

# 序言

香港是亞洲主要的商業中心。我們的經濟建基於自由貿易制度、政府盡量少加干預的政策，以及最為重要的，是讓大小企業，都能享有一個方便營商的環境。

過去兩年，對香港來說實在是相當艱辛的日子，期間整個亞太區都陷入經濟低潮。我們若能建立愈有利工商百業營商的環境，本港經濟就能愈快復蘇。我們必須協助工商界人士謀求良策，俾使他們能精益求精，提高效率，降低成本，並協助他們為產品物色具潛力的新市場，以及開發高增值新產品。我們也悉力以赴，為工商業維持公平競爭的環境。

我們推行的方便營商計劃，旨在削減繁瑣的規管程序、減輕各有關方面遵從規管的負擔、在適當的市場情況下把某些公營服務轉為私營，以及提供嶄新和改良的服務。凡此種種，就是為了支援商界營商。這項計劃如要取得成效，商界與政府必須同心協力，合作無間。我們樂意聽取商界的真知綽見，俾能建立真正有利營商的環境，並使其延續下去。我們更會致力在整個公務員隊伍中，培養方便營商的精神，務使公務員都視協助商界為己任，而不會妨礙商業發展。

「方便營商」，人人有責。惟有群策群力，方可達致目標。



工商服務業推廣署署長盧維思



# 方便營商的環境

我們的施政方針，是締造一個方便營商的環境，讓私營機構可以尋求發展機會，並善加利用。

就落實這項施政方針，我們訂定本年度的目標是：確保私營機構能以積極的態度，尋找業務發展的機會，並善加利用，以及在公務員隊伍中培養方便營商的精神。

## 工作進度

我們繼續與工商百業緊密合作，協同確定可茲改善的地方，俾能建立一個真正方便營商的環境。我們展開了多項計劃和研究，旨在消除過份規管、減輕商界遵從規管的負擔、把某些公營服務轉為私營，以及提供嶄新和經改良的服務。



# 評估成效的主要範疇

為了貫徹這項施政方針，我們必須在以下工作範疇取得成效：

1	尋找機會，創造更方便營商的環境	第 3 頁
---	-----------------	-------

2	進行方便營商研究，制訂詳細的工作安排	第 5 頁
---	--------------------	-------

3	實施改善營商環境的建議	第 9 頁
---	-------------	-------

4	增進商界對有關改善措施的認識	第 14 頁
---	----------------	--------

5	加強公務員對商界需要的認識	第 16 頁
---	---------------	--------



# 1

## 尋找機會，創造更方便營商的环境

我們會與工商界攜手合作，確定優先研究的事項，以創造更方便營商的环境為目標。

營商諮詢小組及其屬下3個工作小組定期舉行會議，討論具體的方便營商措施，並收取各部門首長提交的進展報告。

我們會繼續密切注意本港和國際商界的要求，以及影響香港能否成為他們心目中具吸引力的營商地點的因素。

### 工作進度

過去一年，營商諮詢小組及其屬下3個工作小組共舉行了14次會議，討論具體的方便營商措施，並就優先研究的範疇，擬定一個向前推展計劃。我們亦已按計劃拜訪各部門首長和諮詢商業機構代表，他們的反應相當熱烈，令人鼓舞。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施*	目標#	目前情況+
拜訪各部門首長及屬下首長級人員，請他們提出改善建議 (工商服務業推廣署)	由一九九八年十月起，每月最少拜訪一個部門 (一九九八年)	由一九九八年十月起，我們已拜訪超過15個部門，在介紹方便營商計劃之餘，亦請他們提出方便營商措施。 (如期進行的項目)

\* 括號內為推行該措施的主要負責機構

# 括號內為訂定該目標的年份

+ 括號內為落實該目標的進度



措施	目標	目前情況
研究現行的監管制度 (工商服務業推廣署)	營商諮詢小組屬下的有關工作小組在每季的會議上考慮 25 個可進一步研究的事項 (一九九八年)	這是一項持續進行的工作。我們在每季的會議上均會提出 25 個可進一步研究的事項以供討論。 (如期進行的項目)
諮詢更多工商界代表 (工商服務業推廣署)	在一九九九年諮詢 12 個有代表性的工商機構 (一九九八年)	在過去 12 個月內，我們已諮詢過 13 個有代表性的工商機構。 (已完成的項目)

## 展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
正在積極進行的優先處理事項百分比	確定為優先處理的事項中，有 90% 正在積極進行
尋找到方便營商的機會	尋找到 8 個方便營商的機會

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
為選定的商界行業舉辦商業論壇 (工商服務業推廣署)	在二零零零年舉辦兩個商業論壇
確定一些適合推行公司化的部門 (工商服務業推廣署)	在二零零零年內篩選出兩個有潛力推行公司化的部門



## 2

## 進行方便營商研究，制訂詳細的工作安排

我們定期就優先處理的事項進行研究，以消除商業發展的各種障礙和掣肘，讓私營機構自行確定本身的路向，尋求和把握機會。研究事項包括削減繁瑣的規管程序，放寬管制，把某些公營服務轉為私營，以及引進新服務。

### 工作進度

過去一年，我們完成了 8 項研究，提出了 105 項建議。此外，我們又展開了另外 5 項持續進行的研究。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
研究有關獎券活動、 氹波拿、有獎娛樂遊 戲和推廣生意的比賽 的發牌規定  (影視及娛樂事務 管理處)	在一九九八年內完成  (一九九八和 一九九七年)	我們在一九九八年十二月完成有關研究，現正着手實施研究所提出的建議。  (已完成的項目)
研究食肆的發牌規定  (市政總署)	在一九九九年內完成  (一九九八年)	我們在一九九九年七月完成有關研究，現正着手制定實施計劃。  (已完成的項目)
檢討按摩院的發牌規定  (香港警務處)	在一九九九年內完成  (一九九八年)	我們在一九九九年七月完成有關檢討。香港警務處已訂下工作計劃，以實施適用的建議。部分建議屬於長期目標。  (已完成的項目)



措施	目標	目前情況
鼓勵私營機構更積極參與提供老人護理服務 (社會福利署)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	社會福利署已制訂數個方案以鼓勵私營機構更積極參與提供老人護理服務。 (如期進行的項目)
研究有關私營機構參與提供有效率及具成本效益的供水服務形式 (工務局)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	我們在一九九九年七月完成有關研究。政府現正考慮未來的路向。 (已完成的項目)
為規劃署進行部門服務研究 (規劃署)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	我們在一九九九年二月完成有關研究。規劃署現正實施研究所提出的建議。 (已完成的項目)
檢討由運輸署執行的規例 (運輸署)	在二零零零年內完成 (一九九八年)	檢討《道路交通（車輛構造及保養）規例》和《道路交通（安全裝備）規例》的工作仍在進行。 (如期進行的項目)
研究發展一個版權權利管理數據庫的可行性 (知識產權署)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	這項計劃已暫緩進行，原因是電腦專業人士正忙於處理二千年數位問題的工作，故政府沒有收到合適的標書。 (尚要檢討的項目)
研究樓宇照明和通風的規例 (屋宇署)	在一九九七年完成 (一九九七年)	屋宇署已檢討有關浴室內訂明的窗戶的規定，並已實施彈性措施。 (已完成的項目)



措施	目標	目前情況
研究超級市場的發牌規定 (市政總署)	在一九九七年完成 (一九九七年)	市政總署已把暫准發牌制度推展至所有用作食物行業的場所，其中包括超級市場的發牌規定。  (已完成的項目)

## 展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
根據推展計劃而進行的研究數目	所有研究都能按推展計劃進行
提出可予改善之處及所提建議的數目	80% 的建議獲採納並予以實施

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
檢討幼稚園和補習學校的註冊程序 (教育署)	在二零零零年內完成檢討
檢討貨物清關服務，為合法貿易提供便利 (香港海關)	在二零零零年內完成檢討
研究可否讓私營機構參與更多體育、文化、表演藝術節目的售票、推廣及預訂場地工作 (民政事務局)	在二零零零年內完成研究工作



措施	一九九九年度的目標
進行測繪處公司化的可行性研究 (地政總署)	在一九九九年內完成研究工作
檢討申請供水的程序 (水務署)	在二零零零年內完成檢討
就規管接待訪港旅客的旅行社的建議，進行規管影響評估 (旅遊事務署)	在二零零零年內完成研究工作
就如何縮短檢索核准建築圖則所需的時間，進行可行性研究 (屋宇署)	在二零零零年內完成研究工作



# 3

## 實施改善營商環境的建議

我們致力實施各項方便營商研究提出的建議，俾能提供新服務及改善營商環境。

### 工作進度

過去一年，各政府部門已落實超過 70 項較早前進行的方便營商研究所提出的建議，並已完成其他 5 項方便營商措施的工作。營商諮詢小組及其屬下工作小組已制訂一套計劃，監察所有建議的實施情況。各部門首長須每季報告工作進展，並在完成實施程序後提交總結報告。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
修訂「讓認可人士承造渠道和供水管道接駁工程和車輛出入口通道的計劃」，並在全港實施 (工務局)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	有關計劃已由一九九九年七月一日起在全港實施。 (已完成的項目)
改善海事處的運作，為航運業提供更佳服務 (海事處)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	海事處已落實部門研究所提出的建議，為航運業提供更佳服務。 (已完成的項目)
簡化酒店和賓館的發牌程序 (民政事務總署)	在二零零一年年底或之前完成 (一九九八年)	民政事務總署已簡化部分發牌程序，並已就發牌程序印發一般指引。 (如期進行的項目)



措施	目標	目前情況
改善遊戲機中心、舞廳、跳舞學校及麻將／天九耍樂場所的發牌程序和規定 (影視及娛樂事務管理處)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	部分待實施的項目須進行公開諮詢和修訂法例的程序。預計這部分工作將在二零零零年完成。 (進度較預期慢的項目)
改善申請出售未落成物業同意書的程序 (地政總署)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	處理有關申請所需時間平均減少了 30% 以上。 (如期進行的項目)
改善就暫時放寬土地租契限制申請豁免書的程序 (地政總署)	在二零零一年年底或之前完成 (一九九八年)	地政總署已印發指南協助申請人了解申請程序。 (如期進行的項目)
簡化本地船隻的發牌規定 (海事處)	在二零零一年年底或之前完成 (一九九八年)	當局現正着手修訂相關法例以簡化發牌規定。 (如期進行的項目)
精簡公眾貨物裝卸區的管理 (海事處)	在二零零一年年底或之前完成 (一九九八年)	當局已改善部分行政程序，並正着手為公眾貨物裝卸區引入自動泊車系統。 (如期進行的項目)
改善有關規管業餘或家庭式釀酒的法例 (庫務局)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	當局現正為修訂《應課稅品條例》草擬條例草案，以豁免家庭式釀酒的稅項。 (如期進行的項目)
把知識產權署一些合適的服務轉為私營 (知識產權署)	在二零零一年年底或之前完成 (一九九八年)	已找到一些適合轉為私營的非主要服務。現正進行把該等服務外判的工作。 (如期進行的項目)



措施	目標	目前情況
讓私營機構參與簽發駕駛執照和車輛牌照的工作 (運輸署)	在二零零一年年底或之前完成 (一九九八年)	已找到一些適合轉交私營機構負責的簽發車輛牌照和駕駛執照的工作。現正進行把該等服務外判的程序。 (如期進行的項目)
制定網上政府表格的中文索引頁 (工商服務業推廣署)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	當局正擬備有關索引頁。 (如期進行的項目)
編製一份有關勞工法例和優良管理措施的詳盡實用指引 (勞工處)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	有關指引已於一九九九年五月印發。 (已完成的項目)
擬備標準僱傭合約樣本，供僱主參考 (勞工處)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	有關合約樣本已於一九九九年二月印發。 (已完成的項目)
將現行的暫准牌照制度推展至普通食肆以外的其他食物業場所 (市政總署)	在一九九八年內完成 (一九九八年)	暫准牌照制度已於一九九八年十一月實施。 (已完成的項目)
在互聯網提供更多公用表格 (工商服務業推廣署)	在一九九七年內完成 (一九九七年)	目前已有 660 種表格可在互聯網取得。 (已完成的項目)



## 展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
在商定時間內落實執行的建議所佔百分比	在商定時間內落實執行 75% 的建議

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
改善獎券活動、氹波拿、有獎娛樂遊戲和推廣生意的比賽的發牌程序和規定 (影視及娛樂事務管理處)	在二零零零年內推行較早時的研究所建議的改善措施
審議有關食肆發牌規定的顧問研究結果 (市政總署)	在一九九九年完成有關審議工作並制定策略
改善按摩院的發牌規定 (香港警務處)	在二零零一年年底之前實施相關的改善措施
把為高齡人士備餐和送飯的服務外判 (社會福利署)	在二零零零年內實施該項建議
就提供有效率及具成本效益的供水服務的不同方案，審議顧問研究結果 (工務局)	在二零零零年年初或之前完成審議工作



措施	一九九九年度的目標
把政府樓宇內手提滅火裝備的保養工作外判 (消防處)	在二零零零年內實施建議
修訂規管影響評估綱領 (工商服務業推廣署)	在二零零零年內完成修訂工作
提出把一個政府部門／單位公司化的具體建議 (工商服務業推廣署)	在二零零零年內提出建議



# 4

## 增進商界對有關改善措施的認識

我們需要向商界發出一個令他們安心的信息，就是香港特別行政區政府正致力改善香港的營商環境。我們尤其需要強調的是在各具體範疇改善工作中已取得的成就。

### 工作進度

過去一年，我們繼續宣傳方便營商計劃下各具體範疇所作出的改善，途徑包括展覽、巡迴展板、定期通訊，以及在大型會議上發表演說。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
制訂一項全面而協調的宣傳計劃 (工商服務業推廣署)	由一九九八年起每年均推出宣傳計劃 (一九九八年)	這是一項持續推行的措施。我們正草擬二零零零年的宣傳計劃。 (如期進行的項目)
定期出版通訊，發給商界人士 (工商服務業推廣署)	在一九九九年出版兩份通訊 (一九九八年)	我們分別在一九九九年的二月和九月出版了通訊。 (已完成的項目)

### 展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
商界對方便營商計劃的認識程度	進行一項基準調查，用百分比值以衡量認識程度



我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
向商界宣傳有關改善措施 (工商服務業推廣署)	在研究完成後三個月內公布結果



有些時候，我們雖然在某一工作範疇削減繁瑣的規管程序，卻在其他方面制訂更多繁瑣的規管。為了防止這個情況出現，我們致力協助公務員培養方便營商的精神。

## 工作進度

協助公務員培養方便營商的精神是一項持續的工作。過去一年，我們為公務員舉辦了 6 個研討會及講座，鼓勵他們盡力協助商界，幫助解決問題，避免造成妨礙和成為商業發展的絆腳石。

過去一年，我們採取了下列措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
為各級人員舉辦有關削減規管及方便營商計劃的研討會和講座 (工商服務業推廣署)	在一九九九年至少舉辦 6 個研討會／講座 (一九九八年)	我們在一九九九年已為各級人員舉辦 6 個研討會／講座。 (已完成的項目)

## 展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
公務員提交的方便營商建議書數目	收到 50 份由公務員提交的建議書



我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
舉辦首次「方便營商獎勵計劃」， 協助公務員培養方便營商的精神 (工商服務業推廣署)	在一九九九年舉辦該計劃
為高層及中層管理人員舉辦有關外 判政府服務的研討會 (工商服務業推廣署)	在二零零零年內舉辦該研討會
為高層及中層管理人員舉辦有關削 減規管的研討會 (工商服務業推廣署)	在二零零零年內舉辦該研討會
印發資料單張，介紹有關削減繁瑣 規管程序、規管影響評估、把公營 服務轉為私營，以及公司化方面的 工作 (工商服務業推廣署)	在二零零零年印發該等單張