

序言

人力是香港最寶貴的資源。政府的方針，是確保本港擁有幹勁十足、勤奮上進、適應力強且水準不斷提升的工作人口，以提高本港在經濟上的競爭力。

在目前失業率偏高的情況下，我們的首要目標，是繼續提供全面而有效的就業輔導服務，幫助失業人士重投工作行列，盡量縮短他們失業的時間。

政府在一九九八年六月成立就業專責小組，由財政司司長擔任主席，負責研究本港的就業問題，並尋求方法和途徑加快開設職位。專責小組的成員包括工商界、僱員團體、學術界和培訓機構的代表，以及政府的高層人員。專責小組自成立以來，已推行多項措施，包括提前展開政府工程項目、加強就業輔導服務、改善職業訓練和僱員再培訓，以及加強措施遏止非法僱用勞工。我們估計，在一九九八年六月至一九九九年九月之間，政府推行的主要施政措施及基建和工務工程項目創造了大約 90 000 個職位，而在未來 15 個月，亦會創造約 65 000 個新職位。去年，透過勞工處本港就業輔導組找到工作的人士，約有 40 000 人。此外，僱員再培訓局在本財政年度提供的訓練名額亦增加了 23%，各項再培訓課程的受惠人數達 95 000 人。

在失業人士中，我們特別關注剛離開學校首次求職的年青人。為此，我們最近展開一項為期約六個月的大型青年職前綜合培訓計劃，提供各種與就業有關的培訓，涉及範疇包括領導才能和紀律訓練、求職和人際關係技巧，以及電腦應用和職業技能訓練。我們並為參加培訓的青年學員，提供實習機會。我們的目的，是要提高學員的處事能力，幫助他們作好準備，在經濟情況好轉後盡快就業。

雖然我們現正竭盡全力幫助失業人士重投工作行列，但決不會忽略勞工事務的其他範疇。我們會繼續致力促進勞資關係；因應香港社會和經濟的發展步伐逐步改善僱員權益；及保障僱員的工作安全 and 健康。

我和教育統籌局及勞工處的同事，在職業訓練局、建造業訓練局、製衣業訓練局、僱員再培訓局、職業安全健康局和各有關諮詢委員會的協助下，會致力達到這份文件內各個主要範疇所載列的目標。

歡迎各界人士對這份文件提出意見及建議。

Handwritten signature of Wang Yongping in black ink.

教育統籌局局長王永平

致力拓展人力資源

我們的施政方針，是制定和推行政策和策略，以確保香港擁有訓練有素且適應力強的勞動人口、改善和保障僱員的權益、促進良好的勞資關係、提供有效率的就業輔導服務，以及確保僱員的工作安全 and 健康。

就落實這項施政方針，我們訂定本年度的目標是：

- 提升工作人口的技能以提高本港經濟的競爭力、協助失業人士盡快重新投入工作行列，盡量縮短失業時間
- 確保本港工作人口的培訓水平和適應能力，能夠配合本地經濟發展的需求

工作進度

過去一年，我們在施政方針的層面定下了兩個目標。

第一個目標，是提升工作人口的技能以提高本港經濟的競爭力、協助失業人士盡快重新投入工作行列，盡量縮短失業時間。過去一年，我們繼續透過職業訓練局、僱員再培訓局、建造業訓練局(建訓局)和製衣業訓練局提供優質的培訓和再培訓課程。由財政司司長領導的就業專責小組也制定了一連串範圍廣泛的措施，以紓緩失業情況和協助增設職位。在創造新的就業機會方面，政府已竭盡全力，加快展開工務工程和基建計劃，以及各項環保工程和社區計劃。我們估計，由一九九八年六月至一九九九年九月，這些措施所創造的職位數目約為 90 000 個。

第二個目標，是確保本港工作人口的培訓水平和適應能力，能夠配合本地經濟發展的需求。為此，我們已協助職訓局和僱員再培訓局改善服務。過去一年，我們理順職訓局的管理、學術和培訓架構，以提高該局的成本效益和回應不斷轉變的需求的能力，這方面的工作進度良好。此外，我們向僱員再培訓局撥款 5 億元，使該局能夠擴充培訓名額，以及提高培訓課程的質素，令失業者 and 可能失業的人士受惠。

評估成效的主要範疇

為了貫徹這項施政方針，我們必須在以下主要工作範疇取得成效：

- | | | |
|---|----------------------|--------|
| 1 | 確定人力需求並檢討有關政策和標準 | 第 3 頁 |
| 2 | 培養有熟練技能和積極進取的工作人口 | 第 7 頁 |
| 3 | 促進勞資關係 | 第 17 頁 |
| 4 | 執行與僱員權益有關的規定 | 第 21 頁 |
| 5 | 提供有效率的就業輔導服務 | 第 26 頁 |
| 6 | 促進工作安全 and 健康與執行有關法例 | 第 32 頁 |

為確保本港的就業及人力供求互相配合，我們必須掌握目前和將來的需求情況，並辨識人力供應與需求之間的潛在差距。

教育統籌局與其他決策局、法定及諮詢組織、私人團體及僱主等，攜手合作評估本港整體和個別行業在目前及將來對人才的需求。我們關注的範圍，不限於本港所需各類技能人才的數量，還包括安全和健康標準的規定、僱員的權益，以及就業方面的其他需求。

這項評估所得的結論，會作為落實施政方針內所有其他工作的基礎，從而提供訓練有素且適應力強的工作人口。

我們的目標，是全面了解香港對技術和人力的需求，並採取適當行動滿足有關的需求。

工作進度

過去一年，我們完成了兩項關於旅遊業和資訊科技業人力及訓練需求的顧問研究。我們正聯同有關的決策局和部門，積極落實這些建議。

此外，我們正就外地預測人力需求的最佳方法進行顧問研究。該項研究會選出若干個經濟體系，並對其採用的預測人力需求方法進行質量分析，同時評估把這些方法應用於香港的相對優點。我們會根據這項研究的結果，探討是否可能為香港建立一套預測人力需求的模式，及如果可能的話，又應該如何進行。

我們對職業訓練局的勞工市場分析及學徒制度進行的檢討，取得良好進展。就前者而言，職訓局已成立一個專責小組，預期該小組會在一九九九年年底或之前完成檢討工作。檢討學徒制度的顧問研究已經完成，我們正審議有關顧問報告。

由於即將展開的基建和鐵路工程會引致建造業的培訓和人力需求出現轉變，建造業訓練局已把一九九八至一九九九培訓年度的培訓名額增加 16.6%；該局亦繼續為在職的建築工人開辦安全訓練課程。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施*	目標#	目前情況+
研究外地預測人力需求的最佳方法，並構思一套最適合香港未來 10 年預測人力需求的模式 (教育統籌局)	在一九九九年內完成有關研究 (一九九八年)	外地預測人力需求的最佳方法顧問研究即將完成。政府會參照研究結果，考慮建立一套適合香港的預測人力需求的模式。 (如期進行的項目)
檢討職業訓練局的勞工市場分析及學徒制度 (職業訓練局)	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九九年年底或之前完成有關檢討 (一九九八年) ● 作為職訓局組織檢討工作的一部分，我們會與職訓局合作： <ul style="list-style-type: none"> - 選定一套新方法，以便進行更好的勞工市場分析 - 根據資源檢討結果，確定學員和／或僱主對個別學科的需求，據此重新分配資源 (一九九七年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 職業訓練局已成立專責小組，成員包括各有關決策局和政府部門的代表，負責研究(a)設計人力調查和問卷的方法，以及(b)合適的資料儲存系統，以蒐集和分析按不同行業分類的資料。 ● 職業訓練局已完成學徒制度的檢討，現正與教育統籌局審議有關的顧問報告。 (如期進行的項目)

* 括號內為推行該措施的主要負責機構

括號內為訂定該目標的年份

+ 括號內為落實該目標的進度

措施	目標	目前情況
研究主要服務行業的人力及訓練需求。有關旅遊業的研究現正進行，而另一項關於資訊科技業的研究，則在設計階段 (教育統籌局)	<ul style="list-style-type: none"> 在一九九八年最後一季完成有關旅遊業的研究 在一九九九年年中或之前完成有關資訊科技業的研究 (一九九八年) 	<ul style="list-style-type: none"> 旅遊業的人力及訓練需求顧問研究經已完成。我們正與有關決策局和政府部門探討落實建議的最佳方法。 資訊科技業的人力及訓練需求顧問研究經已完成。最後報告擬稿正發給有關決策局和政府部門傳閱，以收集意見。 <p>(如期進行的項目)</p>
建造業訓練局(建訓局)密切留意建造業的訓練需求，並更靈活地調動資源，以及與政府、職業訓練局、僱員再培訓局及其他高等教育院校／教育機構通力合作，積極應付建造業的人手需求 (教育統籌局)	在一九九九年，建訓局會致力通過提供為期一年的全日制課程及短期課程，滿足建造業長期及短期的訓練需求。此外，建訓局亦會因應行內在職人士對延續教育及訓練的需求，集中提供延續專業進修課程 (一九九八年)	為了滿足建造業長期及短期的訓練需求，建訓局已在一九九八至一九九九年度把新入行技工／技術員的訓練名額增加至 6 183 個，較上年增加了 44%。建訓局又着手為在職工人舉辦大型安全訓練課程，並因應業界需求和各項新法例和規例的規定，開辦各項延續教育課程。 (如期進行的項目)

展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
在甚麼程度上能夠應付香港對人力和技術的需求	完成各項檢討，並及時推行議定的改革

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
成立中華廚藝學院，提供有系統的中菜實習訓練，並推行技能測驗制度，把香港發展為區內的中華廚藝訓練中心 (職業訓練局)	在二零零零年年底或之前成立該學院
在具策略性的地點設立兩所再培訓資源中心，以加強僱員再培訓局的「一站式服務」，以及培養持續／終身學習的風氣 (僱員再培訓局)	<ul style="list-style-type: none">● 在一九九九年年底或之前設立兩所再培訓資源中心● 在未來的再培訓資源中心提供「一站式服務」

我們必須確保香港擁有受過良好訓練的工作人口，以配合一個有活力的經濟體系，並協助維持本港經濟的整體競爭力。我們的工作人口不僅要有能力應付當今社會需求，還要具備多方面的技能，懂得靈活變通，配合香港經濟的演變，迎接契機。

在僱員的培訓和發展上，僱主所擔當的角色非常重要。政府方面，我們除提供學校教育，為年青一代的就業作好準備外，我們更在工業教育、職業訓練和再培訓方面投入大量資源，與僱主所提供的培訓相輔相成。

政府資助的職業訓練局提供了全面的工業教育和職業訓練。其屬下的訓練計劃和訓練中心，為各類工人，包括操作員、技工、技術員和技師，提供職前及複修訓練，幫助他們取得更高資格。我們會定期檢討有關計劃，以確保這些計劃切合本港經濟不斷轉變的需求。

僱員再培訓局負責推行僱員再培訓計劃，幫助工人適應勞工市場的轉變。當局已竭盡所能，務求提高該計劃的成效和靈活性，以配合市場需求的變化。

建造業對香港的持續發展至為重要。建造業訓練局(建訓局)通過轄下的訓練中心，為建造業的技工、操作工人和督導人員開辦全日制和兼讀課程。建訓局亦進行技能測驗以提高有關水平，並為某些建築設備的操作員進行資歷證明測試，促進工業安全。

為了確保本港的經濟及基建發展不會因勞工短缺而受到影響，我們在嚴格管制的情況下，容許輸入勞工。這項政策建基於兩項基本原則：第一，如有職位空缺，僱主必須優先僱用本地工人；第二，只有那些確實無法在本地聘請到合適工人的僱主，才獲准輸入外地勞工填補有關職位空缺。

工作進度

過去一年，我們致力理順職業訓練局的管理、學術和培訓架構，並取得良好進展。改革目的是要進一步提高職訓局的成本效益，以及加強其回應不斷轉變的需求的能力。我們已在一九九九年三月，把職業訓練局的兩間科技學院和7間工業學院合併，成立香港專業教育學院。該學院已由一九九九年九月起開辦首批新課程，以配合新學年的開始。職業訓練局基本技術程度課程的架構和內容已作出重整，務求令這些課程對年青人更具吸引力。

為使僱員再培訓局能擴充培訓名額和提高培訓課程的質素，我們已在一九九九年一月向該局再注資 5 億元。該局現更着重於舉辦特設的課程，以配合勞工市場的需要及提高學員的僱用率。預計這些特設課程在一九九九年提供的培訓名額，會較去年增加 39%。僱員再培訓局亦通過重組課程、把課程編成單元和劃一課程，以及把基本「軟性技巧」(例如電腦應用)列為核心單元等措施，提高培訓質素。

過去一年，我們加強了勞工處與各培訓和再培訓機構之間的合作。舉例來說，僱員再培訓局和勞工處本港就業輔導組已透過電腦化系統，藉以加快交換職位空缺的資料。這項措施有效地為求職者選配更合適的空缺。勞工處與僱員再培訓局繼續合辦職業資料展覽和招聘講座等活動。

為提高年青離校生的謀生技能及就業能力，我們已在今年九月展開了一項嶄新的青年職前綜合培訓計劃，名為「展翅計劃」。這項為期半年的計劃為參與的年青人提供一系列與就業有關的實用培訓課程，以及工作實習機會，以期提升他們的就業能力及競爭力。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
<p>職業訓練局現有的兩間科技學院和 7 間工業學院會合併為一個機構，集管理、學術和培訓功能於一身，從而提高職業訓練局的成本效益和回應轉變的能力。我們會聯同職業訓練局制定一個時間表，分階段落實該局的策略和組織檢討中所提出的建議，使職業訓練局能更靈活地對勞工市場不斷轉變的需求作出回應</p> <p>(職業訓練局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在二零零一至二零零二年度完結前完成合併工作，成立香港專業教育學院 (一九九八年及一九九七年) 	<ul style="list-style-type: none"> 香港專業教育學院已經成立。新課程結構會於一九九九至二零零零學年逐步實施。位於沙田的校舍新翼於二零零二年建成後，學院便會全面運作。 <p>(如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
	<ul style="list-style-type: none"> ● 加強職業教育和訓練，作為除傳統的中學和高等教育外，另一具吸引力的進修途徑 (一九九七年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 技工課程已作出重整，務使這些課程有更大成效和對學員更具吸引力。當局亦已展開廣泛宣傳，吸引離校生報讀職訓局課程。 (已完成的項目)
	<ul style="list-style-type: none"> ● 為職業訓練局引進一套品質保證系統 (一九九七年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 職業訓練局已制定並正推行一套品質保證系統，稱為「全面品質改進工作」。為香港專業教育學院課程而設的一套全面檢討、監察和評審制度已經確立；職訓局亦已設立審計和檢討系統，以提供支援和其他方面的服務。 (如期進行的項目)
	<ul style="list-style-type: none"> ● 加強職業訓練局委員會和高層管理的能力 (一九九七年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 當局已於一九九八年一月委聘顧問(策略、計劃、審計和質素管理)。職業訓練局現正進行架構重組，以加強其管理和支援服務。 (如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
	<ul style="list-style-type: none"> ● 使訓練中心的訓練設備和器材現代化 (一九九七年) ● 改善工業學院的教學設備和器材，以符合最新的課程需要 (一九九七年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 政府已在一九九七至一九九八年度批准撥款 230 萬元，把訓練中心的訓練設備和器材現代化。此外，政府亦已撥款 1 000 萬元，以便在未來三年繼續改善訓練設備和器材。 (如期進行的項目) ● 政府會在二零零零至二零零一年度內撥款 380 萬元，購置電腦硬件和軟件，以便在沙田的校舍開辦新的高級文憑課程。 (如期進行的項目)
在沙田工業學院加建新翼，以應付未來的需求 (職業訓練局)	在二零零一至二零零二年度完結前建成新翼，增加 1 000 個學額 (一九九八年)	地盤勘測工作，建築物設計和施工圖則經已完成。 (如期進行的項目)
推行一項價值 1.76 億元的策略，以改善職訓局的資訊科技基本設施及服務 (職業訓練局)	<ul style="list-style-type: none"> ● 二零零一至二零零二年度完結前完成該計劃 (一九九八年) ● 與職業訓練局合作，加強職訓局現時的資訊科技基本設施 (一九九七年) 	<p>我們會在一九九九年年底前向立法會財務委員會申請撥款，以便在一九九九至二零零零年度開展改善措施。</p> <p>(如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>加強職業訓練局、僱員再培訓局和勞工處本港就業輔導組之間的協調，以便這些機構更善用資源，幫助求職人士找尋工作</p> <p>(教育統籌局)</p>	<p>在一九九八年年底或之前展開工作</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>僱員再培訓局已加強與勞工處本港就業輔導組的協調，並通過電腦化系統，加快交換職位空缺的資料及提高為求職者／再培訓學員選配合適空缺的機會。加強為家庭傭工提供就業選配暨培訓服務，正是其中一項工作。僱員再培訓局亦聯同勞工處定期為求職者和失業人士舉辦職業資料展覽／招聘講座。</p> <p>(如期進行的項目)</p>
<p>向僱員再培訓局撥款5億元，使該局能擴充培訓名額和提高培訓課程的質素，令更多失業人士受惠</p> <p>(僱員再培訓局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 確保僱員再培訓局在未來數年有足夠的資源為失業人士提供再培訓課程 <p>(一九九八年)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保僱員再培訓計劃檢討所提出的建議能順利落實，使該計劃能靈活地回應市場的需求 <p>(一九九七年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 僱員再培訓局在一九九九年一月獲撥款5億元。該局現時有足夠經費推行新制定的策略性計劃，俾能為失业者和可能失业的人士提供優質再培訓課程和服務，例如：培訓名額已由一九九八至一九九九年度的77 000個增至一九九九至二零零零年度的95 000個。該局會通過重組課程、把課程編成單元和劃一課程等方法，提高培訓質素。「軟性技巧」和基本技巧(例如電腦技術)會列為基本訓練單元。 <p>(已完成的項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 僱員再培訓計劃檢討所提出的建議已經推行。我們繼續努力，支持這項檢討的基本原則。 <p>(已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>擴展在僱員再培訓計劃下為切合僱主需要而特別設計的再培訓課程，使失業人士獲得可廣泛應用的新技能訓練</p> <p>(僱員再培訓局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九八年年底或之前為這類課程展開特別推廣及宣傳計劃 <p>(一九九八年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 僱員再培訓局已就特設課程展開一系列的推廣及宣傳活動，例如製備以公司為對象的小冊子和單張、舉辦展覽會，以及探訪僱主／商會，並向他們作出推介。有關課程已獲僱主和商會廣泛接納。預計在一九九九年，特設課程共可提供 1 800 個再培訓名額，較一九九八年的 1 299 個名額，約增加 39%。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 僱員再培訓局會和僱主商議，希望能物色更多職位空缺，以安排學員到實際工作地點接受特設的訓練。參與的學員除獲得寶貴的工作經驗外，也會獲發放再培訓津貼，就業後十二個月內還會獲得跟進服務 <p>(一九九八年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 僱員再培訓局會按情況需要，在安排特設的訓練課程時，加強學員在工作地點接受的實際訓練。換言之，在職培訓計劃可列入某些特設課程內，而學員也可在受僱初期(通常為 3 個月)獲發在職培訓津貼，這樣可以增加他們的就業機會和使他們繼續在業內受僱。長時間的跟進服務由 3 個月至 12 個月不等，亦旨在幫助學員保持職位。這些特設課程已經在多個行業(例如電訊業、製衣業和展覽及會議業)內開辦。 <p>由一九九九年四月開始，僱員再培訓局亦為私營安老院開辦這類特設課程。現時僱員再培訓局正籌辦多個課程，並得到僱主和行業商會積極參與。</p> <p>(如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>為職業訓練局的課程及僱員再培訓局的再培訓課程制定資格審定架構，使在職人士和失業人士通過培訓不斷提升自己的資格 (教育統籌局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九九年年底或之前擬定有關架構 (一九九八年) ● 與職業訓練局合作，迅速採取配合社會需求的措施，以紓緩失業問題 (一九九七年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 教育統籌局正與職業訓練局和僱員再培訓局緊密合作，制定資格審定架構。 (如期進行的項目) ● 僱員再培訓局與職業訓練局合辦為期9個月的「服務行業訓練證書課程」，為1000名失業人士提供培訓。該項課程於一九九八年九月開課，並於一九九九年六月底結束。 (已完成的項目)
<p>僱員再培訓局會衡量培訓機構的效能 (教育統籌局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 僱員再培訓局會衡量培訓機構的數目和結構，以評估他們的表現和質素，並提高他們的效能 (一九九七年) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 僱員再培訓局會繼續評估培訓機構的表現，以及提高其效能。現時已為新培訓機構制定有關舉辦再培訓課程的詳細指引，並會定期檢討現有培訓機構的表現，把表現欠佳的機構從認可培訓機構名單中剔除。到目前為止，共有4間培訓機構已從上述認可名單中剔除，另外10間機構在一九九九年十月或之前的表現倘仍未符理想，亦可能會遭除名。僱員再培訓局會不斷進行這類評估，以確保轄下的培訓機構提供優質的培訓服務。 (如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
	<ul style="list-style-type: none"> 僱員再培訓局會為培訓機構引進一套新的撥款制度，該制度以學員的就業率和機構的表現為基礎 <p>(一九九七年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 目前，培訓的重點集中協助學員找到工作。換言之，僱員再培訓局只會為與就業有關且就業率理想的再培訓課程提供撥款。不過，由於勞工市場放緩，七成就業率的目標現正予以彈性處理。另一方面，受聘檢討培訓機構財政安排的顧問公司，現正制定一套更詳盡和有系統的會計守則。新制度會規定每所培訓機構每年擬備一份財政預算計劃；培訓機構會否繼續獲得撥款，須視乎機構過往的表現而定，而學員就業率會是其中一個主要指標。 <p>(已完成的項目)</p>

展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
所提供的培訓和再培訓課程的數量和類別，以及有關課程如何切合各行各業不斷轉變的需求	靈活修訂培訓／再培訓課程的學額和類別，以切合各行業不斷轉變的需求

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
<p>由多個政府部門、培訓機構、志願團體和僱主合力推行一項大型和全面的青年職前綜合培訓計劃，名為「展翅計劃」，以提升青年離校生的就業能力。計劃內容包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 領導才能、紀律及團隊精神訓練 - 求職及人際關係技巧 - 電腦應用 - 職業技能訓練 - 工作實習 <p>(教育統籌局／勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 為大量年齡主要由 15 至 19 歲的青年離校生開辦一系列與就業有關的實用培訓課程及提供實習機會 ● 提升青年離校生的技能和就業能力 ● 於一九九九年九月展開是項計劃
<p>提高僱員再培訓局所開辦的再培訓課程的質素</p> <p>(僱員再培訓局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 通過重組課程、劃一課程和把課程編成單元等方法，提高訓練的質素，並設立課程指導小組，鼓勵僱主和培訓機構參與再培訓課程的設計、教授和評核 ● 通過再培訓課程的核心單元，為失業人士提供可廣泛應用的一般技能訓練，例如「軟性技巧」、資訊科技、職業語言等方面的技能訓練 ● 成立行業諮詢小組和高層議會，邀請各大行業團體和僱主聯會的主要人員參與制定再培訓課程；此外，亦會定期舉行會議，與行業團體／專業組織交換意見，加強協調

措施	一九九九年度的目標
<p>加強僱員再培訓局在就業安排方面的服務 (僱員再培訓局)</p>	<p>為再培訓學員提供長時間的就業後跟進服務(由 3 個月至 12 個月不等)，以幫助他們保持職位</p>
<p>增加建造業訓練局的訓練名額，並提高其課程質素，以吸引新入行者 (建造業訓練局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 把全日制培訓課程的學額由一九九八至一九九九培訓年度的 6 183 個，增至一九九九至二零零零培訓年度的 7 657 個 ● 規定所有修讀基本技術課程和短期課程的學員，須通過中級工藝測試，才可畢業

良好的勞資關係，對於維持社會穩定、促進整體社會繁榮和推動本港經濟發展，至為重要。

維持良好勞資關係的責任，主要繫於僱主和僱員本身。他們必須通力合作，建立有效的伙伴關係，才能確保企業持續發展。

政府一直致力促進勞資關係，並提供一套能有效解決勞資糾紛的方法，包括：

- 提供調解服務，協助僱主和僱員解決糾紛
- 加強市民對勞工法例的認識，鼓勵僱主採用妥善的管理方法，與僱員建立良好的溝通，以及實行有效的人力資源管理
- 對薪酬索償個案迅速和有效地作出仲裁
- 登記和規管職工會，以協助建立健全的職工會管理和負責任的職工會制度

我們致力維持融洽的勞資關係，以期盡量減少勞資糾紛、僱員索償個案和停工事件。為此，我們努力加強促進僱主與僱員之間的有效溝通，以及推廣在企業和行業層面就僱傭問題進行直接和自願協商。

香港繼續保持融洽勞資關係的良好紀錄。過去一年，我們共處理了 31 951 宗勞資糾紛和索償個案，其中 60.1% 通過調解得到圓滿解決。儘管香港的經濟調整引致較多勞資糾紛和索償，但因停工而損失的總工作日數只有 1 383.5 天，即每 1 000 名有工資收入的人士及受薪僱員所損失的工作日數僅為 0.46 天，反映香港的勞資關係普遍和睦。

工作進度

我們為促進勞資關係而採取的各項措施都獲得良好的進展。在過去的 18 個月，我們舉辦了 2 200 多項宣傳活動，並把 4 份新印製的實務指引廣為分發給僱主、僱員和各有關組織，受到廣泛的歡迎。

自一九九九年四月以來，勞工處開設了 17 個職位，目的是改善諮詢和調解服務。自五月起，勞工處已發出一份指引，介紹良好的人事管理措施。我們並會通過新設的良好人事管理獎，繼續鼓勵及嘉許機構在推行良好人事管理方面的成就。我們已編製了一份旨在促使僱主履行勞工法例責任的指引，下一項措施是為僱員擬備一份實務指引，使他們更加了解法律賦予他們的保障。我們在企業層面促進勞資關係的工作進展良好，一九九九年的新措施是在行業層面加強就僱傭問題進行的直接對話。由於香港的機構有 98% 屬中小型企業，因此，我們會更關注這些企業對有效溝通的需要和對《僱傭條例》的認識。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
<p>通過下列措施，改善勞工處的諮詢和調解服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 調派更多專業人員在詢問處當值 - 跨區登記僱員索償個案 - 為有特殊需要的服務對象提供特快服務 <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年年中或之前實行改善措施</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>我們已在一九九九年四月一日開設 17 個職位，以推行這些措施。</p> <p>(已完成的項目)</p>
<p>編製一本詳盡的實務指南，介紹各項勞工法例和良好的管理方法</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年內完成</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>已在一九九九年五月發出一份有關勞工法例的指引和一份有關良好人事管理方法的指引。</p> <p>(已完成的項目)</p>
<p>制定實施守則，為僱主處理裁員及減薪事宜提供指引</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九八年年底或之前完成</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>已在一九九八年十月發出有關指引。</p> <p>(已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
推廣使用書面僱傭合約及提供合約樣本供僱主和僱員參考 (勞工處)	在一九九八年年底或之前完成 (一九九八年)	已在一九九九年一月發出一本有關書面僱傭合約的小冊子，並舉辦了超過 300 項活動，推廣使用書面僱傭合約。 (已完成的項目)

展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
已處理的勞資糾紛和索償個案數目	處理 31 000 宗勞資糾紛或索償個案
圓滿解決的勞資糾紛和索償個案所佔百分比	獲得圓滿解決的個案佔勞工處所處理的勞資糾紛和索償個案的 60%

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
設立良好人事管理獎，以鼓勵、推廣及嘉許機構在推行良好人事管理方面的成就 (勞工處)	在一九九九年年底或之前設立這個獎項
編製一份詳盡的指引，介紹勞工法例賦予僱員的權益 (勞工處)	在二零零零年年底或之前完成

措施	一九九九年度的目標
<p>推廣僱主、僱員和政府通過三方協商的機制，在行業層面商討僱傭事務</p> <p>(勞工處)</p>	<p>組成新的三方代表委員會，定期舉行會議，使僱主和僱員團體在雙方關注的僱傭事務上加深了解和加強溝通</p>
<p>致力促進中小型企業勞資雙方的良好溝通，以及加深中小型企業對《僱傭條例》的認識</p> <p>(勞工處)</p>	<p>為 90 000 個中小型企業舉辦一連串推廣活動</p>

僱員認為其聘用和工作條件公平合理，才會悉力以赴，克盡厥職。保障僱員的權益，是包括確保本地和輸入勞工在勞工法例下獲得同樣保障。

我們的目標，是逐步改善僱員的權益，改善的措施須配合香港社會和經濟的發展步伐；以及在僱主和僱員的利益之間取得合理平衡。我們力求達到的勞工標準，可媲美鄰近發展程度與香港相若的經濟體系。

政府的責任，是訂定和推廣僱員權益和勞工標準，以及在有需要時執行有關的規定。我們提供以客為本的資訊服務，確保僱主和僱員都明白他們的權利與義務，而為使有關僱傭規定獲得遵從，我們會嚴格執行視察工作、就投訴展開調查和提出檢控。政府堅持通過僱主、僱員及政府三方協商的制度，大家共同合作，改善僱員的權益。這方面的工作主要是通過勞工顧問委員會(勞顧會)進行。勞顧會由僱員和僱主雙方以同等數目的代表組成，一直以來都是政府在勞工事務上最重要的諮詢組織。根據慣例，有關勞工法例的各項立法建議在提交立法會審議之前，政府會先行徵詢勞顧會的意見。過去數十年，這個三方協商機制行之有效，令僱員的福利和權益大有改善。

工作進度

我們已完成檢討留宿家庭傭工的僱傭條件，並正進行諮詢。我們亦已完成檢討《僱傭條例》中有關復職、工資、疾病福利和停工的條文。

我們已根據調查結果和參照外國的做法，與勞顧會職業安全及健康委員會商討就業人口的工作時間問題。我們正探討應否通過發出指引或其他途徑，達致目的。

至於僱員補償方面，我們已完成僱員補償援助計劃的顧問檢討工作。我們會就該檢討所提建議諮詢有關團體，並預算在一九九九至二零零零年度立法會會期內提交修訂法例，以實施有關建議，確保僱員補償援助基金能夠為所有應獲援助的個案提供足夠保障，以及其財政狀況可應付長遠的需要。

我們希望通過立法以改善處理因工死亡補償申索的制度，但進度較預期稍慢。我們會盡快在一九九九至二零零零年度立法會會期內，向立法會提交有關的條例草案。

一九九九年七月，我們設立了智能電話諮詢中心，以改善公眾查詢服務。市民以電話查詢，更為方便快捷。

在執法方面，我們繼續嚴格視察工作場地，以確保僱主遵守勞工法例訂明的責任，並協助打擊非法僱用勞工。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
檢討《僱傭條例》有關工資及復職的條文，以評估是否需要作出修改 (勞工處)	在一九九八年年底或之前完成檢討工作 (一九九八年)	我們已完成檢討，並會在一九九九年內徵詢勞工顧問委員會(勞顧會)的意見。 (已完成的項目)
設立智能電話諮詢中心，以改善公眾查詢服務。市民可來電查詢有關勞工法例和勞工處各項服務的資料，方便快捷 (勞工處)	在一九九九年年底或之前完成有關工作 (一九九八年)	智能電話諮詢中心現已設立和開始運作，為市民提供更方便快捷的電話查詢服務。 (已完成的項目)
檢討僱員補償援助計劃，以確保僱員補償援助基金足以應付目前和未來的需要 (教育統籌局)	在一九九九年年底或之前完成檢討工作 (一九九八年)	<ul style="list-style-type: none"> 顧問檢討已經完成。 我們會就有關建議進行諮詢。 在一九九九至二零零零年度立法會會期內，向立法會提交修訂條例。 (如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
提交法例，以改善處理因工死亡補償申索的制度 (教育統籌局)	在一九九八至一九九九年度立法會會期內，向立法會提交有關法例 (一九九八年)	教育統籌局正與律政司和勞工處緊密合作，完成條例草案的最後定稿。我們會盡快在一九九九至二零零零年度立法會會期內，向立法會提交條例草案。 (進度較預期慢的項目)
嚴格視察工作場地，以確保勞工法例的規定得到遵從，並協助打擊非法僱用勞工的情況 (勞工處)	在一九九九年進行150 000次視察 (一九九八年)	一九九九年一月至八月期間，共進行了101 996次視察。 (如期進行的項目)
完成就業人口工作時間的檢討 (勞工處)	研究是否需要制定新規例，規定僱主提供休息時間，以保障工人的工作安全 and 健康 (一九九七年)	我們進行了就業人口工作時間模式的調查，並已評估其對經濟的影響，以及參考過其他地方的經驗。我們正研究善用檢討結果的最佳方法，並希望在二零零零年年中或之前就此事作出決定。 (如期進行的項目)
檢討留宿家庭傭工的僱傭條件，以評估是否需要為這類人士的僱用情況另外制定特別安排 (勞工處)	在一九九八年內完成檢討工作 (一九九七年)	我們已完成檢討，並正收集各有關方面的意見。 (已完成的項目)

措施	目標	目前情況
檢討《僱傭條例》有關疾病福利的條文，以評估是否需要作出修改 (勞工處)	在一九九八年年內完成檢討工作 (一九九七年)	我們已完成檢討，並會在一九九九年內徵詢勞顧會的意見。 (已完成的項目)
檢討《僱傭條例》內有關停工的條文，以評估是否需要作出修改 (勞工處)	在一九九八年年內完成檢討工作 (一九九七年)	我們已完成檢討，並會在一九九九年內徵詢勞顧會的意見。 (已完成的項目)

展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
僱員權益方面的重大改善	<ul style="list-style-type: none"> ● 完成有關在勞工法例內給予中醫藥認可地位的可行性研究 ● 按情況需要提出法例修訂，將僱員補償援助計劃檢討的建議付諸實行
為保障僱員權益而進行視察或提出檢控的次數	<ul style="list-style-type: none"> ● 在未來一年，進行 163 000 次視察 ● 預計未來一年的檢控數字為 3 100 宗
成功接駁智能電話諮詢中心的百分比	99% 的來電可成功接駁智能電話諮詢中心

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
<p>研究可否在勞工法例下有關僱員補償及其他福利範疇內，給予中醫藥認可地位</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在二零零零年首季或之前完成檢討工作</p>
<p>勞工處加強執法行動，打擊非法僱用勞工，以保障本地就業人口的受僱機會</p> <p>(勞工處)</p>	<p>我們會在二零零零年進行額外 5 000 次工地視察(增加 3%)，以打擊非法僱用勞工</p>
<p>與國際勞工組織加強協調和合作</p> <p>(教育統籌局／勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在國際勞工組織協助下，籌辦技術性合作計劃 ● 以東道主身分，協助國際勞工組織舉辦資助研究計劃
<p>積極參與國際勞工組織在亞太區舉行的三方論壇</p> <p>(勞工處)</p>	<p>與區內其他經濟體系分享經驗和交流良好做法</p>
<p>把僱員補償援助計劃檢討的建議付諸實行</p> <p>(教育統籌局)</p>	<p>在一九九九至二零零零年度立法會會期內，按情況需要向立法會提出法例修訂，以實施檢討的建議</p>

我們提供的就業輔導服務，有助改善就業情況，因為這項服務可以協助求職者尋找工作，同時也協助僱主僱用工人，並確保本港工人的就業機會不受非法僱用勞工或濫用輸入勞工計劃所影響。

勞工處通過轄下的本港就業輔導組，為求職者提供免費的全面就業輔助和輔導服務，而展能就業科則幫助殘疾人士就業。此外，就業選配計劃和就業外展服務，亦為失業人士提供就業輔導服務。

過去 12 個月，我們一直承受巨大的壓力。儘管如此，我們仍能提供精益求精，主動及有效率的服務，滿足市民激增的需求。

工作進度

各項措施的工作進度良好。第二間新來港定居人士就業輔導中心設於旺角，已於一九九九年三月啟用。除了為內地新來港定居人士提供就業輔導服務外，該中心亦為本港的求職者提供服務，並廣受求職者歡迎。

我們已為 11 個本港就業輔導組辦事處增添 22 名職員，以加強就業選配計劃的服務。截至一九九九年九月的 12 個月內，該計劃已為約 17 300 名求職者提供服務，較原來目標(即每年為 15 000 名求職者提供服務)超出 15.3%。

就業資訊及推廣計劃已在一九九八年八月推行，目的是加強推廣勞工處的就業輔導服務和蒐集職位空缺資料的工作。截至一九九九年九月底，該計劃已藉着一連串推廣活動，接觸約 2 000 名僱主和約 40 000 名求職者，令他們對勞工處提供的就業輔導服務有更深入的認識。

我們已於一九九八年十月在所有本港就業輔導組辦事處和勞資關係組辦事處安裝 34 台觸幕式電腦，提供職位空缺的資料。這些電腦使用方便，受到求職者普遍歡迎。

我們在一九九八年十二月二十一日開設電話就業服務中心，為求職者提供快捷方便的電話轉介服務。求職者對這項服務的反應非常熱烈。截至一九九九年九月底，該中心已處理約 86 000 宗要求電話轉介服務的個案。

把勞工處轄下的本港就業輔導組分區辦事處、勞資關係組分區辦事處和職業資料中心搬遷和合併的籌劃工作，正進行得如火如荼。

展能就業科已展開電腦化計劃，提高為殘疾求職者安排就業的效率。該計劃正按計劃進行。

擇業輔導組已在一九九九年二月四日推出互聯網服務。截至一九九九年九月底，該網址已吸引 32 000 人次瀏覽。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
在一九九八至一九九九年度完成規劃工作，增設一間就業輔導中心，進一步改善為新來港定居人士提供的就業輔導服務 (勞工處)	該中心在一九九八年年底或之前投入服務 (一九九八年及一九九七年)	設於旺角的第二間中心，已於一九九九年三月啟用。 (已完成的項目)
在 11 個本港就業輔導組分區辦事處和為新來港定居人士而設的就業輔導中心增添 22 名職員，以加強就業選配計劃 (勞工處)	<ul style="list-style-type: none"> 在一九九八年年底或之前完成增添人手的計劃 每年為 15 000 名失業求職者提供服務 (一九九八年) 	<ul style="list-style-type: none"> 自一九九八年七月起，已增添 22 名職員，加強就業選配計劃的服務，為更多失業求職者提供個人輔導和就業安排。 在一九九八年十月至一九九九年九月期間，已為約 17 300 名求職者提供服務。 (已完成的項目)

措施	目標	目前情況
<p>推行就業資訊及推廣計劃，與僱主建立更密切的關係、積極游說僱主提供職位空缺，以及提供勞工市場的資料分析</p> <p>(勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九八年年底之前展開該計劃 ● 與主要的僱主和僱主聯會建立緊密聯繫，並擴大有關職位空缺的資料庫，以增加為求職者覓得合適工作的機會 ● 舉辦一連串推廣活動，務求在一九九八年年底或之前接觸 22 000 名僱主和求職者 <p>(一九九八年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 該計劃已在一九九八年八月展開。 ● 在一九九八年八月至一九九九年九月期間，有關人員已接觸約 42 000 名僱主和求職者。 <p>(如期進行的項目)</p>
<p>在所有本港就業輔導組辦事處和勞資關係組辦事處安裝觸幕式電腦，讓更多求職者取得有關職位空缺的資料</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九八年年底之前，分階段安裝 34 台觸幕式電腦</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>所有電腦已在一九九八年十月完成安裝。</p> <p>(已完成的項目)</p>
<p>新設一個為求職者提供電話轉介服務的就業輔導辦事處</p> <p>(勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九八年年底或之前投入服務 ● 每年處理 80 000 宗要求電話轉介服務的個案 <p>(一九九八年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 電話就業服務中心已在一九九八年十二月二十一日設立。 ● 在一九九八年十二月二十一日至一九九九年九月三十日期間，該中心已處理約 86 000 宗要求電話轉介服務的個案。 <p>(已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>把勞工處轄下的 8 個本港就業輔導組分區辦事處和 8 個勞資關係組辦事處搬遷和合併，以及把兩個職業資料中心與本港就業輔導組辦事處合併。這項安排旨在擴大辦事處的面積，配合運作上的需要，以及通過提供全面的前線服務，提高為求職者和僱員而設的就業輔導和勞資關係服務的整體效益</p> <p>(勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在未來 3 年內分階段完成 ● 每年惠及 175 000 名尋求就業輔導服務、索取就業資料和徵詢意見，以及使用勞資關係服務的人士 <p>(一九九八年)</p>	<p>勞工處與政府產業署已合力為有關辦事處制定一項 3 年計劃。</p> <p>(如期進行的項目)</p>
<p>把展能就業科 4 個辦事處全面電腦化，從而提高為殘疾求職者安排就業的效率</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年年底或之前完成</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>已着手進行計劃的開展、網絡安裝和系統運作方面的工作。</p> <p>(如期進行的項目)</p>
<p>把擇業資訊上載互聯網</p> <p>(勞工處)</p>	<p>由一九九九年三月開始</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>互聯網網站已在一九九九年二月四日啟用，提供擇業資訊。</p> <p>(已完成的項目)</p>

展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
向本港就業輔導組登記的求職者數目	估計有 220 000 名求職者向本港就業輔導組登記
向展能就業科登記的殘疾求職者數目	估計有 3 600 名殘疾求職者向展能就業科登記
獲安排就業的健全求職者數目	估計可為 40 000 名健全求職者安排就業
獲安排就業的殘疾求職者數目	估計可為 1 470 名殘疾求職者安排就業
由接到僱主招聘員工的通知到在本港就業輔導組就業中心展示招聘告示所需時間	24 小時內
求職者在本港就業輔導組獲得輔導和就業安排所需時間	一個星期內

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
<p>重整就業選配計劃，以滿足因該計劃日益受歡迎而不斷增加的服務需求。小組輔導以簡介會輔以工作坊的形式進行，再加上個別輔導作配合。我們會在簡介會上發布勞工市場的重要資訊；工作坊則會提供核心技能訓練，例如個人強項和弱點的自我分析、建立網絡、溝通和面試技巧等。就業輔導主任因而可對求職者有更清楚的了解，並可為個別求職者進行就業選配</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在二零零零年年底或之前，完成重整就業選配計劃</p>
<p>在互動就業服務網站開發一個建造業專用系統，以加強為該行業提供的就業輔導服務</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在二零零零年年底或之前完成</p>
<p>重整勞工處轄下的擇業輔導組，使該組在向年青人和離校生提供職業資料和進行擇業輔導時，可以提供更集中、更有效的服務</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在二零零零年年底或之前，完成重整擇業輔導組</p>

我們的目的，是保障僱員的工作安全和健康，同時亦保障其他人士的安全和健康，避免因工業意外而受傷。

促進工作場地的安全和保障工人健康的主要責任，是由僱主和僱員共同承擔的。僱員必須確保本身和其他工人的安全。

僱員的工作安全和健康是受到《職業安全及健康條例》、《工廠及工業經營條例》和《鍋爐及壓力容器條例》所保障。政府會嚴格執行這些法例，並通過指引、訓練、宣傳和推廣活動，促進安全管理，以協助僱主和僱員控制工作風險。政府會特別協助容易發生意外的工業經營，包括建築地盤，減低工作風險。

工作進度

過去一年，我們的工作目標包括向立法會提交多條新法例和修訂法例，以加強職業安全和健康；成立新的職業安全健康中心和第二所職業健康診所；針對危害職業健康的情況增加健康檢查的次數；為提出補償申索的僱員進行健康評估；以及進行有關職業環境衛生的實地調查和研究等。

各個範疇的工作進度令人滿意。我們已在一九九八至一九九九年度立法會會期內，按照計劃向立法會提交所有法例，而其中半數法例經已頒布施行。新設的職業安全健康中心和第二所職業健康診所已如期在一九九九年五月投入服務。此外，我們也為健康檢查、健康評估、實地調查和研究次數訂定一九九九年的目標，各項工作均進展良好。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
<p>引進新法例，進一步提高工作的一般安全及健康水準，以及減低職業受傷的危險。隨着新法例的引進，工人對工作安全的認識不斷加深，因意外停工而損失的時間會減少，補償申索個案的數目會降低，而生產力則會上升</p> <p>(教育統籌局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九八至一九九九年度立法會會期內，提交新法例和修訂法例，包括： <ul style="list-style-type: none"> - 在建造業和貨櫃處理行業推行強制性安全訓練 - 經指定的工廠及工業經營，其僱員在 100 人或以上者，須推行安全管理制度 - 為密閉空間作業和建築地盤高空作業的工人提供更妥善的保護 - 為鏟車和推土器械的操作人員提供培訓和資歷證明 - 提交一項新規例，規定從事危險職業的人士，須在受僱前經指定醫生進行健康檢查，其後並須定期接受健康檢查 <p>(一九九八年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 修訂條例草案已在一九九九年七月獲立法會通過。 <p>(已完成的項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 立法會在一九九九年七月通過擴大訂定規例的權力。有關的新規例會在一九九九年十月提交立法會。 <p>(如期進行的項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 有關規例分別在一九九九年一月及三月獲立法會通過。 <p>(已完成的項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 立法會小組委員會正研究有關規例。 <p>(如期進行的項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 立法會小組委員會正研究有關規例。 <p>(如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
	<ul style="list-style-type: none"> 及早向 195 000 名承受高度健康風險的危險行業工人發出健康忠告 (一九九八年及一九九七年) 	<ul style="list-style-type: none"> 關於及早發出忠告機制的原有條文已從擬議的《工廠及工業經營(身體檢查)規例》刪除。立法會小組委員會正研究該規例。 (尚要檢討的項目)
與工務局合作，規定政府工程項目的承建商必須為所有建造業工人提供特定有關安全的引導訓練 (勞工處)	加強工業安全意識，以進一步減低建造業的意外數字 (一九九八年)	政府工程項目的合約條件已包括安全訓練的規定。 (已完成的項目)
採用新的專業綜合視察方法，以處理大機構內互相關連的職業安全及健康問題 (勞工處)	在一九九九年三月或之前，視察 30 間醫院和 9 間高等教育院校 (一九九八年)	視察工作已如期進行。 (已完成的項目)
協助教育署在中學課程加入職業安全及健康教育，由一九九九至二零零零學年起實行 (勞工處)	加深未來工作人口對職業安全及健康的認識，使他們在就業之前有更好的準備 (一九九八年)	課程發展處已在學校課程內加入這些課題，並已鼓勵書本出版商在日後的版本或修訂版本加入有關內容。 (已完成的項目)
與職業安全健康局合作，製作介紹有關資料的電腦光碟派發給市民，並在一九九九年三月或之前把這些資料上載互聯網 (勞工處)	<ul style="list-style-type: none"> 以更具成本效益的方式及更廣泛地派發工作守則、指引和其他教育性資料 在一九九九年三月或之前派發 1 萬隻電腦光碟 (一九九八年) 	電腦光碟已如期在一九九九年三月派發。此外，這些資料已上載職業安全健康局的互聯網網址。 (已完成的項目)

措施	目標	目前情況
<p>成立職業安全健康中心，向工人和僱主提供職業健康和安全的意見，並為工人進行初步的健康檢查</p> <p>(勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九九年年初或之前成立該中心 ● 每年為3萬名工人提供諮詢服務或進行初步的健康檢查 ● 通過直接諮詢服務站、展覽、圖書館服務和多媒體資料站，為僱主和僱員提供有關工作場地安全和健康的資料 <p>(一九九八年)</p>	<p>該中心已在一九九九年五月向公眾開放，其服務表現亦達到所訂目標。</p> <p>(已完成的項目)</p>
<p>成立第二所職業健康診所，為工人提供門診服務和健康諮詢服務</p> <p>(勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九九年年初或之前成立診所 ● 對於可能染上職業病的工人，新的診療所每年最多可為3 500人提供門診服務，而現有的診療所可在一九九八及一九九九年每年為2 700人提供門診服務 <p>(一九九八年)</p>	<p>第二間診所已在一九九九年五月投入服務，其服務表現亦達到所訂目標。第一間診所在一九九八年及一九九九年首九個月分別為3 119及2 480人提供門診服務。</p> <p>(已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>為從事輻射工作的工人、航空人員和在特別職業危險環境下工作的政府僱員進行健康檢查和評估</p> <p>(勞工處)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在一九九九年為 2 000 名工人進行健康檢查和評估，確保工人的體格適合從事有關工作，並及早向他們發出忠告和給予治療 確保本港的航空交通管制主任、專業空勤人員和私人飛機機師符合國際航空的健康標準 <p>(一九九八年)</p>	<p>我們在一九九九年首九個月為 1 490 名工人進行了健康檢查和評估。</p> <p>(如期進行的項目)</p>
<p>為受傷或感染指定職業病的僱員安排健康評估，以衡量僱員的補償申索</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年為 75 000 名因工受傷或感染指定職業病的工人進行健康評估，以協助他們申索補償</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>我們在一九九九年首九個月為 57 700 名工人進行了健康評估。</p> <p>(如期進行的項目)</p>
<p>調查已呈報的職業病及可能危害職業健康的情況</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在接獲緊急職業病個案通知的 24 小時內進行詳細調查</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>在一九九九年首九個月，我們達致目標，全部 1 940 宗個案均在接獲通知的 24 小時內進行詳細調查。</p> <p>(已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>對各類工業進行調查，並就工作場地的健康和衛生情況進行流行病學研究，藉以：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 識別工作環境中的物理、化學和生物危害物 - 評估預防措施是否足夠和提出改善措施 - 提醒僱主遵守法例規定和職業環境衛生標準 <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年進行 4 000 次工作場地實地調查</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>我們在一九九九年首九個月進行了 4 380 次實地調查。</p> <p>(如期進行的項目)</p>
<p>鼓勵僱主和僱員團體、負責安全事務的人員和有關行業自動簽署《職業安全約章》，並積極推廣約章。</p> <p>(勞工處)</p>	<p>盡量游說更多來自各行各業的公司簽署該約章</p> <p>(一九九六年)</p>	<p>這項計劃持續進行，進度良好。截至一九九九年九月底，共有 265 個組織簽署該約章。</p> <p>(如期進行的項目)</p>

展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

措施	一九九九年度的目標
致命工業意外的數目	較一九九八年的數字為少
非致命工業意外的數目	較一九九八年的數字為少

措施	一九九九年度的目標
每 1 000 名工業工人的意外率	較一九九八年的數字為少
視察次數	預計約 115 000 次
調查次數	預計約 10 300 次
職業安全主任發出警告的次數	預計約 27 000 次
提出檢控的次數	預計約 27 00 次
發出暫時停工通知書或敦促改善通知書的數目	預計約 1 800 次
到訪工作場地進行宣傳活動的次數	預計約 4 300 次
舉辦座談會、講座和研討會的數目	預計約 2 500 個

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
修訂《工廠及工業經營條例》(第 59 章)，刪除有關向未能符合呈報規定的應呈報工場的東主提出檢控的 6 個月時限 (教育統籌局)	在一九九九至二零零零年度立法會會期內，向立法會提交條例草案
修訂《工廠及工業經營(安全主任及安全督導員)規例》，以加強安全主任的權力和培訓，並把規例的涵蓋範圍擴展至貨櫃處理行業 (教育統籌局)	在一九九九至二零零零年度立法會會期內，向立法會提交修訂規例

措施	一九九九年度的目標
<p>提交附屬於《職業安全及健康條例》的新規例，以保障經常使用顯示屏設備的人士的安全和健康</p> <p>(教育統籌局)</p>	<p>在二零零零年十月或之前，推行有關使用顯示屏設備的管制制度，並訂定須遵從的標準</p>
<p>提交附屬《職業安全及健康條例》的新規例，就提供和使用個人防護設備訂定條文</p> <p>(教育統籌局)</p>	<p>在二零零零年年底向立法會提交規例，以確保僱員獲提供合適的個人防護設備，及為僱員就使用這些設備提供充足和適當的資料、指引和培訓</p>
<p>在立法會通過《工廠及工業經營(安全管理)規例》後，為須推行安全管理制度的工業生產活動提供協助和指引</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在二零零零年，向建造業和指定工業經營灌輸一套有系統的安全和健康管理方法</p>
<p>與職業安全健康局合作，把意外統計數字上載互聯網，供市民查閱</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年年底或之前，完成把意外統計數字上載互聯網的工作</p>
<p>成立新的綜合服務組，由從事職業安全及健康服務工作的專業人員組成，負責到連鎖式商號、綜合和大型機構，以及附設大型危險裝置的地點，進行推廣和執法方面的視察工作</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年下半年，提供一站式綜合服務</p>
<p>與職業安全健康局合作，創製一個安全標誌，作為推廣工作安全 and 健康的焦點，而這個標誌會超越個別機構和行業的形象特點</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在一九九九年年底或之前推出安全標誌，並用於所有安全推廣活動和有關職業安全及健康的刊物</p>

措施	一九九九年度的目標
<p>把服務擴展至中小型企业，通過提供鑑別危險的實用指引、傳播工場安全訊息與中小型企业接觸，從中收集意見，以便向僱主和僱員宣傳職業安全及健康的基本概念</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在二零零零年年底或之前，預計到訪中小型企業的數目約為 18 000 間</p>
<p>與職業安全健康局合作製備一套自助手冊，幫助中小型企业建立本身的安全管理制度</p> <p>(勞工處)</p>	<p>在二零零零年第三季推出該套手冊</p>
<p>訓練勞工處職業環境衛生師直接進行檢控</p> <p>(勞工處)</p>	<p>加強對未能遵守有關職業環境衛生法例的僱主／僱員提出檢控</p>
<p>充分利用在深水埗新設立的職業安全健康服務中心，推廣「員工身體好，工作效率高」的概念。我們會舉辦講座、展覽或發展互動式資訊科技設施，為到訪團體和個別人士提供服務</p> <p>(勞工處)</p>	<p>向公眾灌輸預防工地意外和疾病的知識</p>
<p>加強推廣活動，俾能在推行立法會通過的《工廠及工業經營(身體檢查)規例》前，幫助有關行業作好準備</p> <p>(勞工處)</p>	<p>就二零零零年實施新規例，幫助市民和專業的醫療人員作好準備</p>
<p>與工務局、房屋委員會、香港地產建設商會、香港建造商會、香港地下鐵路公司和九廣鐵路公司加強聯繫，通過訂定更嚴謹的合約條款和紀律處分程序，改善工作安全</p> <p>(勞工處)</p>	<p>改善公共和私人建築地盤在安全方面的表現</p>

措施

一九九九年度的目標

為建造業和飲食業舉辦大型的行業展覽和安全獎勵計劃，以推廣良好的廠房管理方法和個人防護設備的正確使用方法

(勞工處)

在二零零零年三月舉辦行業展覽，以及分別在一九九九年十月和二零零零年二月舉行頒獎典禮