭解決困難。

成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是：

- 為落實服務表現監察制度而增設的行政及支援人員的數目
- 為處理家庭服務計劃日增的個案而增設的家庭個案工作者人數

措施

目標

為非政府機構提供更多中央
行政支援
(社會福利署)

在一九九九至二零零零
年度，撥款 2,700 萬元，
協助非政府機構實施新
的服務表現措施

加強家庭個案服務
(社會福利署)

在一九九九至二零零零
年度，增添 29 位家庭個
案工作者，以應付日益
增加的服務需求，並減
少家庭個案工作者需要
處理的個案數量，以提
高服務質素

我們必須保護兒童免受虐待。鑑於虐兒個案有增加的趨勢，我們有需要加強各個專業界別的合作，為受害兒童和他們的家人提供更妥善的治療和其他支援服務。我們會繼續舉辦宣傳和公眾教育活動，提醒市民注意虐兒行為對受害兒童及整個家庭所造成的不良影響。

青少年是社會的一項重要資產，我們必須給予支持和機會，培育他們成為有責任感，又能對社會作出貢獻的良好公民。為更能滿足青少年的多方面需要，我們必須繼續有效地運用資源。為此，我們會成立綜合服務隊，加強各專業界別及服務間的相互合作和協調，並促請學校、家庭和社區積極參與，為青少年提供所需的支援。

我們致力提供高質素的康復服務，以照顧殘疾人士的需要。我們的最終目標，是要協助他們融入社會，讓他們盡展潛能。

我們會繼續密切監察社會保障辦事處提供服務的情況，為前去這些辦事處尋求協助的市民提供更佳服務。

成效指標

我們用以衡量這方面工作的成效指標是：

- 負責協助受虐兒童的保護兒童工作者的數目
- 落實由學校社會工作服務檢討委員會提出並為政府接納的建議
- 獲得日間照顧和住宿服務的殘疾人士的數目
- 市民能在到達社會保障辦事處十分鐘內獲得職員提供服務的比率

措施

目標

加強多項地區層面的青年服務

(社會福利署)

在一九九九至二零零零年度加強兒童及青年服務地區委員會的組織和運作，並改善各項服務之間的銜接，使地區內不同服務單位的工作更為協調

推出新的社會保障電腦系統，取代現有的社會保障付款系統，俾能提供快捷的服務，以及更妥善地整輯管理資料

(社會福利署)

在二零零零年設立這個新的電腦系統

措施	目標
保護兒童免受虐待，並加強市民對虐兒問題的關注 <i>(社會福利署)</i>	在二零零零至二零零一年度完結前，增加 23 名保護兒童工作者，處理日益增加的虐兒個案
為殘疾人士增加日間照顧和住宿名額 <i>(社會福利署)</i>	在一九九九至二零零零年度，為殘疾人士增加超過 400 個日間照顧和住宿名額
為體弱的失明長者發放療養院照顧補助金 <i>(社會福利署)</i>	在一九九九至二零零零年度，為額外 28 名居住在盲人安老院或盲人護理安老院的體弱長者發放療養院照顧補助金
改善學校社工服務的運作 <i>(社會福利署)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九九至二零零零年度推出一套改善措施，包括制訂綜合專業指引，以加強學校社工和其他有關的專業人士之間的協調和合作 ● 在一九九九至二零零零年度成立一個督導委員會，監察並檢討有關的服務及其發展路向