

序言

過去四十年，香港欣欣向榮，成就超卓，並贏得全球最佳營商之都的美譽。我們擁有世界第二位的貨櫃碼頭、全球最長的道路／鐵路兩用吊橋、世界一流的國際機場、人均生產總值超越許多主要的工業化經濟體系、等等。不過，過去的成就，並不保證將來必定成功。不論環境順逆，我們都不可自滿。

過去，香港憑製造低增值產品取得驕人成績；現在，服務業是香港人表現最出色的行業。我們以香港能夠成為區內卓越的服務中心為榮。作為一個盡責的政府，我們必須與市民和商界合作，協力同心，保持這個優勢。我們必須提高香港的競爭力和生產力。除了致力提供合適的實體基礎設施外，我們必須確保香港的軟體基礎設施能支援服務業經濟的發展。自工商服務業推廣署於一九九七年五月成立以來，我們通過推廣服務業計劃，共推行了 152 項工作，包括政府推廣服務業專責小組最後報告所確定的 125 項措施，以及一九九七至一九九八年度和一九九八至一九九九年度工作綱領所訂定的 27 項措施。我們現已着手推行一九九九至二零零零年度的措施。

這些措施都會直接或間接提高香港的經濟效率和生產力。效率與生產力是我們開創美好前途的關鍵，也是我們昂然邁進下一個千禧年的動力所在。請與我們攜手合作，努力共創明天。



工商服務業推廣署署長盧維思

卓越的服務中心

我們的施政方針，是保持並提高香港作為區內卓越服務中心的地位。

就落實這項施政方針，我們訂定本年度的目標是：

- 繼續令商界對香港作為服務中心的表現感到滿意
- 務使香港在服務及管理業務方面，獲權威評級機構評定為亞洲區內表現最卓越的地方之一

工作進度

過去一年，我們繼續推行一九九七至一九九八年度和一九九八至一九九九年度推廣服務業工作綱領內提出的措施；除了其中一項顧問研究(有關建立資料蒐集系統，以掌握其他經濟體系提高競爭力的措施)的進度較預期稍慢外，其餘項目均已完成或正如期進行。

我們今年成功推行多項活動與措施，包括舉辦了一個睿智頗生的三方論壇，逾 130 位商界領袖、高級官員和學術界翹楚一起討論香港的經濟策略；我們在互聯網上增設「在港營商」新網頁，為投資者提供有關資料；並製作一套新的錄影帶：「服務之都」，向海外投資者宣傳香港；我們也快將完成在二零零零年推行的公共服務電子化計劃的籌備工作；我們舉辦的電腦網頁設計比賽，成功地令學界及社會大眾更關注以服務業為主導的經濟體系。此外，我們亦與各本地及國際商會保持緊密聯絡，藉以宣揚香港的優點和有效地與商界溝通。

對於能夠落實兩個施政方針下的目標，我們感到欣慰。過去一年，美國、德國及法國商會發表的調查結果均確認了各商會會員對香港作為服務中心的良好評價。弗雷澤學院和傳統基金會在一九九九年繼續把香港列為世界最自由的經濟體系，而國際管理發展研究所在評定世界最具吸引力的服務和管理地點時，亦把香港列為第三位，僅次於美國和芬蘭。

評估成效的主要範疇

為了貫徹這項施政方針，我們必須繼續促進香港服務業的發展，並在以下主要工作範疇取得成效：

- | | | |
|---|--------------------------------|--------|
| 1 | 推動本港未來在服務業發展方面的策略性構思 | 第 3 頁 |
| 2 | 加強在制度上支援服務業 | 第 6 頁 |
| 3 | 落實一些以個別行業為對象及值得推行的措施 | 第 10 頁 |
| 4 | 提高香港服務業在國際上的地位，並加強市民對服務業的了解和支持 | 第 13 頁 |

1

推動本港未來在服務業發展方面的策略性構思

過去 20 年，香港由一個以低增值和製造業為主的經濟體系，轉型為一個以科技為本和服務業為主的經濟體系，並與內地建立了互利的經濟關係。我們需要制訂一套策略，以鞏固本港的地位，讓經濟持續發展。

工作進度

一九九八年，我們承諾要加深大家對影響本港服務業發展的各項主要經濟問題的了解。就此，我們在一九九九年一月成功舉辦了三方論壇，逾 130 位本港商界領袖、高層官員和著名學者，就香港的經濟角色和策略交換意見。出席者在論壇上就競爭和自由化、生活質素、創新和科技等方面，提出了很多有用意見。我們現正籌備在明年舉辦類似活動。

這個主要工作範疇下的其他措施均順利推行。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施*	目標#	目前情況+
舉辦論壇，讓有關人士就香港的服務經濟交換意見 (香港服務業聯盟)	在一九九九年三月前舉辦該論壇 (一九九八年)	已於一九九九年一月舉辦該論壇。 (已完成的項目)
委聘顧問就香港的生產服務進行經濟研究 (工商局)	在一九九九年內委聘顧問進行研究，並於年內完成研究工作 (一九九八年)	香港大學已向工業支援資助計劃成功申請 120 萬元，於一九九八年十二月展開研究。 (如期進行的項目)

* 括號內為推行該措施的主要負責機構

括號內為訂定該目標的年份

+ 括號內為落實該目標的進度

措施	目標	目前情況
研究香港如何能充分利用內地服務業增長的機會，以及為在內地投資的海外工商企業提供最佳服務 (貿易發展局)	在一九九九年內完成有關研究 (一九九八年)	香港貿易發展局已於一九九九年一月研究多項策略，務求香港能利用內地市場提供的機會。 (已完成的項目)
統籌政府對「香港經濟政策叢書」研究計劃的回應工作 (政府經濟顧問)	密切注意新研究報告的發表日期，一俟報告發表，便着手處理 (一九九七年)	政府經濟顧問已綜合了各決策局及部門對其中 11 份研究報告的回應，並正着手處理另外 7 份已發表的研究報告。這些回應可在工商服務業推廣署的網頁上看到。 (如期進行的項目)

展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
對影響本港服務業發展的主要經濟問題的了解程度	舉辦研討會和研究，讓市民參與，提高他們對問題的了解

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
檢討和闡明我們的經濟政策，並制訂明確扼要的經濟藍圖 (財經事務局)	在二零零零年內完成有關檢討

措施

一九九九年度的目標

舉辦經濟論壇，讓商人、學者、政府人員及政界人士交換意見

(香港服務業聯盟)

在一九九九年年底或之前舉辦該論壇

如無適當環境，工商業就不能蓬勃發展。我們必須確保在制度和基礎架構方面作出妥善安排，以協助商業和一般經濟活動的發展。

工作進度

這個工作範疇的工作進展良好。我們開展了多項研究，有些仍在進行當中，有些則已如期完成。此外，我們設立了中小型企業服務中心和資料中心，為小規模企業提供支援。我們已委聘顧問檢討推廣外來投資的體制安排，完成了一項有關本地和海外商人營商資料需求的研究，並按研究結果設立了新的互聯網網頁，我們亦推出連串措施，使海外投資者在本港獲提供更佳的「跟進」服務。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
研究把推廣外來投資的任務交給貿易發展局是否理想和可行 (工商局)	在一九九九年內委聘顧問進行研究，並於年內完成研究工作 (一九九八年)	顧問研究已完成，現正研究各項建議。 (已完成的項目)
制訂一套策略，以便政府更有效地利用互聯網發布與商界有關的資訊 (政府新聞處)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	政府新聞處已完成兩項顧問研究，一是把我們新設立的商業網頁與其他國際網頁作一比較；另一項則是研究本地和海外商人所需的資料。政府新聞處根據研究結果修訂了現有的網頁，並開始制訂新的策略，以便透過互聯網發布商業資料。 (如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
研究海外其他地方所進行的人力預測方法，然後考慮選用一個最適合香港的模式，以預測本港在未來 10 年人力發展的情況 (教育統籌局)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	就海外人力預測最佳方法所進行的研究已完成。我們正考慮制訂一個最適合本港的模式來預測香港的人力需求。 (已完成的項目)
為在香港成立公司的海外工商企業，提供更佳的「跟進」服務 (工商局)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	<ul style="list-style-type: none"> ● 工業署投資服務組接觸過 260 多家跨國公司。工業署署長曾舉辦 7 次晚宴，款待跨國公司的高級行政人員。 ● 投資服務組繼續與 24 個主要的海外工業貿易組織及海外駐香港商會保持密切聯絡。 ● 投資服務組接觸過約 320 家新註冊的海外公司。 ● 投資服務組曾向在香港新成立的公司進行約 230 次跟進訪問。 ● 投資服務組現正就政府支援計劃及其他相關計劃，向曾探訪的約 710 家公司，不時提供最新資料。 (如期進行的項目)
研究資訊科技行業的人力和培訓需求 (教育統籌局)	在一九九九年年中或之前完成 (一九九八年)	有關資訊科技行業的人力和培訓需求顧問研究經已完成。我們現正與相關的政府決策局和部門研究以最佳方法推行有關建議。 (已完成的項目)

措施	目標	目前情況
研究設立商業園的構思 (工商局)	在二零零零年年底或之前完成 (一九九八年及一九九七年)	有關香港是否需要設立商業園的第一階段研究工作經已完成。當局現正考慮該研究所提出的建議。 (如期進行的項目)
研究旅遊業的人力和培訓需求 (教育統籌局)	在一九九九年年初或之前完成 (一九九七年)	有關旅遊業的人力和培訓需求顧問研究已於一九九九年年初完成。我們現正與相關的政府決策局和部門研究以最佳方法推行有關建議。 (已完成的項目)
繼續統籌和監察由政府推廣服務業專責小組建議的推廣服務業新措施的推行情況 (工商服務業推廣署)	在一九九八年繼續進行 (一九九七年)	我們在一九九八年年初檢討了匯報形式，決定把相關的措施歸納起來，以一系列主題的形式作重點報告和討論。到目前為止，我們一共向服務業推廣策略小組提交了7份主題文件。 (如期進行的項目)
研究應否提供更多的會議展覽廳設施 (經濟局)	在一九九九年內決定 (一九九七年)	經濟局已於一九九八年委聘顧問分兩個階段進行有關研究。研究工作業已完成，我們現正研究下一步行動。 (如期進行的項目)
設立一個資料蒐集機制，藉以掌握其他主要經濟體系提高競爭力的措施 (工商服務業推廣署)	在一九九八年設立這個機制 (一九九七年)	與有關方面諮詢的時間較預期稍長。有關的顧問研究已於一九九九年六月完成。我們現正着手設立初步的資料庫。 (進度較預期慢的項目)

展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
確定和推動特定措施，及時提供更先進的制度，以作支援	在二零零零年四月制定措施，作為二零零零至二零零一年度行動綱領的一部分，並在二零零零年年中或之前推行有關措施

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
對所有供香港工作人口修讀的延續及專業課程進行統計調查 (教育統籌局)	在二零零零年內完成統計調查工作

3

落實一些以個別行業為對象及值得推行的措施

決策局及部門每日均忙於應付既定的職務。我們必須確保政府會盡力推動一些以個別行業為對象及值得推行但未獲應有重視或安排的措施。

工作進度

我們已協助多個決策局和部門鑑定並落實以個別行業為對象及值得推行的措施。我們在促進香港的電子商貿、提高香港作為國際航運中心的地位，以及協助政府各決策局和部門舉辦國際會議等範疇，均取得重大進展。

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
研究電子商貿在香港的應用 (資訊科技及廣播局)	完成研究，並在一九九九年內引入法例以提供電子商貿所需的法律架構 (一九九八年)	《電子交易條例草案》在一九九九年七月十四日提交立法會，該條例草案的目的，在於提供一個明確穩固的法律架構，以促進香港的電子商貿。我們已着手準備，使香港郵政可在一九九九年年底或之前提供公共核證服務，並使第一期公共服務電子化計劃可在二零零零年下半年推出。 (已完成的項目)
成立一個特別工作小組，專責提供後勤支援，協助各決策局及部門在本港舉辦國際會議 (政府新聞處)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	在一九九九年四月一日成立了國際會議統籌小組。 (已完成的項目)

措施	目標	目前情況
研究應否改善保稅倉制度，以及應否採取其他適當措施，以提高香港作為亞洲葡萄酒貿易中心的地位 (庫務局/工商局)	在一九九九年內完成 (一九九八年)	已委聘顧問進行研究。 (如期進行的項目)
提高香港作為國際航運中心的地位 (經濟局)	在一九九九年內委聘顧問進行研究，並在年內完成研究工作 (一九九八年)	我們已根據港口及航運局的意見，進行了一個內部研究，成立一系列吸引船主來港註冊／經營的措施，該項研究已在一九九八年十二月完成。有關提高香港作為國際航運中心地位的綜合報告已在一九九九年六月定稿，現正實行報告內的建議。 (已完成的項目)

展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
及時確定及推行以個別行業為對象的措施	在二零零零年四月制訂措施，作為二零零零至二零零一年度工作綱領的一部分，並在二零零零年年中或之前推行有關措施

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
審慎評估如何把香港建設為一個世界級的旅遊／度假／會議／博彩地點，並使相關的設施一應俱全 (民政事務局)	在二零零零年內完成評估工作
制訂一個綜合的海港計劃，以充份利用本港港口作旅遊及消閒用途的潛力 (規劃環境地政局)	在二零零零年內制訂有關工作

4

提高香港服務業在國際上的地位，並加強市民對服務業的了解和支持

為了突出香港的經濟強項及加強香港的競爭優勢，我們要讓國際商界更了解香港作為一個全球及亞太區服務中心的優勝之處。我們亦要讓市民了解服務業對本港經濟的重要性，好作準備去面對本港經濟發展所帶來的挑戰，並培養出優質服務的文化。

工作進度

我們已推出多項宣傳計劃，藉以提高香港的服務業在國際上的地位，並加深市民對服務業的認識。我們製作了一套題為「服務之都」的錄影帶，分發給全球 11 間香港駐海外經濟及貿易辦事處，與及香港貿易發展局及香港旅遊協會的海外辦事處；我們還製作了一套「服務為尊」電視宣傳片，供機場快綫和國泰航空的來港班機上播出。此外，我們印製了一本名為「亞洲國際商業中心哪裏尋？」的新小冊子，供派發給海外投資者。另有更多宣傳計劃正在籌備中。

過去一年，我們採取了下列的措施，藉以在這個工作範疇取得成效：

措施	目標	目前情況
制訂及推行一項宣傳計劃，以提高香港服務業在國際上的地位，並加強市民對香港作為優質服務提供者和區內卓越服務中心的了解和支持 (工商服務業推廣署)	<ul style="list-style-type: none"> 在一九九八年與政府新聞處合作制訂一項宣傳計劃 在一九九九年內推行該項計劃 (一九九八年) 	<p>該項宣傳計劃已在一九九八年年中制定，現正予以推行。</p> <p>(已完成的項目)</p>

展望未來的路向

在今後的 12 個月，我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進展：

成效指標	一九九九年度的目標
國際商界對香港作為區內服務中心的了解程度	提高國際商界的了解程度，這可從外國商業機構和國際評級組織的訪問／調查／報告中反映出來
市民對本港以服務業為主的經濟體系的了解程度	加深市民的了解，使他們認識提高生產力和競爭力的重要性

我們會採取下列措施，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	一九九九年度的目標
制訂和推廣策略性計劃，以宣傳香港為區內的國際金融中心 (財經事務局)	在二零零零年內制定該策略性計劃
採取有系統的措施，加深有影響力的信貸評級機構和國際經濟組織(例如美國傳統基金和世界經濟論壇)對香港的了解 (財經事務局)	在二零零零年內實施有關措施
籌組香港代表團，出席一九九九年年底在亞特蘭大舉行的全球服務業會議 (香港服務業聯盟)	代表團定於一九九九年十一月一日至三日出席該會議
設計和推出一個專題探討形式的宣傳節目，俾能充分利用電子及其他媒介 (工商服務業推廣署)	<ul style="list-style-type: none">在一九九九年與政府新聞處合作設計該節目在二零零零年內推出該節目