

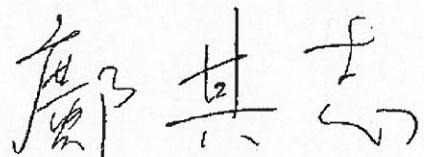
序言

在一九九七年的施政報告中，行政長官概述他的理想是要令香港在資訊科技新紀元着着領先。在一九九八年的施政報告中，他進一步強調，應用資訊科技對幫助香港保持競爭優勢和推動整體經濟發展至為重要。為實現行政長官對資訊科技發展的理想，我們於一九九八年十一月公布了「數碼21新紀元」資訊科技策略。這套全面性的策略旨在致力加強香港的資訊基建設施和服務，令香港在全球網絡相連的二十一世紀成為着着領先的數碼城市。

我們藉着「數碼21新紀元」資訊科技策略全面落實在資訊科技方面的施政方針。該套策略建基於四項促進資訊科技發展的要素：發展高容量通訊基建、建立開放及通用界面以進行穩妥的電子交易、促使市民通曉在日常生活廣泛應用資訊科技，以及建立激發創意和樂於應用先進資訊科技的文化和環境。

去年，我們就上述四項要素推行了多項措施，並已取得重大進展。在未來一年，我們將會推出第一期公共服務電子化計劃，讓市民透過互聯網獲得政府服務；香港郵政將設立公共核證機關，使電子交易可在穩妥的環境下進行；我們並且會為電子商貿訂立明確的法律架構。我們將會全力推行這些措施及其他新措施，為市民提供更優質的服務、協助推動資訊科技業發展、加強本港的資訊基建、提高工商界的效率和生產力，以及加強香港在資訊新紀元的整體競爭能力。

正如財政司司長在今年三月的財政預算案演詞中所公布，我們已着手在鋼線灣興建數碼港。這項重要的資訊基建計劃，旨在吸引頂尖資訊科技和資訊服務公司及專業人才匯聚香港，以配合落實「數碼21新紀元」資訊科技策略。數碼港將由二零零一年年底／二零零二年年初至二零零三年年底分三期落成，屆時將可容納130多家大小公司。這項旗艦計劃可使香港在全球資訊科技的領域上穩佔一席位。



資訊科技及廣播局局長鄺其志

資訊科技

我們的施政方針是致力加強香港的資訊基建設施和服務，令香港在全球網絡互相接連的二十一世紀成為着着領先的數碼城市。

就落實這項施政方針，我們訂定本年度的目標是：

- 發展一套具有開放通用界面的資訊基建，以確保政府、工商業和個人可穩妥地進行電子交易
- 加深社會對電腦的認識，以支持發展以知識為本的經濟體系
- 促進政府內部廣泛使用資訊科技，以提高所提供的公共服務的效率和質素
- 提高工商機構和家庭使用資訊科技的比率
- 締造一個有利於激發創新運用資訊科技及樂於應用先進資訊科技的文化環境
- 積極參與國際間和雙邊舉行與資訊科技有關的活動

工作進度

去年，我們在推行「數碼 21 新紀元」資訊科技策略下的各項計劃，以及在落實施政方針方面，均取得重大進展。市民對資訊科技的意識已大大提高；一般人士對電腦的認識，以及工商機構和家庭使用資訊科技的比率亦已提高。商界及社會人士對於香港在資訊科技方面能取得卓越成績的信心日益增加。我們亦繼續加強資訊基建，及在政府內部應用資訊科技，以提高公共服務的質素和效率。

評估成效的主要範疇

為了貫徹這項施政方針，我們必須在以下主要工作範疇取得成效：

1 發展我們的資訊科技基建和釐定標準

第 3 頁

2 促進本地資訊科技業的發展

第 9 頁

3 推廣和促進整個社會使用嶄新和新興資訊科技

第 12 頁

政府致力使香港躋身於資訊科技發展的前列。為達到這個目的，我們在一九九八年十一月制訂「數碼 21 新紀元」資訊科技策略，闡明我們的抱負、措施和目標，以促使政府、工商界及學術界互相合作，令香港在網絡相連的世界成為着着領先的數碼城市。

「數碼 21 新紀元」資訊科技策略下的其中一個要素，是建立一套具有開放和通用界面的資訊基建，讓政府、工商界，以及一般市民，都能輕易而穩妥地聯繫起來。為此，我們會透過以聯機形式提供政府服務，即推行「公共服務電子化」計劃，率先鼓勵市民更多使用這套共用資訊基建的各項服務。藉着這個計劃，市民可以通過不同的接達裝置，處理與政府之間的各項事務，而政府部門亦可提高為市民所提供的服務的質素和成效。

在稍後階段，私營機構亦可以使用同一開放的通用資訊基建，進行電子交易。這套基建亦可以作為與內地進行電子交易的途徑。為鼓勵市民，特別是工商界參與電子商貿活動，我們會藉引入適當及清晰的法律架構、成立核證機關，建立本地公開密碼匙基建設施，以消弭市民對於電子交易是否可靠穩妥這方面的憂慮。我們亦正為政府部門設立穩妥的中央互聯網通訊閘，並會加強互聯網科技的應用，以改善政府內部的溝通，同時為市民提供更佳的服務。

政府會引入公營部門和私營機構都適用的通用標準，以便盡量推廣普及使用這套資訊基建。我們會根據國際標準設立一個通用的界面，方便政府部門與市民之間在電子通訊和資料交換方面使用中文。

由於香港擁有優良的電訊網絡，並且與內地的聯繫密切，香港有潛質發展成為區內的互聯網樞紐。我們會採取措施，締造一個有利這方面發展的環境，以期吸引更多資訊取道香港在區內流通。這樣將有助鞏固香港成為亞洲發展電子商貿的主要地區。

為使香港能受惠於資訊科技方面的最新發展，我們會繼續與有意合作的國際伙伴商討建立合作關係的可能性，同時亦會積極參與國際間就電子商貿進行的討論，協助國際間就如何處理電子商貿所涉及的跨境事宜達成共識。

我們正着手發展位於鋼線灣的數碼港。數碼港會是我們資訊基建計劃的旗艦，除了可吸引頂尖資訊科技及資訊服務公司和海外專才匯聚香港外，亦可容納較小規模的本地公司。我們會把數碼港發展成一個專業社區，締

造有利環境，供志趣相投的人士交流創意。這個舉足輕重的資訊基建計劃正迅速發展，以確保香港在資訊科技的競賽中，着着領先。

工作進度

去年，我們在籌備推行「公共服務電子化」計劃方面取得重大的進展。我們已就供應「公共服務電子化」系統進行招標，並正在評審標書，以期在一九九九年十月左右批出有關合約。第一期計劃將於二零零零年下半年推行，包羅 10 個政府部門和公營機構的多項服務。我們亦致力在本港建立公開密碼匙基建，以確保電子交易在穩妥的情況下進行。香港郵政(以營運基金形式運作的政府部門)將會設立公營核證服務。並已批出合約，以期在年底或之前開始為商界及市民提供服務。此外，我們亦已向立法會提交《電子交易條例草案》，為電子交易制訂一套清晰的法律架構。

至於在電子通訊使用中文方面，在國際標準化組織的統籌下，我們與其他使用表意文字的經濟體系緊密合作，制訂 ISO 10646 表意文字編碼國際標準。今年五月，我們向國際標準化組織提交一套香港特有的中文字，以供納入 ISO 10646 國際編碼標準之中。我們正擬定推行上述標準的策略計劃，從而確立通用界面，以配合國際標準化組織開始逐步採用的標準。

在粵港合作聯席會議的統籌下，香港特別行政區政府與廣東省政府現正聯手設立一個專用電子聯網，促進兩地政府官員溝通及交換資料。

在國際合作方面，我們在一九九九年六月，與英國就資訊科技合作事宜簽署諒解備忘錄，成為我們所簽訂的第三份同類諒解備忘錄。我們在一九八八年曾分別與加拿大和澳洲簽訂同類備忘錄。我們本着這三份備忘錄的精神，與伙伴緊密合作，鼓勵和支持合夥經營、合作投資、創業，以及在資訊科技和先進通訊技術方面的研究和發展。政府將繼續尋求與其他有意合作的伙伴，就資訊科技事宜訂立雙邊合作安排。

我們發展數碼港的計劃，提升了香港作為國際資訊科技及資訊服務中心的形象，並提高了本港社會對資訊科技及資訊服務發展的興趣。許多本港及世界各地的資訊科技及資訊服務公司均向我們查詢。至今，已有 12 家國際性的公司表示願意成為數碼港的主要租客，另外還有 50 家公司亦有意成為租客。鋼線灣地盤的基建工程已在一九九九年九月展開，預計於二零零一年年底／二零零二年年初竣工，以配合屆時落成的數碼港上蓋物業第一期。我們將密切監察數碼港的設計和建造，並會就遴選租客的安排及數碼港將來的管理定立制度。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施*	目標#	目前情況†
協調及推行一個分期執行的計劃，透過一套具有開放通用界面的資訊基建，以電子傳送方式提供公共服務，該計劃於稍後會擴展至包括私營機構提供的服務 (資訊科技及廣播局)	在一九九八至一九九九年度邀請有意的服務營辦商投標，以期於二零零零年推行「公共服務電子化」第一期計劃 (一九九八年)	我們在一九九八年十二月獲立法會財務委員會批准撥款推行「公共服務電子化」第一期計劃。我們在一九九九年一月就供應「公共服務電子化」系統進行招標。招標期限在一九九九年四月屆滿，共收到六份標書。我們現正進行評審工作，以期在一九九九年十月左右批出「公共服務電子化」合約。 我們計劃在二零零零年下半年推行「公共服務電子化」第一期計劃，提供 10 個政府部門和公營機構的多項服務。 (如期進行的項目)
為政府部門、市民和工商界之間的溝通建立穩妥的中央通訊閘，以便透過互聯網傳播資訊和提供服務 (資訊科技署)	在二零零零年建立穩妥的中央通訊閘 (一九九八年)	我們在一九九九年四月獲立法會財務委員會批准撥款推行該計劃。有關工作現正進行，我們計劃在二零零零年年初或之前，完成建立穩妥的中央通訊閘。 (如期進行的項目)

* 括號內為推行該措施的主要負責機構

括號內為訂定該目標的年份

† 括號內為落實該目標的進度

措施	目標	目前情況
<p>協助發展公開密碼匙基建設及成立核證機關，以確保電子服務傳送和電子交易在穩妥的情況下進行 (資訊科技及廣播局)</p>	<p>在一九九九年或之前成立一個公營核證機關提供服務 (一九九八年)</p>	<p>香港郵政已批出合約，在一九九九年底或之前成立公營核證機關。 (如期進行的項目)</p>
<p>引入法例以鼓勵電子商貿的發展 (資訊科技及廣播局)</p>	<p>在一九九九年引入法例以提供電子商貿所需的法律架構 (一九九八年)</p>	<p>我們在一九九九年七月十四日向立法會提交《電子交易條例草案》，旨在制訂進行電子交易所需的法律架構。 (如期進行的項目)</p>
<p>為政府與市民在電子通訊和資料交換方面使用中文確立一個通用界面 (資訊科技署)</p>	<p>在二零零零年確立通用界面 (一九九八年)</p>	<p>在國際標準化組織的統籌下，我們正與其他經濟體系緊密合作，制訂 ISO 10646 表意文字編碼國際標準。ISO 10646 國際編碼標準會成為通用界面的基準。我們正擬定推行上述標準的計劃，從而確立通用界面，以配合國際標準化組織逐步採用的標準。 (如期進行的項目)</p>
<p>為香港特區政府及廣東省政府建立電子聯網 (資訊科技及廣播局)</p>	<p>在一九九九年或之前建立兩地政府電子聯網 (一九九八年)</p>	<p>電子聯網的設施已經裝妥，並正在測試。我們計劃在一九九九年內啟用該聯網。 (如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
繼續與資訊科技發展先進的國家就資訊科技合作事宜達成雙邊安排的協議 (資訊科技及廣播局)	在一九九九至二零零零年度，積極研究可否與有意合作的伙伴就資訊科技合作事宜的雙邊安排達成協議 (一九九八年)	我們在一九九九年六月，與英國就資訊科技合作事宜，簽署諒解備忘錄。我們會繼續研究可否與有意合作的伙伴就資訊科技合作事宜的雙邊安排達成協議。 (如期進行的項目)
把政府辦公室自動化計劃推廣至整個政府 (資訊科技及廣播局)	在二零零零年年底或之前，把政府辦公室自動化計劃推廣至整個政府 (一九九七年)	政府辦公室自動化計劃如期推行，我們擬在不遲於二零零零年年底，把計劃推廣至政府各決策局及部門。 (如期進行的項目)

展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
在二零零零年下半年，透過「公共服務電子化」計劃，發展一個開放和通用界面，供政府、工商界和市民穩妥地交換資料及處理各種事務	在二零零零年下半年推行「公共服務電子化」第一期計劃
鼓勵發展及廣泛採用業內標準，以確保資訊科技系統具兼容性，並可互相通訊	從二零零零年起逐步推行通用中文界面
積極參與多邊及雙邊的資訊科技合作活動	就與加拿大、澳洲和英國簽訂的諒解備忘錄，制訂和推行工作計劃

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
就核證機關的運作，發展及議定香港特區與其他經濟體系之間的互認安排 (資訊科技及廣播局)	在二零零零至二零零一年度與其他政府積極探討如何就核證機關的互認事宜，作出雙邊或多邊安排
監督及統籌設於鋼線灣的數碼港的發展 (資訊科技及廣播局)	確保在二零零一年年底／二零零二年年初至二零零三年年底，及時分期建成數碼港，並就遴選租客和數碼港日後的管理工作定立制度

香港是東西薈萃之地，位置優越，可在訂定使用中文的標準和開發中文軟件方面扮演積極角色。為此，我們將鼓勵本地資訊科技界與內地和亞太區及世界各地其他華語地區的機構合作。我們亦會鼓勵發展及建立既具創意又富吸引力的本地互聯網網站，特別是有助香港發展成為與內地進行電子商貿的渠道的網站。

我們將會鼓勵學術界與本地資訊科技業加強合作，以便把研究先進科技所得成果商品化。我們也會繼續努力，促進政府、學術界與資訊科技業三方攜手合力，培養本地在資訊科技方面的創業精神。此外，我們亦會與工業署聯絡，找出中小型企業及個別企業家在開辦資訊科技業務時對支援設施的需求。

為促進本地資訊科技業的發展，我們需要有足夠的資訊科技專業人才。教育統籌局已就資訊科技業對人手及培訓的需求委托顧問進行研究，研究工作的結果會有助政府就業界的人力規劃、培訓及發展，協調制訂一套全盤的策略。我們將與教育統籌局緊密合作，推展這項重要的工作。

我們正大力推行外發策略，以外發形式批出政府內部的資訊科技工程項目，務求建立一個具相當規模的市場，藉此鼓勵本地業界進一步發展。我們亦透過不同渠道，加強與本地資訊科技業的溝通，使業界更清楚了解我們的外發策略與計劃。

若要本地資訊科技業保持領先地位及具備競爭力，我們就必須知道其他地方的科技發展情況，這樣，我們方可在世界市場把香港置於有利的策略地位。我們會繼續與其他資訊科技發展先進的經濟體系開展及保持聯繫，以方便交換資訊和交流經驗。此外，我們亦會收集適用的資訊科技業的基本統計數字，包括該行業佔本港經濟活動的比重。

工作進度

我們一直都在鼓勵學術界與本地資訊科技業加強合作，以便把研究先進科技所得成果商品化。我們會繼續與工業署緊密合作，找出值得政府動用新設立的創新及技術基金支持的資訊科技項目。

我們一直都與教育統籌局合作，就資訊科技業對人手及培訓的需求進行顧問研究，我們會繼續與教育統籌局緊密合作，根據顧問研究的建議，為未來的發展路向協調制定一套策略。

自本年四月起，我們開始採用外發形式批出所有新的政府資訊科技工程項目，我們亦已確定各部門須外發的資訊科技應用系統的維修保養工作範疇。我們會繼續大力推行外發策略。

過去一年，我們採取了下列措施，藉以在這個工作範疇取得成效：

措施	目標	目前情況
資訊科技署以外發形式批出更多資訊科技工程項目，以促進本地資訊科技業的發展 <i>(資訊科技署)</i>	由一九九九至二零零零年度開始，將現時由資訊科技署內部負責的資訊科技應用系統的維修保養工作外發給私營機構承辦 <i>(一九九八年)</i>	資訊科技署已盤點可外發給私營機構承辦的資訊科技應用系統的各項維修保養工作。該署會在諮詢用戶部門後，逐步把這些工作外發。該署並會在二零零一年年底或之前，把三分之二的新資訊科技工程項目外發。 <i>(如期進行的項目)</i>

展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
資訊科技及資訊服務行業佔香港經濟活動的比重： ● 資訊科技及資訊服務行業的企業數目	● 收集有關資訊科技業的基準統計數字，包括資訊科技行業佔香港經濟活動的比重，供將來比較之用

成效指標

一九九九年度的目標

- 資訊科技及資訊服務行業佔香港本地生產總值的比率
- 在二零零一年年底或之前把三分之二的政府資訊科技新工程項目外發
- 在二零零零年外發的政府資訊科技工程項目總值
- 制訂外發計劃，並推展外發活動
- 在一九九九至二零零零年度把總值達 4.6 億元的政府資訊科技工作外發

香港資訊科技專業人才的增長：

- 資訊科技及資訊服務業的僱員數目
- 大學教育資助委員會資助院校及職業訓練局的資訊科技畢業生數目

收集有關資訊科技人力供求的基準統計數字，供將來比較之用

資訊科技及資訊服務行業的研究和發展開支佔香港本地生產總值的百分率

收集有關資訊科技研究和發展開支的基準統計數字，供將來比較之用

用於支援資訊科技業的公帑

藉新設立的創新科技基金和其他資助計劃，繼續撥款支援資訊科技業

3

推廣和促進整個社會使用嶄新和新興資訊科技

要使資訊科技發展發揮其社會和經濟效益，社會各界都需要認識新的數碼科技所帶來的機會和好處，尤其是利用互聯網作商業用途及取得有助提高教育水平和社會生活水平的訊息。

政府會以身作則，透過「公共服務電子化」計劃，提升本身在資訊科技方面的技術和能力。政府致力打破部門之間的界限，將服務結合起來，以提供一體化的服務，使政府能更有效率及更有效益地提供公共服務。

我們將繼續透過積極的推廣工作和技術發展計劃，加深各界對資訊科技的認識和了解。我們會與本地資訊科技界、商界、學術界以及其他專業團體密切合作，鼓勵集思廣益，互相激發創意，並推動整個社會使用嶄新和新興科技。我們會藉與多個支援工業的組織合作舉辦座談會和展覽，繼續推動社會更廣泛使用資訊科技；在實施公共服務電子化計劃前，我們會推行試驗計劃，展示資訊科技和電子商貿的好處和效能，並會透過提供電腦設施及資助具廣泛接觸面的服務和活動，令市民更方便使用電腦設施。

私營及公營機構會透過共用資訊基建提供各類服務。為促進香港更廣泛應用資訊科技，我們會率先鼓勵市民更多使用這套資訊基建的各項服務。為達到這個目的，我們會鼓勵不同行業交換有關使用資訊科技的知識和技術，以及向有關行業宣傳使用資訊科技的好處。我們亦會繼續致力解決電腦公元二千年數位問題，避免各類主要服務出現中斷，並確保整個社會能順利及有秩序地過渡至新紀元。

為了讓我們的下一代有充分準備迎接資訊年代，教育統籌局所推行的資訊科技教育措施至為重要。我們將繼續協助教育統籌局推展這項工作。

工作進度

我們與教育統籌局攜手合作，推行資訊科技教育。

我們已擬備計劃，收集有關市民及商界使用互聯網和資訊科技的普及程度的基準統計數據。

我們為提高市民對資訊科技的認識，進行了各類宣傳工作，包括參與本地和海外的展覽活動，前者旨在鼓勵市民廣泛使用資訊科技，後者則透過宣揚香港的資訊科技措施，鞏固我們在資訊科技世界的地位。此外，我們又聯同支援工業的組織，合辦連串以電子商貿為主題的研討會，每兩個月舉行一次，每次均以特定界別的中小型企業為對象。首兩次研討會的對象分別是紡織及製衣業和一般消費品界別，總出席人數逾 1 500 人。我們亦與多個支援工業的組織合作，製作有關電子商貿的資料錦囊，派發予商界。

在使用互聯網和資訊科技方面，我們已設立政府互動服務指南網站，透過互聯網為市民提供公共服務和資訊。這個網站已成為最多人瀏覽的政府網站之一。以瀏覽頁數計，每天超逾十萬頁。此外，我們又推行免費電子郵件服務計劃，由 16 家互聯網服務供應商及其他與資訊科技有關的公司免費贊助電子郵件服務供市民使用，藉此推廣社會各界使用電子通訊，而這項計劃贊助的免費電子郵件帳戶數目之多，足以讓全港所有商戶和市民使用。

為使更多市民能夠使用網上的資訊科技服務，我們已在民政事務處及社區會堂和社區中心裝置可上網的電腦設施，讓沒有這些設施的市民使用。市民亦可利用這些設施收發電子郵件。這些電腦連同已在公共圖書館安裝的電腦，提供一個遍佈全港的公共電腦設施網絡，供市民使用。

我們處理電腦公元二千年數位問題的工作，進展亦十分良好。政府內部 99% 以上的重要系統經已於一九九九年六月三十日之前修正妥當。另外，政府亦透過有關的決策局及部門，密切監察提供重要服務的非政府機構在處理電腦公元二千年數位問題方面的工作。這些機構亦已取得十分良好的進展。全球二千年協調小組把香港列為全球 48 個經濟體系中，在解決電腦公元二千年數位問題的準備工作做得最好的 4 個地方之一。我們在未來數月會繼續努力工作，包括擬定一個全港性應變計劃，並進行測試，以確保香港能順利而有秩序地過渡至新紀元。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
透過「公共服務電子化」計劃下的基建設施，改變提供公共服務的方式 (政府將耗資 1.73 億元以聯機形式開展政府「公共服務電子化」計劃。) (資訊科技及廣播局)	在二零零零年或之前推行「公共服務電子化」第一期計劃 (一九九八年)	我們會在二零零零年下半年推行「公共服務電子化」第一期計劃，範圍將包羅 10 個政府部門和公營機構的多項服務。 (如期進行的項目)
確保政府內部、政府資助機構或由政府規管並提供公共服務的機構及早對電腦公元二千年數位問題進行修正工作，並提高整個社會對這問題的認識 (資訊科技及廣播局)	在一九九九年六月或之前，公營部門內重要系統都符合電腦公元二千年數位標準 (一九九八年)	政府內部的 6 155 個重要系統中，有 99.7% 已在一九九九年六月三十日的目標限期內完成修正工作。至於未能在目標限期內符合公元二千年數位標準的 0.3%(16 個系統)，其修正工作預計可在年底前完成。我們已為這些未能符合標準的系統訂定應變計劃，以確保為市民提供的服務不會中斷。截至一九九九年八月底為止，除了 3 個系統外，政府內部的所有重要系統均已符合電腦公元二千年標準。 (尚要檢討的項目)

措施	目標	目前情況
找出有助促進各界普及使用資訊科技的計劃 (資訊科技及廣播局)	在一九九九至二零零零年度，推行試驗計劃 (一九九八年)	<p>我們推行了一連串計劃，以促進各界普及使用資訊科技。這些計劃包括設立政府互動服務指南網站，以互動方式，透過互聯網為市民提供公共資訊和服務；實施免費電子郵件服務計劃，由本地互聯網服務供應商及其他與資訊科技有關的公司，為市民免費提供電子郵件服務，以鼓勵社會各界人士利用電子郵件通訊；以及在民政事務處、社區會堂和社區中心設置已接駁互聯網的電腦設施，供市民使用。</p> <p>(如期進行的項目)</p>
推行計劃，鼓勵私營機構，特別是中小型企業參與電子商貿 (資訊科技及廣播局)	與各商會及其他組織合作，鼓勵消費者及中小型企業參與進行電子商貿 (一九九八年)	<p>我們：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與香港貿易發展局及香港訊息科技協進會合辦一系列電子商貿研討會。這些研討會每兩個月舉行一次，並以個別行業內的中小型企業為對象。 ● 與多個工業支援機構共同擬備電子商貿資料錦囊，派發給商界人士。 ● 與工業支援機構緊密合作，以中小型公司可以負擔的費用，為其提供實用的電子商貿支援服務。 ● 參與由各商會舉辦的研討會，鼓勵其成員在業務運作上採用電子商貿。 <p>(如期進行的項目)</p>

展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
中小學學生和高等教育院校畢業生對電腦應用有所認識	加深學生對電腦應用的認識，特別是透過落實「與時並進善用資訊科技學習五年策略」達到這個目標
有關促進對資訊科技及其應用的認識和了解的宣傳工作的成效：	如以下各項成效指標所示，在一九九九至二零零零年度，加深市民對資訊科技的認識和了解
<ul style="list-style-type: none">● 在二零零零年內，由政府舉辦或與貿易／工業支援機構合辦的資訊科技研討會數目，以及參加這些研討會的人數● 在二零零零年內，獲發電子商貿資料錦囊的公司數目● 在二零零零年內，為促進廣泛應用資訊科技而舉辦的社區參與活動數目● 在二零零零年內，在電視和電台播放與資訊科技有關的宣傳短片／聲帶的次數	

成效指標	一九九九年度的目標
<p>市民及工商界使用互聯網的情況，以及應用資訊科技的普及程度：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 設有個人電腦的家庭的比率 ● 家庭個人電腦接駁互聯網的百分率 ● 互聯網戶口的數目(不包括租賃線路) ● 互聯網用戶的數目 ● 在本港登記的網站數目 ● 互聯網交通流量 ● 國際互聯網帶寬的容量 ● 香港與內地之間的互聯網帶寬的容量 	<p>如下列成效指標所示，在一九九九至二零零零年度提高資訊科技的普及程度</p>

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
<p>讓更多中小型企業以可負擔的費用採用電子商貿 (資訊科技及廣播局)</p>	<p>與工業支援機構聯繫，鼓勵這些機構向中小型企業提供實用而可以負擔的電子商貿支援服務</p>