

# 序言

我們正積極檢討本港的醫護制度。哈佛專家小組的顧問研究經已完成，顧問研究報告亦已於一九九九年四月公布，徵詢公眾意見。我們共收到 2 100 份來自不同團體和個別人士的意見書，現正就其中的意見和建議進行分析工作。我們計劃在明年初發表諮詢文件，為我們就未來路向所作的建議爭取公眾的支持。

顧問的研究結果肯定地顯示了本港現行醫護制度長期來說缺乏可持續性的融資方式。哈佛專家小組認為，我們確實需要進行改革，針對性地處理現行醫護制度的融資和服務模式存在的問題。多年來，本港的醫護制度確保市民不會因經濟困難而得不到適當的醫療照顧。在考慮未來的改革方案時，我們仍會堅守這項政策。我們會致力發展一個具可持續性的醫護制度，讓市民在日後仍可繼續以負擔得來的價錢，得到高質素的醫護服務。

此外，我們會繼續投資興建公共醫療基本設施、提高醫護專業人員的質素和工作能力，並因應需要開辦新服務和改善現有服務，以確保市民能夠得到優質的公共醫護服務。在需求日增但資源有限的情況下，我們會積極尋求嶄新及具創意的的方法，致力提高生產力，並使公共醫護服務更具成本效益。

楊永強

衛生福利局局長楊永強



# 醫療服務

我們的施政方針，是為市民提供高質素、可負擔和方便的醫療服務。

就落實這項施政方針，我們訂定本年度的目標是：

- 確保能提供足夠的醫療服務，以應付人口增加所帶來的需求
- 務使公營醫院服務使用者滿意，並定期進行意見調查，了解使用者的滿意程度

## 工作進度

人人健壯安康，是促進生產力和經濟增長的先決條件。為此，我們繼續為發展醫療服務投入資源，以確保有關服務足以應付人口增長所帶來的需求。在一九九八至一九九九年度，我們增設了 754 張醫院病牀；在一九九九至二零零零年度，我們打算再增設 853 張醫院病牀，把公營醫院的病牀總數增至大約 28 500 張。我們會檢討專科診所的運作模式和重新調配資源，藉以縮短專科門診服務的候診和排期時間。醫院管理局(醫管局)的調查顯示，市民對公營醫院現有的服務，普遍感到滿意。此外，本港醫護制度檢討的顧問研究經已完成，我們現正分析市民就顧問報告提出的意見。我們的目標，是規劃及建立一個能夠充分應付本港長遠需求的醫療制度。



# 評估成效的主要範疇

為了貫徹這項施政方針，我們必須在以下主要工作範疇取得成效：

- |   |                                  |        |
|---|----------------------------------|--------|
| 1 | 檢討醫護服務的需求和提供服務的模式                | 第 3 頁  |
| 2 | 設立法律和政策架構，以促進醫護服務的發展             | 第 6 頁  |
| 3 | 確保有足夠合資格、稱職和盡責的醫護專業人員，提供高質素的醫療服務 | 第 9 頁  |
| 4 | 確保有足夠的醫療設施，以滿足公眾對醫護服務的需求         | 第 13 頁 |



本港公共醫護服務的經費主要來自公帑。由於本港人口不斷增加和老化，而政府在公共醫護服務方面的經常開支，已佔公共經常總開支的 14.6%，再加上公共服務可用資源有限，目前的資助水平可能難以長久維持。為確保每名市民均可得到質素合理而經濟上又負擔得來的醫護服務，辦法是實施一個政府與市民共同分擔責任的制度。為此，衛生福利局現正全面檢討本港醫護服務的融資制度及提供服務的方式。

## 工作進度

本港醫護制度檢討的顧問研究經已完成。我們已在一九九九年四月公布顧問研究報告，並徵詢公眾意見。該項研究結果顯示，我們確實有需要革新目前的醫療融資制度和服務方式，以確保有關制度和方式能夠長久適用。報告書發表後，社會人士就各個改革方案進行廣泛討論。我們共收到 2 100 份來自不同團體和個別人士的意見書，現正分析其中的意見和建議。我們計劃在來年發表諮詢文件，提出我們就未來路向所作的建議。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施*	目標#	目前情況+
設立香港本地醫護服務帳目，藉以評估和監察本港醫護制度的運作 (衛生福利局)	在一九九九年公布首份本地醫護服務帳目的內容 (一九九八年)	我們已於一九九九年四月公布首份本地醫護服務帳目的內容。 (已完成的項目)

\* 括號內為推行該措施的主要負責機構

# 括號內為訂定該目標的年份

+ 括號內為落實該目標的進度



措施	目標	目前情況
完成一項顧問研究，作為全面檢討本港醫護服務融資制度和提供服務方式的第一步 (衛生福利局)	<ul style="list-style-type: none"> <li>在一九九八年年底或之前完成顧問研究</li> <li>在一九九九年考慮顧問建議的改革方案</li> <li>在一九九九年內就未來路向進行公眾諮詢</li> </ul> (一九九八年及一九九七年)	顧問研究經已完成，顧問研究報告亦已於一九九九年四月公布。我們已在一九九九年八月中完成這個報告的公眾諮詢工作，現正分析所收到的意見，並考慮醫護改革的未來路向。  (已完成的項目)

## 展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
存備本地醫護服務帳目，列明醫療服務的經費來源及開支模式	設立一個架構，以便繼續編製本地醫護服務帳目
就改革本港醫護制度，制訂不同的可行方案	提出我們建議實施的改革方案，並徵詢公眾意見

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
確定本地醫護服務帳目可進一步改善的地方 (衛生福利局)	在二零零零年增闢資料來源，並把新的資料納入本地醫護服務帳目內



措施	一九九九年度的目標
<p>進行四次調查，蒐集有關市民的健康狀況、求診、住院、接受牙科治療、使用中醫藥等資料</p> <p>(政府統計處)</p>	<p>在二零零零年完成調查</p>
<p>分析從公眾諮詢中所得關於醫護制度改革的意見，並擬備政府文件，就未來路向提出建議</p> <p>(衛生福利局)</p>	<p>在二零零零年初完成分析意見書的工作，並發表政府文件</p>



我們須為醫護服務設立穩固的法律架構，以保障公眾健康，並確保醫護專業達到應有的水平。日後我們會按情況需要，增訂或修訂法例，使現行政策和法例的基礎更形穩固。

## 工作進度

在一九九八年的施政方針小冊子內，我們曾承諾立例管制人類生殖科技和中醫藥的使用，這兩方面的工作都取得良好進展。我們已向立法會提交《人類生殖科技條例草案》，立法會亦已成立法案委員會審議這項草案，審議工作快將完成。我們希望立法會能在一九九九年年底前通過條例草案，成為法例。此外，我們亦已在一九九九年二月向立法會提交《中醫藥條例草案》。這項草案訂立了法定架構，以規管中醫的執業以及中藥的使用、銷售和製造事宜，於同年七月獲立法會通過成為法例。我們會待有關的附屬法例制定後，由二零零零年開始實行中醫的註冊制度，並對中藥的銷售和製造分階段實施管制。



過去一年，我們採取了下列措施，藉以在這個工作範疇取得成效：

措施	目標	目前情況
立例確保人類生殖科技得以安全應用 (衛生福利局)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 我們已於一九九八年九月向立法會提交《人類生殖科技條例草案》，並計劃於一九九九年成立法定的人類生殖科技管理局</li> <li>● 在一九九九年年初向所有有關機構發出一份屬自願遵守性質的工作守則，為提供生殖科技和進行胚胎研究的組織提供詳細指引 (一九九八年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 立法會法案委員會正審議《人類生殖科技條例草案》。這項草案通過成為法例後，我們會成立法定的人類生殖科技管理局。 (如期進行的項目)</li> <li>● 我們已於一九九九年四月發出工作守則初稿，進行諮詢。現正研究收集到的意見，以便把適合的意見納入工作守則內。 (進度較預期慢的項目)</li> </ul>

## 展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
法例能否有效規管和促進醫療及醫院服務	制定適當的法例和進行定期檢討，以規管醫療及醫院服務



我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
修訂《人體器官移植條例》，以改善條例所訂明的程序 (衛生福利局)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在一九九九年年底或之前，備妥法律草擬指示</li> <li>● 在二零零零年向立法會提交條例草案</li> </ul>
檢討現行的私家醫院發牌規定 (衛生署)	在二零零零年完成檢討，並提交建議
在醫院管理局推行着重環保的管理方式 (醫院管理局)	在二零零零至二零零一年度，於醫管局一九九九至二零零零財政年度的年報內發表一份環保聲明



香港目前約有 8 500 名註冊醫生和 40 000 名註冊及登記護士。我們必須定期檢討醫護專業人員是否足夠，一旦發現有人手短缺的情況，便採取措施，增加人手以補不足。此外，我們亦會致力提高醫護人員的專業和技術水平。

## 工作進度

我們已密切留意各類醫護專業人員的人手情況。醫院管理局亦已舉辦多項在職訓練計劃，以提高醫生、護士和專職醫療人員的專業和技術水平；在培訓家庭醫生方面，我們的工作尤其取得良好進展。醫院管理局在本年度已開始為 60 名醫生提供家庭醫學的訓練，較原定的目標超出 30 名。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
在家庭醫學專科方面提供更多培訓機會，以推廣家庭醫學的概念 (醫院管理局)	在一九九九至二零零零年度，培訓 30 名家庭醫生，以加強「把關」工作，減少不必要地把病人轉介專科的個案 (一九九八年)	在一九九九至二零零零年度，我們已開始為 60 名醫生提供家庭醫學的訓練。 (已完成的項目)
推行在職訓練計劃，以加強醫生培訓 (醫院管理局)	在一九九九至二零零零年度，為 4 000 名醫生提供在職訓練 (一九九八年)	我們已為 1 440 名醫生提供在職訓練，並會在一九九九至二零零零年度，繼續為其餘的 2 560 名醫生提供訓練。 (如期進行的項目)



措施	目標	目前情況
為護士提供在職訓練和註冊後的深造訓練，以提高護理水平 (醫院管理局)	在一九九九至二零零零年度，為 7 000 名護士提供在職訓練和註冊後的深造訓練 (一九九八年)	我們已為 3 290 名護士提供在職訓練和註冊後的深造訓練，並會在一九九九至二零零零年度，繼續為其餘的 3 710 名護士提供訓練。 (如期進行的項目)
推行在職訓練計劃，以加強對專職醫療人員的培訓 (醫院管理局)	在一九九九至二零零零年度，為 3 000 名專職醫療人員提供在職訓練 (一九九八年)	我們已為 1 110 名專職醫療人員提供在職訓練，並會在一九九九至二零零零年度，繼續為其餘的 1 890 名專職醫療人員提供訓練。 (如期進行的項目)
定期檢討配藥程序並增聘專業人員，藉此提高衛生署轄下診所配藥服務的水平 (衛生署)	<ul style="list-style-type: none"> <li>在一九九九至二零零零年度增聘 23 名配藥人員，應付日益繁重和複雜的工作，並確保有關人員能依循正確程序配藥和進行複核檢查</li> <li>在一九九九至二零零零年度增加 5 名藥劑師，為衛生署的藥房提供專業意見和支援</li> </ul> (一九九八年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們已取得資源用以增聘 23 名配藥人員，現正籌備招聘工作。</li> <li>我們已取得資源用以增聘 5 名藥劑師，現正籌備招聘工作。</li> </ul> (如期進行的項目)



## 展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
為醫護專業人員提供的培訓	醫院管理局為 4 000 名醫生、3 000 名護理人員和 3 500 名專職醫療人員提供在職訓練
所收集及整理有關各類醫護專業人員的人手資料	定期檢討醫生、護士和專職醫療人員的人手情況

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
在家庭醫學專科方面提供更多培訓機會，以推廣家庭醫學的概念 (醫院管理局)	在二零零零至二零零一年度多培訓 60 名家庭醫生，以加強「把關」工作，減少不必要地把病人轉介專科的個案
推行在職訓練計劃，以加強醫生培訓 (醫院管理局)	<ul style="list-style-type: none"><li>在二零零零至二零零一年度，為 160 名醫生提供臨牀審計訓練，以便他們在任職的醫院／部門內帶領和指導員工進行臨牀審計</li><li>在二零零零至二零零一年度，為 400 名醫生提供溝通技巧訓練，使他們掌握以病人為本的溝通方法</li></ul>



措施	一九九九年度的目標
<p>把基本護士教育提升至學位水平，從而提高病人護理服務的質素 (醫院管理局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在二零零零年年底或之前，醫管局有 40% 的註冊護士持有學士學位</li> <li>● 在二零零零至二零零一年度，協助 200 名護士修讀學士學位轉讀課程</li> </ul>
<p>研究公職醫生職系的現有結構，以期制訂一個兩層的職系架構 (醫院管理局)</p>	<p>在二零零零年年底或之前，就擬議的員工架構完成諮詢醫療人員的工作</p>



醫院管理局和衛生署提供全面的住院、門診、日間及社區醫護服務，在全港合共開設了 43 間公營醫院、74 間普通科門診診所和 83 間專科門診診所。鑑於香港人口不斷增加，加上公眾對醫護服務期望日高，我們會不斷發展本港的公共醫療基本設施，開辦更多新服務，以配合人口和社會經濟狀況的轉變。

## 工作進度

我們不斷發展本港的公共醫療基本設施，以確保有足夠的設施，滿足公眾對醫護服務的需求。在一九九八至一九九九年度，我們已增設 754 張醫院病牀和 40 個日間治療名額。在一九九九至二零零零年度，我們會再增設 853 張醫院病牀，使公營醫院病牀總數增至大約 28 500 張。九龍灣基層健康護理中心和將軍澳醫院的建築工程已相繼完成，基層健康護理中心更在一九九九年六月投入服務，將軍澳醫院也會在二零零零年年初啟用。至於其他基本工程項目，例如博愛醫院重建工程，籌備工作也有良好進度。來年，我們會通過檢討提供服務的模式及重新調配資源，進一步縮短專科門診服務的候診和排期時間。



過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
增加公營醫院病牀數目 (醫院管理局)	<ul style="list-style-type: none"> <li>在一九九九至二零零零年度增加 853 張公營醫院病牀 (一九九八年)</li> <li>在一九九八至一九九九年度增加 754 張醫院病牀和 40 個日間治療名額 (一九九七年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自一九九九年四月以來，我們已增加 158 張公營醫院病牀。我們會繼續致力在一九九九至二零零零年度增加 853 張醫院病牀。 (如期進行的項目)</li> <li>我們已在一九九八至一九九九年度增設 754 張醫院病牀和 40 個日間治療名額。 (已完成的項目)</li> </ul>
重新發展和擴建博愛醫院，以應付新界北區日益增加的醫護服務需求 (醫院管理局)	在二零零六年年底或之前完成博愛醫院的重建計劃，增加 272 張病牀，使該院的病牀總數達到 742 張 (一九九八年)	我們準備在一九九九年年底或之前向財務委員會申請撥款，以進行有關的籌備工作，並預計可在二零零六年年底或之前完成該項計劃。 (如期進行的項目)
在瑪嘉烈醫院設立一個有 68 張病牀及門診設施的放射治療中心 (醫院管理局)	放射治療中心在二零零三年年底或之前啟用 (一九九八年)	我們即將完成該項計劃的初步可行性研究，預計該中心可在二零零三年年底或之前啟用。 (如期進行的項目)



措施	目標	目前情況
<p>在九龍灣基層健康護理中心提供下列設施：一間普通科診所；一個綜合日間治療中心，為皮膚病患者、性病患者、愛滋病帶菌者及患者提供服務；以及一個放射服務中心，每年處理27 000宗個案</p> <p>(衛生署)</p>	<p>有關設施在一九九八年啟用</p> <p>(一九九七年)</p>	<p>所有設施已由一九九九年六月起投入服務。</p> <p>(已完成的項目)</p>
<p>加強診所在夜間和假日的服務，增加診症名額</p> <p>(衛生署)</p>	<p>在一九九八年增加診症名額</p> <p>(一九九七年)</p>	<p>我們已於一九九八年在4間診所增加夜間診症名額，以及在3間診所增加假日診症名額。</p> <p>(已完成的項目)</p>
<p>完成將軍澳醫院的建築工程</p> <p>(醫院管理局)</p>	<p>在一九九九年年中完成醫院的建築工程</p> <p>(一九九六年)</p>	<p>我們已完成將軍澳醫院的建築工程，預計該醫院可在二零零零年年初啟用。</p> <p>(已完成的項目)</p>
<p>縮短所有專科診所的平均候診時間</p> <p>(醫院管理局)</p>	<p>在二零零零年年底或之前，把平均候診時間由120分鐘縮短至60分鐘</p> <p>(一九九四年)</p>	<p>我們已把所有專科診所的平均候診時間，控制在90分鐘以內。我們會增撥資源，繼續致力在二零零零年年底或之前達到整體目標。</p> <p>(如期進行的項目)</p>
<p>縮短所有非緊急手術的平均排期時間</p> <p>(醫院管理局)</p>	<p>在二零零零年年底或之前，把平均排期時間由9個月縮短至4個月</p> <p>(一九九四年)</p>	<p>我們已把普通外科、矯形外科和婦產科的大手術平均排期時間，控制在6個月或以內。我們會增撥資源，繼續致力在二零零零年年底或之前達到整體目標。</p> <p>(如期進行的項目)</p>



措施	目標	目前情況
縮短所有專科診所的新症平均排期時間 (醫院管理局)	在二零零零年年底或之前，把平均排期時間由 8 星期縮短至 5 星期 (一九九四年)	儘管自一九九四年以來，輪候名單上的病人數目增加逾 90%，我們仍能把專科診所的新症平均排期時間，控制在 3 個月以內。我們已採取措施來增加新症的診症名額。我們會監察這些措施對平均排期時間的影響，並會增撥資源，繼續致力在二零零零年年底或之前達到整體目標。 (如期進行的項目)
改善普通科診所候診地方的環境 (衛生署)	在普通科診所的候診地方，安裝空調設備及其他設施 (一九九二年)	我們已在 58 間診所(佔衛生署轄下普通科診所的 91%)的候診地方安裝空調設備。所有普通科診所的改善設施工程經已完成。 (如期進行的項目)



## 展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
醫院管理局轄下機構的醫院病牀和日間治療名額的數目，以及日間留院病人所佔比率	在醫院管理局轄下機構提供約 29 000 張醫院病牀和 1 100 個日間治療名額，並把日間留院病人的比率維持在佔出院總人數的 22%
公營醫院病牀的住用率	把最適度病牀住用率控制在 85%
公營專科診所的新症平均排期時間	在二零零零年年底或之前，把公營專科診所的新症平均排期時間縮短至 5 星期

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
重組產科服務，以期盡量提高產科服務的使用率，並重行調配資源，以加強其他服務 (醫院管理局)	在二零零一年年底或之前，由瑪麗醫院接辦贊育醫院的產科住院服務
增加公營醫院病牀數目 (醫院管理局)	在二零零零至二零零一年度，增加 460 張公營醫院病牀，使病牀總數達到約 29 000 張
重組鄧肇堅醫院、律敦治醫院和鄧志昂專科診療所的服務 (醫院管理局)	在二零零三年年底或之前，完成服務重組工作